

등록번호	경영성과처-1559
결재일자	2024.06.03.
공개구분	공개

담당자	혁신전략부장	경영성과처장	기획본부장
김혜영	박정범	남희목	06/03 김공수
협조자			

고객 최우선 가치기반 철도리딩기관으로 Reborn

KR 혁신 추진계획

2024.6



기획본부 경영성과처

목 차

I . 추진배경 및 전년도 성과 분석	1
II . 혁신환경 분석 및 시사점	3
1. 대외 환경분석	3
2. 대내 환경분석	5
3. SWOT분석에 따른 혁신방향 도출	9
III . 혁신전략 및 과제발굴	10
IV . KR 혁신추진체계	11
1. KR혁신 전략체계	11
2. KR혁신 과제 추진목표	11
3. KR혁신 과제 총괄표	13
V . 모니터링 및 피드백	14
1. KR 혁신 추진체계	14
2. 모니터링/환류 계획	15
VI . 혁신과제 세부추진계획	16

I. 추진배경 및 전년도 성과 분석

1

추진 배경

- 대내외 환경 변화 및 '23년 공단의 혁신계획 추진 분석결과에 따라 2024년 KR 혁신계획을 수립을 추진
 - * 정부혁신방향: 새정부 국정과제, 정부부처 혁신계획 및 실행계획 등
- 정부 혁신에 능동적으로 동참하고, 내실있고 체계적인 혁신추진·관리로 국가철도산업을 리딩하고 혁신을 선도할 공공기관 KR로 도약

2

전년도 성과 분석

2023년 혁신추진 노력 및 성과

- 자율적 혁신을 위한 ①(계획)→②(추진)→③(점검)→④(환류) 단계별 개선
 - (① 추진계획 수립) 정부혁신 동참 및 대내외 환경 대응을 위한 자체 혁신계획 수립(7월), 다양한 이해관계자 소통으로 국민체감 개선에 노력
 - (② 활동기반 강화) 혁신과제 추진조직 『KR 혁신팀』 신설(10월) 및 부서평가 지표연계(7월)로 전사적 혁신활동 참여 확대 및 활성화
 - (③ 모니터링) 혁신추진조직 『KR 혁신팀』 중심으로 수시 피드백 체계 구축 및 팀단위 모니터링 시행으로 총 49개 과제 중 42개 연간 목표 달성
 - (④ 확산 강화) 성과공유대회 개최 및 분야별 우수사례 포상 시행(44건), 적극적인 정부혁신 BP 경진대회 참여로 행정안전부 장관상 수상 등

2023년 혁신성과 한계 및 보완사항

- ☐ (국민체감성과 실현 지연) “국유재산 사용료 모바일 전자 고지서로 전환” 등 국민체감형 공공서비스 과제가 지연, 실현가능 과제 보완 필요
- ☐ (민간지원 성과 제한적) 중소기업 기술개발 및 ESG경영 도입 지원 등 동반성장을 위한 가시적인 성과 부족, 보다 적극적인 민간 지원 대책 강구
- ☐ (윤리경영 미흡) 내부청렴도 지속 하락으로 작년에 이어 청렴도 4등급 대국민 신뢰제고를 위한 전사차원의 특단의 대책 마련 및 노력 필요
- ☐ (성과관리 개선 필요) 연간 목표 미달성 과제 Zero화 및 정부 BP대회 (정부혁신, 적극행정, 국토교통 등) 수상을 위한 성과관리 심화 추진

혁신계획 점검 및 개선점 도출

- ☐ 전년도 혁신계획의 개선·보완을 위한 외부전문가 검토 시행('24. 2월) 결과,
 - (잘한 점) 중장기 경영전략체계와 누락 없이 매칭되고, 국정과제와도 잘 연결되어 있어 정합성 양호
 - (보완 점) 혁신방향 ‘생산성’, ‘공공성’, ‘효율성’의 개념간 유사성 구분 및 정부혁신과제 외 ‘지속적 미래성장 동력창출 혁신’ 과제 보완 필요
- ☐ 2023년 경영평가 혁신부문 지적사항 개선 추진(중간보고서 참고, '24. 5월)
 - (혁신지수 개발·운영) 기관 혁신전략별 KPI를 혁신지수로 개발
 - (KR 혁신팀 확대) 1처 1팀으로 확대 및 혁신활동 참여 활성화 추진

시 사 점

- ☒ 혁신방향이 명확한 구분, ‘정부과제 이행’을 넘어 ‘지속적 미래성장 동력 창출’을 고려한 『2024년 KR 혁신계획』 재정립 필요
- ☒ 국민체감 혁신과제 발굴 강화 및 연간 우수성과 관리를 위한 성과관리 체계 개선

Ⅱ. 혁신환경 분석 및 시사점

1

대외 환경 분석

◇ (정부혁신) 국민체감 혁신성과 창출 위해 대국민 설문기반 전략 재수립, 현장·협업·행동·해결 중심 “따뜻한 정부, 행동하는 정부” 구현 목표

○ (혁신기조) 역대 정부보다도 현 정부가 ‘정부혁신’ 언급량은 최대*이며, 국민이 바라는 혁신을 위해 대국민 설문기반 혁신 종합계획 수립(’24.3월)

* AI의정분석 서비스 ARGOS의 역대 정부혁신 언급량 분석결과, ’23년 9월

○ (혁신방향) ① 문제를 잘 해결하는 정부, ② 디지털로 일하는 정부, ③ 미래를 대비하는 정부 등 2024년 신규 3대 혁신전략 수립·추진

* (대국민 서비스 우선과제) 현장 중심의 문제 해결, 행정 사각지대 해소 추진

* (정부 내부혁신 우선과제) 일하는 방식 개선, 칸막이 해소와 협력, 데이터기반 행정 등

◇ (철도정책) 네트워크 연결로 국가균형발전 선도 및 미래 그린모빌리티로 육성

○ (국가균형 발전 선도) 정부의 메가시티, 대도시권등 연결하는 GTX·광역철도등 친환경·저탄소 철도망 확대 추진

* (제4차 국가철도망 구축계획 목표) 국민이 원하는 경쟁력 있는 철도, 국가 균형발전 선도, 그린모빌리티의 중심

* (제2차 대도시권 광역교통기본계획) 2040년 대도시권 30분대 생활권 실현

○ (기술접목 시설개량) 노후시설 및 역사이용객 편의 중심 개량에 IoT, 센서, 통신기술등 철도 신기술 적용으로 미래대비 철도시설 성능고도화

* (중장기 철도시설 개량투자계획) 노후율 감축, 시설요인 장애 절감, 성능지수 향상을 목표

○ (미래형 모빌리티 역할) 자율주행, UAM등과 철도간 용이한 환승체계 마련, 항공교통에 대비한 안전설계 연구 등 사전 준비 필요

* (제4차 국가철도망 구축계획) 미래 철도 역할은 국가 균형발전 선도, 그린모빌리티의 중심, 국민이 원하는 경쟁력 있는 철도를 목표

◇ (국민니즈) 보다 안전하고 철도망 적기 구축 및 민간 동반성장에 기여

- (국민편의 실현) GTX 적기개통 등 계획된 철도망 구축의 적기추진으로 주요 거점간 고속 연결, 광역철도 확대 등에 관심 지속 증가
* 한국인 평균 통근시간 30.8분, OECD국가 중 가장 김(출처:국가지표체계 통근시간지표,2022)
- (철도안전 요구) 기후위기에 따른 예측불가한 재난·재해 발생에 대한 선제적인 안전관리 및 시설 유지보수 및 개량의 조속한 추진 필요
- (민간성장 지원) 철도사업 내 불공정 관행 개선 등 규정과 제도 정비, 계약·건설부문 규제 완화 등 민간의 사업참여 촉진, 상생문화 구현
- (해외철도 진출) '30년 4,364억 달러 규모로 스마트철도 성장 예상으로 민간기업 해외시장 진출을 위한 플랫폼 역할이행 기대

◇ (경영평가) 핵심정책 적극이행, 직무급 확대, 국민체감 서비스 요구

- (혁신가점 변화) 경영효율화를 위한 혁신계획 적극 이행, 직무급 도입 외 국정과제 등 핵심정책 적극 이행 노력* 평가

*정부정책 적극 수행 및 대국민 홍보, 청년 등 신규채용 확대, 공공서비스에 대한 국민체감향상

시 사 점

- ☑ 2024년 정부혁신전략에 따라 현장 중심 문제해결 및 협업 강화, 디지털 기술 활용 일하는 방식 개선, 미래대비 정책 추진 등 혁신이슈 적극 대응 필요
- ☑ 지역을 균등하게 잇는 교통망 구축 및 친환경 교통수단인 철도망 확대 요구 증대
- ☑ 첨단기술 기반 철도시설 유지보수 효율화 및 성능고도화 필요
- ☑ 국민의 안전요구 증대 및 안전사고 지속 발생
- ☑ 철도산업 민간부분 성장 지원을 위한 공공기관으로서 역할 요구

신임 CEO 혁신의지

“저는 이사장으로서 우리 공단의 기반이자 지향목표로 고객가치를 최우선으로 삼고 실현해 나가는 데 모든 노력을 다할 것입니다.” [CEO 취임사, '24.2월]

□ (CEO 관심키워드) 취임사, 말씀자료 등 분석 결과, 가장 강조된 키워드는 '고객', '미래', '철도산업', '우리' 등임

- [고객] 고객을 공단의 존재기반으로 지향, 고객섬김을 통한 고객가치지향을 목표
- [미래] 사업·기능·역할에서 변화에 적극 대응 지속성장할 변화의지를 담음
- [철도산업] 경쟁력 발현대상이자 존속기반으로 중요성 강조
- [우리] 공단 기관자체와 구성원은 파트너로서 함께 혁신을 주도해야 함



□ (CEO 혁신방향) CEO 관심키워드 및 新 경영방침 등을 고려한 CEO 혁신 방향성 도출 및 반영으로 향후 재정립될 전사전략과의 정합성을 확보

新 경영방침		CEO 혁신 방향성	
고객가치 창출	철도건설 적기 이행과 안전 확보로 고객 최우선 경영 실현	철도산업 선도 Lead the Railway industry	• 철도중추 위상정립 • 철도 성장 견인 • 국가정책 적극이행
철도산업 선순환	철도전반 비용 및 수익 구조 합리화로 철도산업 지속 성장 견인	국민을 섬김 serve the people	• 국민 안전이 기본 • 현장 목소리 청취 • 청렴도 제고
철도미래 선도	기술간 융복합으로 미래 모빌리티 시대의 선도적·중추적 역할 실현	미래지향 역량강화 Head for the future	• 신기술 R&D 강화 • 재무구조 개선 • 우수인력 양성
지속가능 혁신	능력·목표지향적 조직 혁신으로 자부심 넘치는 공공기관 실현		

시 사 점

- ☑ 新 경영방침의 최우선 지향점은 '고객가치'이며, 철도산업전반 고객가치 확산을 목표
- ☑ CEO 혁신방향은 철도산업 선도, 국민을 섬김, 미래지향 역량강화 등으로 요약됨

현장중심 경영패러다임 전환

“ 적기 철도건설 및 개통으로 국민과의 약속을 이행하고, 핵심역량 강화로 철도산업 경쟁력 확보해야...” [CEO 취임사, ' 24.2월]

- ‘현장중심 경영’은 실시간 발생하는 현장문제와 상황에 집중하여 사업별 PM이 책임지고 해결·개선하는 경영패러다임
- 건설관리 효율 및 안전·품질 확보를 위한 ‘현장 PM중심 조직’ 재편성
 - 목표① [국가사업 성공이행] 국정과제 전담조직 ‘GTX본부’, ‘철도지하화 추진단’ 신설 및 PM중심 사업관리로 국가사업 효율적 추진
 - * (기존) 사업개통 지연, 예산 미집행 → (개선) 신속한 의사결정으로 공기 준수 및 적기 개통
 - 목표② [고객만족 철도건설] 현장 PM중심 신속한 문제발생 대처로 국민이 안심할 현장 안전관리 및 고객접점 즉각 소통 실현
 - * (기존) 본사 중심 사업관리 → (개편) 지역 TF 사업단 중심, 본사 현장지원 (슬림화)
 - 목표③ [역량강화로 경쟁력 확보] 철도 PM, 설계역량강화로 해외진출 확대
 - * (설계역량) 건설/시설/시스템간 분리설계→ ‘설계본부’ 로 통일
 - * (해외진출) 글로벌 협상지위 및 해외수주활동 강화→ ‘글로벌본부’ 로 편제

시 사 점

- ☑ 현장중심 경영 도입 배경인 ‘국가사업 성공이행’ 및 ‘고객만족 철도건설’ 실현이 경영의 주요 이슈, 효율적 사업관리 및 다양한 이해관계자 소통 확대 필요
- ☑ 기관 운영 전반의 강한 혁신 드라이브를 지원할 경쟁력 확보 및 역량강화 추진 필요

경영전략 롤링 혁신이슈 분석(Strategy)

- (2030 중장기 경영전략 롤링) 정부의 경영효율화 및 재정건전성 강화 혁신 이행, 책임경영 강화 등 정부정책 추진방향을 반영(’23.10월)
 - (전략목표 IV) 미래대응 혁신·책임강화→ 효율화 중심의 혁신·책임경영 실현
 - (전략과제 IV-1) 재무리스크 관리로 경영 내실화→ 안정적 재무건전성 강화

- 주요 국정과제 및 『2030 중장기 경영전략(‘23.10월)』 과 혁신계획의 연계성 강화를 위해 주요 혁신 이슈를 검토, 혁신과제 반영

주요 국정과제	KR 중장기 경영전략과 KR 혁신과제 연계
· (39번) 빠르고 편리한 교통혁신	[경영전략 I - 2번] 대도시권 GTX 광역철도망 확충 혁신과제 6-3 민자사업 환경 변화에 따른 공단의 역할 확대
· (86번) 과학적인 탄소중립 이행	[경영전략 I - 3번] 탄소중립 친환경 철도구축 혁신과제 6-1 공공부문 온실가스 감축 및 탄소중립 실천
· (88번) 미세먼지 없는 푸른 하늘	혁신과제 6-2 탄소배출권 확보 노력 지속
· (69번) 국민 안심 생활안전 확보	[경영전략 II - 3번] 철도 안전·협력체계 강화 혁신과제 2-5 철도비탈면 전수조사를 통한 안전 환경 제공
· (65번) 선진화된 재난안전 관리체계	혁신과제 2-6 건설현장 실시간 안전신호등 자체 운영 및 확대
· (49번) 산업재해 예방강화 관리지원	혁신과제 2-7 범죄예방 우수시설 인증 본격 추진
· (28번) 국토교통산업 미래전략산업화	[경영전략 III - 3번] 철도 소 기반산업 지원 확대 혁신과제 1-2 국가귀속역사 민간사업자 점용허가 연장기준 수립
· (38번) 국토공간의 효율적 성장지원	혁신과제 4-7 중소기업 신기술 연구개발 지원 및 기술마켓 활성화
· (5번) 재정 지속가능성 확보	[경영전략 IV - 1번] 안정적 재무건전성 제고 혁신과제 3-4 예산 성과평가제도 및 예산집행 모니터링 신설·운영
· (15번) 공공기관 혁신 서비스 제고	혁신과제 3-8 전략적 자금조달을 통한 금융비용 절감
· (77번) 민관협력 디지털경제 국가	[경영전략 IV - 2번] 핵심기능 중심 자원운용 최적화 혁신과제 6-1 사무환경혁신 스마트워크 시스템 도입
...	혁신과제 8-1 직무Data 기반 인사시스템 구축 및 직무급제 고도화

시 사 점

- ☑ 정부의 경영효율화 및 재정건전성 강화, 책임경영 강화 등 정책 방향 강조
- ☑ 국정과제 및 정부정책 추진방향을 반영한 전사전략체계와 혁신과제 매칭 확인

자원 및 조직분석 (Resource, Organization)

구분	우수한 점	부족한 점
재무	· 금융시장 변동성 대비 안정적 자금조달 및 금융비용 절감	· 재무위험 상시 모니터링 대응을 위한 체계 구축 ('24년 추진 중)
조직	· 현장 중심의 사업단(PM) 조직으로 전환 효율성 중심 본사 조직 슬림화	· 공공기관 혁신에 대응할 조직 효율화 계획 기 완료로 계획 재수립 필요
인력	· 정원 및 현원은 지속적인 소폭 증가 * '23년 2,305명 → '25년 2,464명 전망 출처: 중기 인력운영계획(2023~2025)	· 고숙련 실무인력 부족, 역량 편차 상존 * 중간실무자인 4급 정원 매우 부족, 하위실무자인 5~6급은 초과원인 운영
조직문화	· 내부 혁신·변화통한 성장마인드 보유 · 윤리경영 표준모델 우수기관 선정	· 조직의 역량을 성장시키는 지원 부족 · 내부청렴도 지속하락으로 청렴도 4등급

시 사 점

- ☑️ 직원의 실무 핵심역량 성장 적극 지원을 통한 역량편차 상쇄 추진
- ☑️ 국민 눈높이 그 이상의 윤리경영 대책 및 내재화로 부패응답 제로 등 청렴도 제고


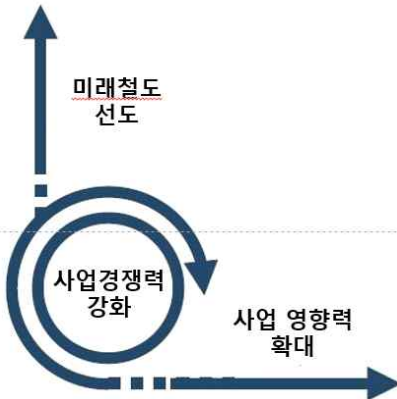

주요사업 성과분석 [Process]

대상사업	우수한 점	부족한 점
철도건설	<ul style="list-style-type: none"> · 적기개통을 위한 GTX 사업 집중관리 · 탄소중립형(net-zero) 철도역사 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 철도건설사업 연도말 미집행 발생 · 사업관리 미흡에 따른 개통 지연 발생
철도기술 R&D	<ul style="list-style-type: none"> · 전철전력 full-digital 플랫폼구축을 위한 마스터 플랜 수립 · 400km/h급 고속철도 상용화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 철도연구 대외 협력 부족 · SOC기술마켓 추진 미흡
시설/안전관리	<ul style="list-style-type: none"> · 철도시설 생애주기 맞춤형 빅데이터 플랫폼 (RAFIS) 구축 등 성능기반 유지보수 · 안전관리전담 상주감리원 전 현장 배치 · 개통 중점관리위한 안전공정 점검단 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 여전한 인력위주의 유지보수 시행으로 비용 과다 및 산업재해 유발위험 상존 · 철도공사에 위탁한 개량사업의 안전 관리 강화 필요
자산/해외사업	<ul style="list-style-type: none"> · 철도자산 활용 공공개발 다각화 노력 · 폐선유휴부지에 지역특화자원을 결합해 맞춤형 관광·휴양거점 육성 · 대륙별 맞춤형 전략으로 신규시장 개척 	<ul style="list-style-type: none"> · 공단주도 국유재산 개발 확대 필요 · 공공성과 수익성이 조화된 국유재산 활용 확대 필요 · 수주영역 개선을 통한 수익성 개선 필요

시 사 점

- ☑️ 철도건설 및 시설관리, 자산개발, 해외사업 등 철도전반 다수 경험, 노하우 보유
- ☑️ 철도건설사업의 연도말 예산 미집행 문제해결을 위한 효율적 사업관리 필요
- ☑️ 미래지향 철도 신기술 개발 및 친환경 철도연구 등 적극 추진 및 필요성 공감
- ☑️ 국가철도기관으로서 철도기술개발 및 R&D분야 민간부분 성장 지원 및 협력 등 공공기관의 적극 역할 충실

□ SWOT 분석

강점 [S]		내부역량	약점 [W]
<ul style="list-style-type: none"> • CEO의 강력한 '고객 최우선' 철도혁신 의지 • 철도건설 및 시설전반 다수 경험, 노하우 보유 • 친환경, 미래철도연구, 민간지원 등 공공역할 충실 		<ul style="list-style-type: none"> • 특단의 윤리경영 대책 및 내재화로 청렴도 제고 절실 • 다양한 이해관계자와 소통으로 국민체감 개선 필요 • 현장중심 경영정착을 위한 경쟁력과 역량 강화 	
<ul style="list-style-type: none"> • 정부혁신 및 디지털플랫폼 정부 이슈 대응 필요 • 친환경, 철도망 구축 적기추진에 국민 관심 증가 • 철도신기술 적극 도입 및 미래 모빌리티 연구지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 국민의 안전요구 증대 및 안전사고 지속발생 • 경영효율화 및 재무건전성 확보 요구 지속 • 민간부분 성장 지원관련 공공역할 요구 	
기회 [O]		외부환경	위협 [T]
SO 전략	WO 전략	ST 전략	WT 전략
④ 미래 철도 신기술 · 제도 혁신	⑦ 업무효율화 및 디지털화 추진	① 철도건설생태계 구조 · 관행 개선	③ 공공부문 경영 선도
⑤ 고품질 철도인프라 공급 및 제도 개선	⑧ 직무 · 성과 중심 탄력적 조직 운영	② 재해 · 재난 대응 및 지역현안 적극해결	⑨ 현장소통 강화 및 내부역량 제고
⑥ 철도산업생태계 영향력 확대			
국민감동 KR (본업 혁신)		미래선도 KR (미래 혁신)	일 잘하는 KR (기관 혁신)
<ul style="list-style-type: none"> • 철도 고객인 국민을 위한 철도 공공가치 확산 추구 		<ul style="list-style-type: none"> • 철도 공공기관으로서 산업 리딩 및 미래 철도산업 선도 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무효율 향상, 직무기반 조직 운영, 소통강화 등 혁신엔진 강화
<p>'고객가치 혁신' 실현</p> 			

Ⅲ. 혁신전략 및 과제발굴

□ (혁신전략 및 과제도출) SWOT 분석으로 3대전략, 9개 혁신과제 마련

혁신방향	혁신전략	혁신전략 정의	혁신과제 도출
국민감동 KR (본업혁신)	고객우선 철도가치 확산	철도 고객을 위한 철도공공가치 확산 추구, 협력업체를 위한 철도건설 생태계 구조 및 관행 개선, 철도이용객의 안전 확보 및 편의 제공, 국민의 공공기관으로서 경영 선도	✓ 협력업체 가치확산 ⇒ 철도건설생태계 구조·관행 개선 ✓ 철도이용객 가치확산 ⇒ 재해·재난 대응 및 지역현안 적극해결 ✓ 국민 가치확산 ⇒ 공공부문 경영 선도
미래선도 KR (미래혁신)	철도리더로서 미래 경쟁력 제고	철도리딩 공공기관으로서 고품질 철도 인프라 공급 등 철도산업 내 능동적인 역할과 영향력을 확대하고, 미래 모빌리티로서 철도 신기술 및 제도 개발·도입	✓ 미래 경쟁력 강화 ⇒ 미래 철도 신기술·제도 혁신 ✓ 철도모빌리티의 영역 확장 ⇒ 고품질 철도인프라 공급 및 제도 개선 ✓ 국가철도기관으로서 역할 확대 ⇒ 철도산업생태계 영향력 확대
일 잘하는 KR (기관혁신)	지속적인 혁신기반 강화	기관의 지속적인 혁신추진을 위한 업무효율화 및 디지털 행정기반 마련, 직무와 성과 중심의 조직구축 및 운영 대국민 체감성과 창출을 위한 현장소통 강화 및 내부 혁신역량 제고	✓ 혁신이행동력 강화 ⇒ 업무효율화 및 디지털화 추진 ✓ 성과중심 조직 운영 ⇒ 직무·성과 중심 탄력적 조직 운영 ✓ 혁신성과 창출 기반 강화 ⇒ 현장소통 강화 및 내부역량 제고

□ (혁신과제 발굴) 전소속 주요 혁신이슈 공유 및 부서참여 과제발굴, 숙의과정을 통해 전사적 혁신공감대 형성에 노력

(1단계) 혁신이슈에 맞는 과제취합	(2단계) 과제검토 및 보완
<ul style="list-style-type: none"> • (Top-down) 新 경영방침, 중장기 전략, 정부혁신기조에 따른 과제 선정 • (Bottom-up) 전소속 대상 과제공모 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신방향에 맞춘 신규과제 POOL 구성 • 주요부서 협의를 통한 실행과제 추가 추진 • 주요 부서 Keyman인터뷰로 과제내용 보완 • KR혁신팀 중심 전년도 과제 추진계획 점검

IV. KR 혁신 추진체계

1

KR혁신 전략체계

혁 목	신 표	내실있는 철도산업 리딩과 미래철도 기술혁신기반 “고객가치 실현”		
혁 전	신 략	국민감동 KR 고객우선 철도가치 확산	미래선도 KR 철도리더로서 미래경쟁력 제고	일 잘하는 KR 지속적인 혁신기반 강화
혁 과 (9개)	신 제	① 철도건설 생태계 구조·관행 개선 ② 재해·재난 대응 및 지역현안 적극해결 ③ 공공부문 경영 선도	④ 미래 신기술 개발 ⑤ 고품질 철도인프라 공급 및 제도 개선 ⑥ 철도산업생태계 영향력 확대	⑦ 업무효율화 및 디지털화 추진 ⑧ 직무·성과 중심 탄력적 조직 운영 ⑨ 현장소통 강화 및 내부역량 제고
성 지 표	과 표	✓경영평가 계량지표 연계 · 고객감동지수 100점 달성 · 고객감동지수 산식 = (고객만족도 × 80%) + (국민인식도 × 20%)	✓중장기 경영전략 지표 · 연구개발과제수 44건 달성 · 연구개발과제수 산식 = 신기술 및 연구개발과제 합	✓중장기 전략과제 지표 · 자원운용 최적화율 80.9% 달성 · 자원운용 최적화율 = (사업수행 효율성×50%) + (노동생산성×50%)
실 행 및 성 과 관 리	성 과 관 리	국민체감과제 발굴 · 현장중심 소통 확대 · KR 소통채널 적극 활용	모니터링·점검 · CEO·경영진 현안회의 · 실무단 분기별 점검회의 · 전략혁신자문단 검토	성과관리·피드백 · 부서평가 연계 평가 · 우수성과 홍보 환류

※ KR 혁신지수: (고객감동지수 달성율 + 연구개발과제수 달성율 + 자원운용 최적화율 달성율)/3

2

KR 혁신과제 추진목표

혁신전략	혁신과제	혁신과제 KPI	목표			
			단위	'24년	'25년	'26년
고객우선 철도가치 확산	1. 철도건설생태계 구조·관행 개선	1 소기업 공동사업 제품 우선구매 실적	억원	20	25	30
		2 주요 업무절차 재개정 건수	건	2	-	-
		3 자율준수 프로그램과제 완료율	%	100	100	100
		4 경력증명 신청서 반려율	%	70	60	50

혁신전략	혁신과제	혁신과제 KPI	목표			
			단위	'24년	'25년	'26년
고객우선 철도가치 확산	2. 재해·재난 대응 및 지역현안 적극해결	1 신규 급경사지 발굴개소수	개수	1,000	-	-
		기후위기 적응대책 이행실적 우수사례	건수	12	13	14
		2 범죄예방 철도건축물 시범사업	개소	2	-	-
		3 국유재산 사용료 수입 창출	만원	250	-	-
		치악산 바람숲길 조성비 집행율	억원	30	20	-
		4 희망 한 걸음	%	100	100	100
	3. 공공부문 경영 선도	1 내부통제 환경구축 실행과제 이행률	%	100	100	100
		2 국민권익위원회 종합청렴도	등급	3	2	1
		3 관리비성 예산 절감	백만원	4,116	4,157	4,198
		4 연도별 이자비용 발생액	억원	5,851	6,159	6,704
철도리더로서 미래경쟁력 제고	4. 미래 철도 신기술 개발 및 도입	1 스마트 역사 구축 건수	건수	3	5	5
		2 BIM 모델링 구축 계획이행율	%	100	100	100
		시공관리 BIM 기반강화 계획이행율	%	100	100	100
		3 TBM 터널공법 적용 공구 건수	건수	1	1	-
	5. 고품질 철도인프라 공급 및 제도개선	4 R&D 과제발굴 및 신기술 등록 건수	건수	10	11	12
		1 건설기준 개정 및 현장적용 건수	건수	44	-	-
		2 선로등급제 관련 기준 제정건수	건수	1	1	1
		3 대단면 터널형 정거장 설계	건수	착수1건	완료1건	-
	6. 철도산업생태계 영향력 확대	4 지능형 CCTV 시험인증 항목개발 도입	%	항목개발 100	제품도입 100	-
		1 「지역활성화 투자 펀드」 유치	건수	1	-	-
		역세권 개발사업 예타신청건수	건수	1	-	-
		2 신규 민자사업 1건 이상 추진	건수	1	1	1
		3 국내 민간기업과 해외사업 주주 건수	건수	1	1	1
		4 철도지하화통합개발 협력활동지수	건수	4	5	6
지속적인 혁신기반 강화	7. 업무효율화 및 디지털화 추진	1 통합정보시스템 고도화 추진율	%	사업발주 100	사업시행 100	도입.운영 100
		2 가상화 PC 생성 건수	건	1200	-	-
		3 전자서명 시스템 구축	%	100	-	-
		4 전사 업무선진화 계획추진율	%	100	100	100
	8. 직무·성과 중심 탄력적 조직 운영	1 직무급 비중 확대	%	19.32	21.25	23.38
		2 직무평가군 세분화	개	5	10	11
		3 내부 성과평가 만족도 지수	점	85.7	86.7	87.7
		4 현업적용도 평가 상승률	%	4	4.5	5
	9. 현장소통 강화 및 내부역량 제고	1 혁신참여지수 평균점수	점	91	95	-
		2 KR국민소통 추진계획 수립	%	100	100	100
		3 GTX 국민참여단 참여활동 횟수	건수	4	4	-
		4 국유재산 활용 등 상담소 개설건수	건수	4	4	4

혁신전략	혁신과제	실행과제
① [국민감동 KR] 고객우선 철도가치 확산	1. 철도건설 생태계 구조·관행 개선	1 소기업·소상공인 판로지원 제도 활성화 2 국가귀속역사 민간사업자 점용허가 연장 평가기준 수립 3 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 체계 구축 4 기술자 경력관리 체계 개선으로 공정한 건설 문화 조성
	2. 재해·재난 대응 및 지역현안 적극해결	1 기후위기에 안전한 철도환경 마련에 노력 2 철도이용자 안전을 위한 범죄예방 우수시설 인증 추진 3 지자체와 협업으로 유휴부지 활용 지역현안 해결 4 희망 한 걸음, 공정한 기회보장 확대를 통한 미래세대 지원
	3. 공공부문 경영 선도	1 내부통제체제 추진 환경 구축 2 윤리경영 표준모델 가이드라인에 따른 부패 통제 활동 고도화 3 예산 성과평가제도 및 예산집행 모니터링 신설·운영 4 전략적 자금조달을 통한 금융비용 절감
② [미래선도 KR] 철도리더로서 미래경쟁력 제고	4. 미래 철도 신기술 개발 및 도입	1 스마트 철도역사 시범구축 2 전(全)분야 통합 BIM 설계 및 시공관리 도입 3 TBM 터널공법 활성화 기반 마련 4 중소기업 철도 신기술 연구개발 지원 및 기술마켓 활성화
	5. 고품질 철도인프라 공급 및 제도개선	1 호남고속철도 노반침하 예방 연구 및 기준개정 추진 2 선로관리기준 선진화를 위한 선로등급제 도입 추진 3 도심 지하 대단면 터널형 정거장으로 시공방법 개선 4 고속·일반철도 안전 지능형 CCTV 시험 항목 개발 및 도입
	6. 철도산업생태계 영향력 확대	1 개발사업 최초 「지역활성화 투자 펀드」 유치 등 공단주도 역세권 개발 추진 2 민자사업 환경 변화에 따른 공단의 역할 확대 3 해외협력 지원플랫폼 구축 4 대내외 협력기반 조직 운영을 통한 철도지하화통합개발 추진
③ [일 잘하는 KR] 지속적인 혁신기반 강화	7. 업무효율화 및 디지털 행정 추진	1 데이터 행정, 업무효율성 강화를 위한 차세대 통합정보시스템 고도화 2 사무환경 혁신을 위한 스마트워크시스템 도입 3 디지털기반 종이 없는 행정실현을 위한 시스템 구축 4 글로벌 엔지니어링 이노베이터 도약을 위한 전사 업무선진화
	8. 직무·성과 중심 탄력적 조직 운영	1 직무Data 기반 인사관리시스템 구축 및 직무급제 고도화 2 기능조정 및 조직인력 효율화 3 정부정책 및 경영목표 달성을 위한 성과중심 합리적인 평가 시스템 구축 4 직무기반 철도융합형 인재양성으로 성과중심 인사체계 기여
	9. 현장소통 강화 및 내부역량 제고	1 혁신 성과관리 강화 및 혁신역량 제고 2 다양한 이해관계자와 소통 확대를 위한 KR 국민소통 계획 고도화 3 지속적인 대국민 소통을 통한 GTX 철도건설 추진 4 찾아가는 국유재산 1일 상담 창구 운영

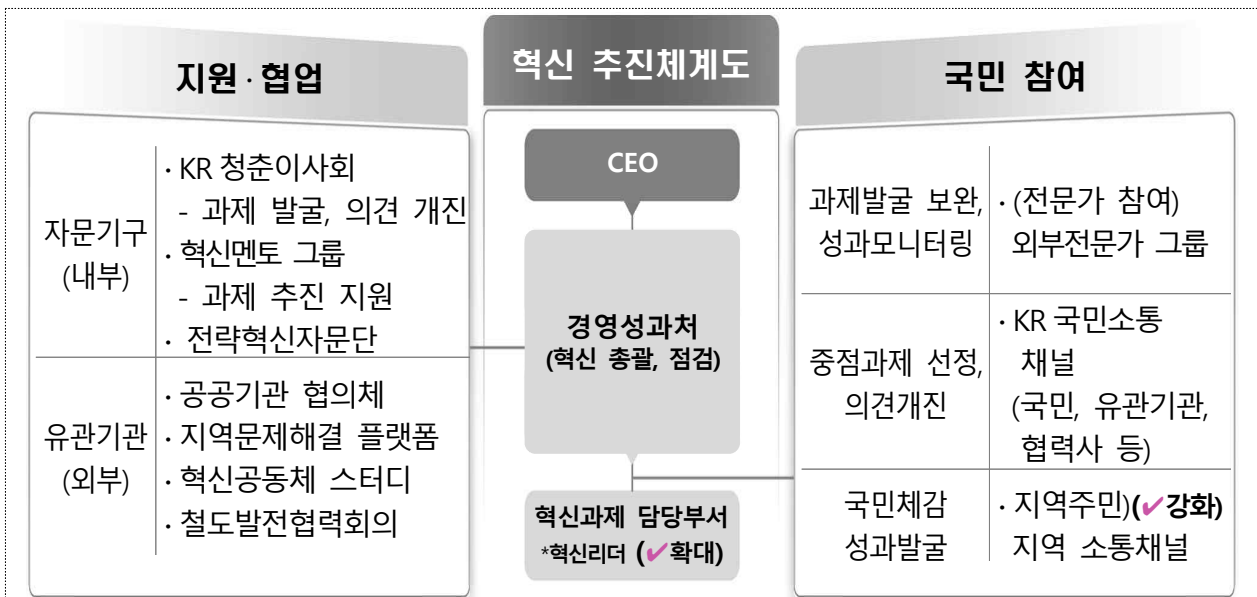
V. 모니터링 및 피드백

1

KR 혁신 추진체계

KR 혁신 추진조직 강화

- (혁신 전문가자문 강화) 외부전문가 자문기구 '전략혁신자문단' 신규 구성
- (이해관계자 소통 확대) KR 국민소통 채널 적극 활용, 국민체감 성과 발굴



KR 혁신 실행력 강화

- (KR혁신팀 확대·운영) 정부혁신기조 신속대응 및 핵심정책 이행을 위한 역량집중이 가능한 KR혁신팀 확대 구성 및 활성화 **경영평가 지적·개선**
 - KR혁신팀 확대: 기존 3팀에서 4팀으로 정부혁신팀 대응팀 추가
*(KR혁신팀) 경영혁신팀, 사업혁신팀, 미래혁신팀, 정부혁신팀(추가)
 - 혁신멘토 및 리더 확대: 전 소속 처 단위 1팀 이상 구성·운영
- (혁신활동 활성화) 전사적 혁신활동 참여도를 부서평가와 연계 강화

KR 혁신과제 모니터링 강화

- (혁신과제 모니터링 기반 구축) 과제선정 - 추진 - 평가·환류까지 단계별 조직역할을 구체화 하여 체계적인 모니터링 기반 구축
- (우수 혁신사례 관리) 우수사례 상시 접수로 우수과제 Pool 마련 및 BP사례 선정시 혁신총괄부서의 보고서 작성 지원등 정부혁신 BP대회 대비

[혁신과제 프로세스별 조직 역할]

	1단계 과제선정	2단계 과제추진	3단계 평가환류
총괄 부서	• 혁신과제별 과제담당부서 및 혁신리더 확정	• KR혁신팀 과제 이행 모니터링, 혁신리더 역량향상 교육	• 보고서 평가, 부서평가 가점 제공, 우수소속 표창
KR 혁신팀	• 과제 점검, 내용 보완	• 과제 적극 실행, 멘토링 적극 참여, 역량교육 참여	• 보고서 작성, 제출

○ (혁신활동 점검)

- (대내) CEO 주도 혁신추진 전 단계별 직원참여 유도
 - * 경영혁신위원회, 확대경영회의, 현장방문 등
- (대외) 전략혁신자문단 등 외부전문가의 모니터링·의견수렴

○ (우수사례 공유)

- 정부 주관 혁신 BP경진대회 적극 참가로 대외 공유
- 온라인 플랫폼*을 활용한 혁신 DB화 및 사례 공유
 - * 홈페이지, 지식경영시스템, 성과관리시스템 등 시스템 운영

○ (평가 및 인센티브)

- 부서평가지표 「혁신참여지수」 활용, 전소속 혁신성과평가 반영
- 대내외 경진대회 수상 성과창출 우수소속(자) 인센티브(가점 등)

VI. 혁신과제 세부추진계획

혁신과제 1

철도건설 생태계 구조·관행 개선

□ 소기업·소상공인 판로지원 제도 활성화

계약처

- 소기업 공동사업 제품 우선구매 확대를 위해 내·외부 실무협의체를 구성하여 구매 품목 다양화 및 우선구매 지속 추진

* 전력·송변전·통신 분야 4품목 구매 추가, 중소기업중앙회와 정례회의 진행 및 제도개선 협의 등

목표	계량	소기업 공동사업 제품 우선구매 실적(금액) (‘24) 20억원 ⇒ (‘25) 25억원 ⇒ (‘26) 30억원
	비계량	소기업·소상공인의 안정적 성장 지원 및 공단의 ESG 경영 실천

□ 국가귀속역사 민간사업자 점용허가 연장 평가기준 수립

사업개발처

- 점용기간 만료 예정 민자역사의 세부 업무처리 기준 마련 및 국가 귀속 역사의 사용허가 갱신 결정을 위한 성과평가 기준 수립

* 「철도시설 점용허가 연장 평가기준 수립용역」 발주(‘24.2월)

목표	계량	주요 업무처리 절차 제·개정 건수, (‘24) 2건
	비계량	점용기간 만료 시 세부처리절차 확립 및 규정 제·개정 등

□ 공정거래 자율준수 프로그램(CPI) 체계 구축

기획처

- “공정한 경쟁을 위한 시장경제 활성화” 국정과제 달성 및 공정위 권고 사항 이행을 위해 공정거래 자율준수 프로그램 도입·운영

* 자율준수 프로그램 운영계획에 따른 협의회 개최 및 과제 이행

목표	계량	과제 달성률, (‘24) 8건 ⇒ (‘25~‘26) 100%
	비계량	공정거래 관련 법규 위반 제재 사항 ZERO 유지를 통한 공단 이미지 제고

□ 기술자 경력관리 체계 개선으로 공정한 건설 문화 조성

건설계획처

- 퇴직기술자 경력인정 관련 경력관리 체계 개선으로 효율적 경력증명 발급 및 공공기관 퇴직기술자의 허위경력을 통한 재취업 방지

목표	계량	경력증명 신청서 반려율 감소, (‘24) 70% ⇒ (‘25) 60% ⇒ (‘26) 50%
	비계량	행정 효율화로 담당자 업무 감소 및 공단 경력 신뢰도 제고

□ 기후위기에도 안전한 철도환경 마련

시설계획처
품질관리처

- (철도비탈면 전수조사) 안전관리 사각지대 해소를 위한 면밀한 철도 비탈면 실태조사(관리대상 재정비 및 확대)로 공공안전성 증대 도모
 - 경부선 등 52개 노선에 대하여 미관리중인 급경사지 신규발굴, GIS 공간정보지도 구축, 현장조사 및 재해위험등급 평가 시행, 관리카드 작성 및 DB 구축

목표	계량	신규 급경사지 발굴개소수, ('24) 1000개소
	비계량	선로비탈면 안전관리 사각지대 해소를 통한 안전사고 감소

- (기후위기 적응대책 이행) 철도 특성을 반영한 「기후위기 적응대책 ('23~'27)」 이행실적을 점검하고 기후 위기 취약 개소 및 근로자 작업환경 등 점검 개선

목표	계량	우수사례 건수, ('24) 12 ⇒ ('25) 13 ⇒ ('26) 14
	비계량	철도시설 및 근로자 안전확보, 공공서비스 중단 방지 등 기후위기로부터 피해 최소화

□ 철도이용자 안전을 위한 범죄예방 철도시설 구축 및 개발

건축설계처

- 철도역사 내 범죄사건 지속발생('20년 2,586건, '21년 2,042건) 에 따른 국민이 안전한 범죄예방인증(CPTED) 철도건축물 시범사업 추진 ('23년 「호남고속2단계 무안공항역사(지하역사)」를 대상 공사발주 시행)
- (시범사업 확대) '24년 설계공모 지상역사로 시범사업 확대 시행

목표	계량	범죄예방 철도건축물 시범사업, ('24) 2개소
	비계량	안심하고 이용할 수 있는 역사환경 조성으로 국민 안전 편의 증진

□ 지자체 협업으로 철도 유휴부지 활용 지역현안 해결

충청 경영지원처
강원 경영지원처

- (공영주차장 조성) 철도 유휴부지 실태조사를 통해 활용성은 높으나 실제 활용되지 않는 부지를 공단이 지자체 대상으로 직접 활용 제안, 공공목적으로 활용 추진 * 구미시 상모동 5-5 공영주차장 조성 추진

목표	계량	국유재산 사용료 수입 창출, ('24) 250만원
	비계량	무료 개방 공영주차장 조성을 통한 지역주민 주차난 해소, 무단 점유 방지 등

- (치악산 바람길숲 조성) 원주시와 협업으로 중앙선 원주~제천 복선 전철화 사업으로 발생한 원주(우산동~반곡역) 관내 10.3km의 대규모 철도 유휴부지에 기부채납 방식 치악산 바람길숲 조성사업 추진

목표	계량	220억 원 사업비 집행 176명 신규 일자리, ('24) 26명(30억원) ⇒ ('25) 17명(20억원)
	비계량	지역주민 삶의 질 향상에 기여, 지역균형 발전 및 치악산 청정공기로 미세먼지 저감

□ 희망 한 걸음, 공정한 기회보장 확대를 통한 미래세대 지원 인재개발처

- 청년층 경제적 부담 완화를 위해 채용 시 공인어학시험 성적 인정 기간 연장(2년→3년) 및 자립준비청년 채용 가점 신설 추진

목표	계량	취업준비생 어학시험 비용부담완화 도입 (50점), 자립준비청년 가점도입 (50점)
	비계량	지원자 시간적 경제적 부담 완화 및 보호종료아동 자립지원 동참

혁신과제 3 공공부문 경영 선도

□ 내부통제체제 추진 환경 구축 경영성과처

- 공단 리스크 관리 및 사전예방 강화를 위하여 내부통제 전략체계를 수립('23)함에 따라 공단 내부통제 체계를 업무분야별 도입 및 수행
 - 추진계획 수립(1~3분기), 세부 실행과제(7개)* 발굴 · 시행(~3분기)

목표	계량	내부통제 환경 구축을 위한 세부실행과제(7개) 달성률, ('24~'26) 100%
	비계량	내부통제 환경 구축을 위한 노력, ('24) 환경구축 ⇒ ('25) 활동강화 ⇒ ('26) 내재화

□ 윤리경영 표준모델 가이드라인에 따른 부패 통제 활동 고도화 경영성과처

- 부패위험에 대한 체계적인 예방·대응을 위해 「윤리경영 표준모델」 가이드라인에 맞는 윤리통제 환경 구축 및 잠재적 부패리스크 관리
 - 청렴 유관부서 간 청렴협의회 확대 정례화(격월), 청렴지킴이 활동 강화

목표	계량	국민권익위원회 종합청렴도(등급), ('24) 3등급 ⇒ ('25) 2등급 ⇒ ('26) 1등급
	비계량	투명하고 공정한 청렴 KR 실현으로 국민 신뢰도 제고

□ 예산 성과평가제도 및 예산집행 모니터링 신설·운영

재무예산처

- 예산을 기능, 사업별로 분류 및 편성하여 예산의 지출과 성과와의 관계를 명백하게 하기 위한 성과주의 예산제도 도입
- 소속별 자체 집행점검 시행 및 예산부 주관 반기별 예산집행 모니터링을 통한 예산 오집행 최소화 및 예산낭비 방지

목표	계량	관리비성 예산 절감, ('24) 4,116백만원 ⇒ ('24) 4,157백만원 ⇒ ('25) 4,198백만원
	비계량	예산 성과평가제도 및 예산집행 모니터링 도입·운영

* 수지차 심의결과에 따라 변동

□ 전략적 자금조달을 통한 금융비용 절감

재무예산처

- 금리전망, 원금상환 일정 등을 반영한 최적 발행 시기 및 만기 도출, 금융위험관리위원회를 활용하여 외부 전문가 자문 시행

목표	계량	연도별 이자비용 발생액, ('24) 5,851억원 ⇒ ('25) 6,159억원 ⇒ ('26) 6,704억원
	비계량	금융비용 절감을 위한 노력 ('24) 저금리 차입기반 확보 ⇒ ('25) 차입수단 다각화 ⇒ ('26) 채권투자자 저변 확대

혁신과제 4

미래 철도 신기술 개발 및 도입

□ 스마트 철도역사 시범구축

정보통신처

- 디지털 트윈(3D) 기술 적용으로 철도역사 시설관리를 효율화하고, 지능형 CCTV 및 대피경로 안내 등 안전하고 편리한 서비스 제공

목표	계량	스마트 역사 구축, ('24) 3개 역사 ⇒ ('25~'26) 5개 역사
	비계량	시범역사 서비스 만족도 분석 및 실효성 검증

□ 전(全)분야 통합 BIM 설계 및 시공관리 도입

궤도토목처
수도권 사업총괄부

- 「철도BIM 종합계획('20.4)」 수립 후 T/K등 기술형 입찰 및 노반 분야 설계에 우선 적용, 분야별 기준 보완 및 전 분야 BIM 확대 필요

- (토목설계처) 충북선 고속화 건설사업('24. 6 예정)에 전 분야 통합 BIM 시범 도입 추진(건축·궤도·시스템분야 기본설계 후, 노반 실시 설계 통합 BIM 구축)
- (수도권본부 수도권사업단) 시공단계 BIM 공정, 품질, 안전관리를 위해 관련 프로그램(S/W), 전산장비 등 디지털 업무환경 구축 관련 장비 구매

목표	계량	(토목설계처) 충북선 고속화 건설사업 전 분야 통합BIM 모델링 구축이행율 ('24) 실시설계 용역 ⇒ ('25) 노반 BIM 모델링 ⇒ ('26) 전분야 BIM 구축 (수도권사업단) 시공관리 BIM 관련장비 구매(SW 2set, PC 2대)
	비계량	통합BIM 추진을 통한 설계품질 향상, 공단 BIM 시공관리 전문성 강화

□ TBM 터널공법 활성화 기반 마련

궤도토목처

- TBM 공법의 기타공사 구간 적용을 위한 공사비 산정, 품질관리 방안 등의 지침·기준 마련을 위한 연구용역 시행·공정별 기준 확립
- 철도터널 TBM 품질관리지침을 바탕으로 춘천~속초 철도건설사업 제2공구에 TBM 적용 등 활용 확대

목표	계량	춘천~속초 철도건설 제2공구(기타) TBM 터널공법 적용, ('24~'25) 1건
	비계량	철도건설 품질향상 및 설계·시공 노하우 축적으로 친환경, 건설안전성 확보

□ 중소기업 철도 신기술 연구개발 지원 및 기술마켓 활성화

실용화연구처

- SOC 기술마켓 활성화를 위해 SOC 기술마켓 참여 기관과 대외 협업 강화, 플랫폼 개선을 통한 인증기술 지원 및 홍보 확대

목표	계량	중소기업 R&D 과제발굴 건수 및 SOC기술마켓 신기술 등록 건수 ('24) 10건⇒ ('25) 11건 ⇒ ('26) 12건
	비계량	공동 R&D 개발성과 및 기술마켓 등록기술 활용 사례

□ **호남고속철도 노반침하 예방 연구 및 기준개정 추진**

고속일반처

- 호남고속철도 토공노반 연구 결과를 바탕으로, 설계·시공단계부터 토공노반에 대한 명확한 건설기준 정립 및 보수·보강 현장 적용

목표	계량	건설기준(침하종결기준, 침하계측빈도, 토공노반 흙분류 등) 개정 및 현장적용 ('24) 기준개정 4건, 보수보강 42개소(100% 보수 목표)
	비계량	기준개정을 통한 안전하고 편리한 철도건설 인프라 기여

□ **선로관리기준 선진화를 위한 선로등급제 도입 추진**

시설계획처

- 선로 구간별 운행회수, 열차 종류 등을 고려한 '선로등급제' 기준 수립, 선로 등급에 따른 유지보수 주기 효율화

목표	계량	선로등급제 관련 기준 제정, ('23~'25) 매년 1건
	비계량	선진 유지보수체제로 전환에 따른 선로 유지보수 효율화 사례

□ **도심 지하 대단면 터널형 정거장 활성화 기반 마련**

궤도토목처

- 도심구간 철도 지하 정거장 건설 시 장기간 교통체증을 유발하는 개착식 시공방식을 대신하여 대단면 터널형 정거장 방식 추진

목표	계량	대단면 터널형 정거장 설계건수, ('24) 설계착수 1건 ⇒ ('25) 설계완료 1건
	비계량	대도심구간 시공성 및 안전성을 확보할 수 있는 정거장 시공방안 마련

□ **고속·일반철도 안전 지능형 CCTV 시험 항목 개발·도입**

정보통신처

- 한국인터넷진흥원과 협업으로 고속철도 및 일반철도 환경에 맞는 지능형 CCTV 성능 향상을 위한 사고 유형별 시험인증 항목개발

* 역사 내부 사고(쓰러짐, 싸움 등) 외 선로변 취약개소, 건널목 진입 감시 등

목표	계량	지능형 CCTV 시험인증 항목 개발 도입 추진율('24) 항목개발 ⇒ ('25) 인증제품 도입
	비계량	개발 연구반 구성 등 상시 협력체계 구축으로 양 기관의 소통 활성화

□ 개발사업 최초 「지역활성화 투자 펀드」 유치 등 공단 주도 역세권 개발 추진

사업개발처

- 중앙선 단양역~심곡페터널 개발사업의 원활한 추진을 위해 “지역 활성화 투자 펀드”를 최초 유치하여 자금 조달 및 사업 규모 확대

* 지역주도 지속가능한 프로젝트 추진을 위한 정부 주관 지역활성화 정책펀드

목표	계량	중앙선 단양역~심곡페터널 개발사업 「지역활성화 투자 펀드」 유치
	비계량	「지역활성화 투자 펀드」를 활용한 지역경제 활성화 및 지방소멸 위기 대응

- 철도역 중심 역세권 개발 실행력 확보를 위해 관계기관과 협의체 구성·운영으로 개발계획 수립 및 전문가 자문을 거쳐 사업 타당성 검토

목표	계량	역세권 개발사업 KDI 예·타 신청 건수, ('24) 1건
	비계량	역세권 개발을 통한 철도역 중심의 도시공간구조 형성

□ 민자사업 환경 변화에 따른 공단의 역할 확대

GTX지원단

- GTX, 광역철도 등 민자철도사업의 수요 증가에 대응하여 관리체계를 마련하고, 신규사업 발굴·지원 및 대외협력 체계 구축

목표	계량	신규 민자사업 1건 이상 추진, ('24~'26) 연 1건
	비계량	공단의 민자사업 참여 확대 및 민관 협력체계 구축

□ 해외협력 지원플랫폼 구축

GLOBAL본부

- 공단이 보유한 해외 철도건설 실적과 네트워크를 활용한 해외진출 플랫폼 역할로 국내 민간기업 동반진출 지원 및 신규사업 적극 발굴

목표	계량	국내 민간기업과 해외사업 수주 건수, ('24~'26) 매년 1건
	비계량	해외사업 디벨로퍼로서의 발굴 및 개발한 신규사업 증대

□ 대내외 협력기반 조직운동을 통한 철도지하화통합개발 추진

철도지하화추진
단

- 철도 지하화 통합개발 관련 국토교통부 종합계획 수립 지원을 위한 조직구성 및 공공·연구기관, 학회·학계, 전문가(민간) 참여 협의체 운영

목표	계량	지자체 컨설팅, 통합개발협의체 참여, 토론회·설명회·세미나 개최(후원 포함) 건수의 합계 ('24) 4건 ⇒ ('25) 5건 ⇒ ('26) 6건
	비계량	쾌적한 정주여건 및 생활환경 조성으로 지역경제 활성화 및 국가 경쟁력 향상

혁신과제 7

업무효율화 및 디지털 행정 추진

□ 데이터 행정, 업무효율성 강화를 위한 차세대 통합정보 시스템 고도화

디지털융합처

- 업무프로세스 개선 및 업무에 집중할 수 있는 사용자 친화적 신기술 도입을 통한 데이터행정기반 디지털플랫폼 정부에 부합한 혁신이행

목표	계량	통합정보시스템 업무혁신 고도화(2단계) 추진
	비계량	데이터 기반 행정 강화, 대내외 정보개방 플랫폼 구축으로 직원 업무 생산성 향상

□ 사무환경 혁신을 위한 스마트워크시스템 도입

디지털관리처

- 클라우드 기반 스마트워크 환경, 문서공유·협업 시스템으로 언제 어디서나 정보시스템에 접속하여 업무를 수행할 수 있는 환경 마련

목표	계량	스마트워크를 위한 가상화 PC 생성 건수, ('24) 1200건
	비계량	문서 공유·협업 활용 스마트워크 적용 우수사례

□ 디지털기반 종이 없는 행정실현을 위한 시스템 구축

디지털관리처

- 디지털 기반 종이없는 행정 실현을 위한 전자서명 시스템 구축 추진

목표	계량	서약서 6종 전자서명으로 전환, ('24) 100%
	비계량	디지털 기술을 활용한 행정편의 향상에 노력

□ **글로벌 엔지니어링 이노베이터 도약을 위한 전사 업무선진화** 기획처

- 「업무체계 선진화 TF(비상주, 가칭)」를 통해 내규 간소화, 부분별 고유업무의 글로벌 스탠다드 조사를 기반으로 제도개선 지속

목표	계량	내규간소화 및 글로벌화 단기고제 100% 달성 ('24) 100% ⇒ ('25) 전체과제 100%
	비계량	불필요한 업무절차 간소화로 원활한 현장중심 책임경영 체제 작동 글로벌 표준 업무체계로 공단의 글로벌 경쟁력을 향상하고, 업무선진화 달성

혁신과제 8

직무·성과 중심 탄력적 조직 운영

□ **직무Data 기반 인사관리시스템 구축 및 직무급제 고도화** 인재개발처

- 직무분석 기반 직무관리 프로세스 정립 및 직무기반 인사시스템 구축으로 직무중심 인사·보수제도 고도화를 통한 공공기관 혁신이행

* (직무관리 프로세스) 직무분석 → 직무분류 → 직무평가 → 직무등급

* 직무기반 인사시스템(직무역량 관리) → 직무데이터 체계화 → 인사, 직무급 운영에 활용

목표	계량	직무급 비중 확대 ('24) 19.32% ⇒ ('25) 21.25% ⇒ ('26) 23.38%
	비계량	직무데이터에 기반한 조직·인사·교육 운영 등 고도화

□ **기능조정 및 조직·인력 효율화**

인재개발처

- 연공중심 조직 운영체계를 직무중심으로 개편하는 인력관리 혁신
- 조직개편에 따른 직무분류체계 고도화 계획(안) 및 직무분류체계 재정립, 직무기술서 재정비, 직무평가(평가자, 평가방법) 개선 등

* 직무조사·분석 → 고도화 및 재정비 → 직무기술서 개정 → 직무평가 → 직무등급위원회

목표	계량	직무평가군 세분화, ('24) 5개 ⇒ ('25) 10개 ⇒ ('26) 11개
	비계량	직무·성과 중심의 조직관리 체계 구축

□ **정부정책 및 경영목표 달성을 위한 성과중심 합리적인 평가시스템 구축**

경영성과처

- 국정과제 등 핵심정책 이행과 현장중심 책임경영 달성 등 경영환경 변화에 맞춘 성과관리 및 합리적인 평가시스템 구축 추진

목표	계량	내부 성과평가 만족도 지수 (전략KPI, 당해연도 설문조사 결과) (‘24) 85.7 ⇒ (‘25) 86.7 ⇒ (‘26) 87.7
	비계량	평가제도의 지속 개선을 통한 성과향상 추진

- **직무기반 철도융합형 인재양성으로 성과중심 인사체계 기여** 인재개발처
- 토목, 전기, 신호, 건축 등 다양한 분야간 인터페이스가 중요한 철도 분야 특성을 고려한 융합 직무교육 도입으로 철도사업 직무역량 강화
- * 전직렬 융합직무교육 시행 및 차수별 현업적용도(교육으로 인한 업무 수행 능력 향상 정도) 평가

목표	계량	현업적용도 평가 상승률 (‘24) 4% ⇒ (‘25) 4.5% ⇒ (‘26) 5%
	비계량	차수별 현업적용도 평가 결과 모니터링으로 직무역량 강화 검증

혁신과제 9

현장소통 강화 및 내부역량 제고

- **혁신 성과관리 강화 및 혁신역량 제고** 경영성과처
- 전사적 참여 혁신조직 확대로 정부혁신 이행력 제고와 자발적 혁신 활성화, 성과관리 강화 및 자체 혁신역량 향상 지속 지원
- * 자발적 혁신조직 ‘KR혁신팀’ 확대, 동기부여를 위한 평가지표 지속 개선, 혁신내재화 교육과 정보공유 강화 등

목표	계량	혁신참여지수 평균점수 (‘24) 91점 ⇒ (‘25) 95점
	비계량	정부주관 혁신 BP 경진대회 수상 등 우수사례 발굴

- **다양한 이해관계자와 소통 확대를 위한 「KR국민소통 추진계획」 고도화** 경영성과처
- 철도산업 벨류체인별 이해관계자와의 체계적이고 적극적인 소통을 통한 고객만족 실현을 위해 P-D-C-A 단계별 소통전략 고도화 운영
- * (P-D-C-A) 추진계획 수립 - 온오프라인 소통활성화 - 소통채널 운영실적 점검 - 국민소통지수 측정환류

목표	계량	KR국민소통 추진계획 수립 (‘24~’26) 매년 수립
	비계량	국민 의견 기반의 경영성과 창출

□ **지속적인 대국민 소통을 통한 GTX 철도건설 추진**

GTX지원단

- GTX-C, GTX-B 착공에 따라 2기 GTX 국민참여단을 운영, 건설단계 선제적 국민의견 반영과 선행 국민참여단 의견 환류체계 구축

목표	계량	GTX 국민참여단 참여활동 횟수 ('24) 4건 ⇒ ('25) 4건
	비계량	국민 체감 서비스 개선으로 성공적인 GTX 사업 추진 지원

□ **찾아가는 국유재산 1일 상담 창구 운영**

영남본부
경영지원처

- 실무진이 직접 지자체 등에 방문하여 소상공인 지원방법 설명, 민원사항 청취 및 국유재산 정보 제공·활용 안내를 위한 상담 창구 개설 운영

* (국민 소통채널 운영) 국유재산 사용 중소기업 및 국민 대상 "권역별 찾아가는 국유재산 1일 상담소"

* 고객 니즈를 반영, 활용도가 낮은 유희부지 공개경쟁 입찰 시행

목표	계량	권역별 국유재산 1일 상담소 운영 ('24~'26) 연 4회
	비계량	대외적 공단 이미지 제고 및 국유재산 선진 관리기관 위상 구축

붙임 2024년 KR혁신과제 총괄표. 끝.