

등록번호	재산용지처-3174
결재일자	2015.07.01.
공개구분	공개

★담당자	용지부장	재산용지처 장	시설본부장
협조자			

`15년 토지보상분야 청렴도  
 향상대책 상반기 추진 실적 보고



시설본부 재산용지처

## 1. 그 간 추진경위

- '15.01.02. 2015년 상반기 청림도 향상대책 수립
- '15.06.19. 2015년 상반기 청림도 향상대책 추진실적 점검

## 2. 과제별 추진실적 점검결과

### 가. 총괄 현황

대 책		실 천 과 제		추진실적			
		과 제 명	시 기	완료	정상추진	일부추진	부진
계		21		0	14	5	2
1. 토지보상분야 청림향상 추진체계 구축·운영		①토지보상분야 청림실천팀 운영	상시		○		
금품/향응 근절대책	2. 청림실천 프로그램	②청림-Day 시행	매월		○		
		③시공사 용지 담당자 간담회 개최	분기		○		
		④소유자에게 청림 메시지(MMS)발송	격월			○	
		⑤직원 청림도 향상 특별교육 실시	반기		○		
		⑥청림 /반부패 실천 우수사례 발굴	반기			○	
		⑦부패행위 신고전화 운영	매월		○		
	3. 부패행위 모니터링	⑧출장 집중관리	매월		○		
		⑨청림도 개선과제 이행실태 점검	반기		○		
고객만족/ 직무능력 향상대책	4. 고객맞춤 서비스	⑩민원서류 등급 분류/관리 체계 운영	매월		○		
		⑪보상단계별 문자서비스(MMS)	매월			○	
		⑫공단 홈페이지 상시 업데이트 구축	매월			○	
		⑬현장 맞춤형 용지매수대책위원회 운영	반기		○		
		⑭소유자 편의중심 용지보상절차 안내 및 홍보	매월		○		
	5. CS 및 직무역량 강화	⑮용지보상 업무편람 개선	6월				○
		⑯민원인 응대 매뉴얼 작성 및 배포	6월				○
		⑰고객응대 skill 교육	매월		○		
		⑱신입 직원 실무 교육 및 멘토링 운영	12월		○		
		⑲용지보상 연구회	매월			○	
		⑳용지학습 Cop 운영	상시		○		
		(21)지역본부 순회 교육	반기		○		

## 나. 추진실적 분석

- 금품/향응근절 대책 : 8개 실천과제 중 정상추진 6개, 일부부진 2개로 하반기 점검강화 필요

B/P 사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용지담당자 전 직원 청렴도 특별 교육('15. 3.11~3.12) <ul style="list-style-type: none"> <li>- (교육 내용) '14년 국권위 청렴도 분석 결과 및 고객응대 친절도 향상 교육(CS전문 외부강사), 청렴한 공단 문화 정착 교육</li> <li>- (교육 시기) '15.03.11~3.12 (총 대상 85명 중 69명 참석 /81.2%)</li> <li>- (기대효과) 청렴 위기의식 공유 등으로 자발적 청렴 실천 마인드 제고</li> </ul> </li> </ul>
-----------	--

- 고객만족/직무능력 : 12개 실천과제 중 정상추진 7개, 일부부진 3개, 부진 2개로 계획대비 일부 다소 부진

B/P 사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장 맞춤형 용지매수대책위원회 운영 (안전 발생 시 반기1회) <ul style="list-style-type: none"> <li>(개선내용) 현장 맞춤형 위원회 운영 실시함.</li> <li>- 수도권 1건, 호남 2건, 강원 2건 (영남, 충청은 안전 미발생)</li> <li>(기대효과) 용지매수대책위원들이 현장을 방문하여 사실관계를 확인하고 소유자 면담을 거쳐 심의를 실시함으로써 공단에 대한 신뢰도 향상 및 비우호 고객 양산 최소화</li> </ul> </li> <li>○ 소유자 편의중심 용지보상절차 안내 및 홍보(2015.03.04.) <ul style="list-style-type: none"> <li>(개선내용) 용지보상 안내판 설치(고객봉사실, 현장보상사무실 ) <ul style="list-style-type: none"> <li>* 수도권 : 2곳 , 호남 2곳, 충청 3곳, 강원 1곳 설치 완료</li> </ul> </li> <li>- 안내서(만화)를 손실보상 협의 통보시 동봉 및 접점발생지에 상시 비치 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 수도권 900부, 영남 2500부, 호남 800부, 충청 200, 강원 2,289부</li> </ul> </li> <li>(기대효과) 토지소유자의 민원발생 소지 차단 및 청렴도 향상 제고</li> </ul> </li> </ul>
부진 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용지보상 업무편람 개선 및 민원인 응대 매뉴얼 작성 <ul style="list-style-type: none"> <li>(부진원인) 청렴 옴부즈만 위원회 초안을 작성하여 제출(5.19)하였으나 각종 잔여지 매수에 대한 판례 및 소유자가 알기 쉽게 재검토 요청</li> <li>(조치계획) 잔여지 미매수 등 각종 판례 사례를 수집하여 소유자가 알기 쉽도록 하반기 완료예정</li> </ul> </li> </ul>

## 다. 세부 추진실적 점검결과

구분	과제 및 추진내용	추진 시한	세부추진실적	추진 부서																				
1	토지보상분야 청렴실천팀 운영																							
1-1	① 청렴실천팀 운영	수시	<div> <div>&lt;정상추진&gt;</div> <div> <div>○ 추진현황</div> <div>- 지역본부 청렴실천팀 정비('15.03.12)</div> <table> <tr> <th>소속</th> <th>직위</th> <th>성명</th> <th>비고</th> </tr> <tr> <td>수도권</td> <td>과장</td> <td>이상규</td> <td rowspan="5">용지분야 청렴지킴이</td> </tr> <tr> <td>영남</td> <td>차장</td> <td>김태완</td> </tr> <tr> <td>호남</td> <td>차장</td> <td>장한나</td> </tr> <tr> <td>충청</td> <td>과장</td> <td>김영환</td> </tr> <tr> <td>강원</td> <td>차장</td> <td>박동수</td> </tr> </table> </div> <div> <div>○ 향후 계획</div> <div>- 격월별 모니터링 및 청렴활동 지속 추진 등</div> </div> </div>	소속	직위	성명	비고	수도권	과장	이상규	용지분야 청렴지킴이	영남	차장	김태완	호남	차장	장한나	충청	과장	김영환	강원	차장	박동수	재산 용지처
소속	직위	성명	비고																					
수도권	과장	이상규	용지분야 청렴지킴이																					
영남	차장	김태완																						
호남	차장	장한나																						
충청	과장	김영환																						
강원	차장	박동수																						

구분	과제 및 추진내용	추진 시한	세부추진실적	추진 부서																																																																																																																		
2	청렴실천프로그램																																																																																																																					
2-1	②청렴 Day 시행	매월	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table> <tr> <th>구분</th> <th>개최일자</th> <th>참석자</th> <th>참석률</th> </tr> <tr> <td rowspan="7">수도권</td> <td>1.21</td> <td>21</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2.25</td> <td>21</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3.30</td> <td>18</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4.29</td> <td>18</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5.27</td> <td>18</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>6.29</td> <td>18</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">청렴도 세부 실천 교육 및 청렴 동영상 시청 등</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">영 남</td> <td>1.28</td> <td>14</td> <td>74%</td> </tr> <tr> <td>2.26</td> <td>15</td> <td>79%</td> </tr> <tr> <td>3.18</td> <td>14</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>4.14</td> <td>17</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td>5.26</td> <td>16</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>6.17</td> <td>17</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">불만고객 응대 요령, 업무역량 강화 교육 등</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">호 남</td> <td>1.17</td> <td>12</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2.25</td> <td>13</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3.30</td> <td>11</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4.24</td> <td>11</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5.12</td> <td>11</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>6.02</td> <td>11</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">토지보상 과오지급 방지 교육 2인1조 출장 복명서 작성 교육</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">충 청</td> <td>1.08</td> <td>16</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>2.05</td> <td>17</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>3.18</td> <td>14</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>4.15</td> <td>14</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>5.13</td> <td>14</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>6.17</td> <td>14</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">소유자 면담시 주의사항 교육 협력업체 불필요한 접촉금지</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">강 원</td> <td>1.05</td> <td>16</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2.02</td> <td>16</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3.02</td> <td>19</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4.06</td> <td>19</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5.06</td> <td>19</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>6.01</td> <td>19</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">수용재결 주의 사항 교육 등</td> </tr> </table>	구분	개최일자	참석자	참석률	수도권	1.21	21	100%	2.25	21	100%	3.30	18	100%	4.29	18	100%	5.27	18	100%	6.29	18	100%	청렴도 세부 실천 교육 및 청렴 동영상 시청 등			영 남	1.28	14	74%	2.26	15	79%	3.18	14	67%	4.14	17	77%	5.26	16	73%	6.17	17	77%	불만고객 응대 요령, 업무역량 강화 교육 등			호 남	1.17	12	100%	2.25	13	100%	3.30	11	100%	4.24	11	100%	5.12	11	100%	6.02	11	100%	토지보상 과오지급 방지 교육 2인1조 출장 복명서 작성 교육			충 청	1.08	16	89%	2.05	17	95%	3.18	14	82%	4.15	14	82%	5.13	14	82%	6.17	14	93%	소유자 면담시 주의사항 교육 협력업체 불필요한 접촉금지			강 원	1.05	16	100%	2.02	16	100%	3.02	19	100%	4.06	19	100%	5.06	19	100%	6.01	19	100%	수용재결 주의 사항 교육 등			지역 본부
			구분	개최일자	참석자	참석률																																																																																																																
			수도권	1.21	21	100%																																																																																																																
				2.25	21	100%																																																																																																																
				3.30	18	100%																																																																																																																
				4.29	18	100%																																																																																																																
				5.27	18	100%																																																																																																																
				6.29	18	100%																																																																																																																
				청렴도 세부 실천 교육 및 청렴 동영상 시청 등																																																																																																																		
			영 남	1.28	14	74%																																																																																																																
				2.26	15	79%																																																																																																																
				3.18	14	67%																																																																																																																
				4.14	17	77%																																																																																																																
				5.26	16	73%																																																																																																																
				6.17	17	77%																																																																																																																
				불만고객 응대 요령, 업무역량 강화 교육 등																																																																																																																		
			호 남	1.17	12	100%																																																																																																																
				2.25	13	100%																																																																																																																
				3.30	11	100%																																																																																																																
				4.24	11	100%																																																																																																																
				5.12	11	100%																																																																																																																
				6.02	11	100%																																																																																																																
				토지보상 과오지급 방지 교육 2인1조 출장 복명서 작성 교육																																																																																																																		
			충 청	1.08	16	89%																																																																																																																
				2.05	17	95%																																																																																																																
				3.18	14	82%																																																																																																																
				4.15	14	82%																																																																																																																
				5.13	14	82%																																																																																																																
6.17	14	93%																																																																																																																				
소유자 면담시 주의사항 교육 협력업체 불필요한 접촉금지																																																																																																																						
강 원	1.05	16	100%																																																																																																																			
	2.02	16	100%																																																																																																																			
	3.02	19	100%																																																																																																																			
	4.06	19	100%																																																																																																																			
	5.06	19	100%																																																																																																																			
	6.01	19	100%																																																																																																																			
	수용재결 주의 사항 교육 등																																																																																																																					

구분	과제 및 추진내용	추진 시한	세부추진실적	추진 서																																													
2-2	③시공사 용지담당자 간담회 개최	분기	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table><tr><th>구 분</th><th>개최일자</th><th>참석자</th><th>참석률</th></tr><tr><td rowspan="2">수도권</td><td>6.18</td><td>7</td><td>100%</td></tr><tr><td colspan="3">부패경험 및 현장 의견수렴</td></tr><tr><td rowspan="3">영 남</td><td>5.14</td><td>18</td><td>100%</td></tr><tr><td>5.21</td><td>20</td><td>100%</td></tr><tr><td colspan="3">청렴사례공유, 건의사항 청취</td></tr><tr><td rowspan="2">호 남</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td colspan="3"></td></tr><tr><td rowspan="3">충 청</td><td>3.27</td><td>6</td><td>100%</td></tr><tr><td>6.25</td><td>9</td><td>100%</td></tr><tr><td colspan="3">청렴도 향상 대책, 건의 사항</td></tr><tr><td rowspan="2">강 원</td><td>4.16</td><td>34</td><td>100%</td></tr><tr><td colspan="3">보상안내 팸플릿 배부, 민원 대처 방안 공유</td></tr></table>	구 분	개최일자	참석자	참석률	수도권	6.18	7	100%	부패경험 및 현장 의견수렴			영 남	5.14	18	100%	5.21	20	100%	청렴사례공유, 건의사항 청취			호 남	-	-	-				충 청	3.27	6	100%	6.25	9	100%	청렴도 향상 대책, 건의 사항			강 원	4.16	34	100%	보상안내 팸플릿 배부, 민원 대처 방안 공유			지 본 부
구 분	개최일자	참석자	참석률																																														
수도권	6.18	7	100%																																														
	부패경험 및 현장 의견수렴																																																
영 남	5.14	18	100%																																														
	5.21	20	100%																																														
	청렴사례공유, 건의사항 청취																																																
호 남	-	-	-																																														
충 청	3.27	6	100%																																														
	6.25	9	100%																																														
	청렴도 향상 대책, 건의 사항																																																
강 원	4.16	34	100%																																														
	보상안내 팸플릿 배부, 민원 대처 방안 공유																																																
2-3	④토지 소유자에게 청렴 메시지 (MMS)발송	격월	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <div>- (1차/ 6.29) 토지 소유자등 258명</div>	재 산 용지처																																													
2-4	⑤용지분야 전 직원 청렴도 향상 특별교육 실시	반기	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <div>- A조 3.11 : 총42/40명 참석 교육실시</div> <div>- B조 3.12 : 총43/29명 참석 교육실시</div> <div>* 본사 교육장 705호</div>	재 산 용지처																																													
2-5	⑥청렴/반부패 실천 우수사례 발굴	반기	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>- (호남) 장한나 : 감사 서신 발송 (재산지원처-1801/ '15.03.12)</div> <div>- (영남) 황상욱 : 열람통보시 만화책자 동봉</div> <div>- (강원) 이수호 : 열람통보시 만화책자 동봉</div>	지 본 부																																													

구분	과제 및 추진내용	추진 시한	세부추진실적	추진 부서																																										
3	부패행위 모니터링																																													
3-1	⑦부패행위 신고전화 운영	수시	<정상추진> ○ 추진현황 - 재산용지처 주관으로 부패신고전화 (042-607-3810)지속운영 중 * (6월말까지 접수현황) 칭찬0건, 부패신고 0건	재 산 용 지 처																																										
3-2	⑧출장 집중관리 (2인1조 출장 등)	수시	<정상추진> ○ 추진현황 - 출장 집중관리 <table border="1"><tr><th>구분</th><th>출장횟수</th><th>2인1조</th><th>실현율</th></tr><tr><td>수도권</td><td>367건</td><td>367건</td><td>100%</td></tr><tr><td>영 남</td><td>185건</td><td>127건</td><td>69%</td></tr><tr><td>호 남</td><td>528건</td><td>65건</td><td>12%</td></tr><tr><td>충 청</td><td>198건</td><td>198건</td><td>100%</td></tr><tr><td>강 원</td><td>47건</td><td>43건</td><td>91%</td></tr></table> - 출장복명 <table border="1"><tr><th>구분</th><th>출장계획서 작성률</th><th>출장복명서 작성률</th></tr><tr><td>수도권</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>영 남</td><td>0%</td><td>100%</td></tr><tr><td>호 남</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>충 청</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>강 원</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></table>	구분	출장횟수	2인1조	실현율	수도권	367건	367건	100%	영 남	185건	127건	69%	호 남	528건	65건	12%	충 청	198건	198건	100%	강 원	47건	43건	91%	구분	출장계획서 작성률	출장복명서 작성률	수도권	100%	100%	영 남	0%	100%	호 남	100%	100%	충 청	100%	100%	강 원	100%	100%	지 역 부
구분	출장횟수	2인1조	실현율																																											
수도권	367건	367건	100%																																											
영 남	185건	127건	69%																																											
호 남	528건	65건	12%																																											
충 청	198건	198건	100%																																											
강 원	47건	43건	91%																																											
구분	출장계획서 작성률	출장복명서 작성률																																												
수도권	100%	100%																																												
영 남	0%	100%																																												
호 남	100%	100%																																												
충 청	100%	100%																																												
강 원	100%	100%																																												
3-3	⑨청렴도 개선과제 이행실태 점검	반기	<정상추진> ○ 이행실태 점검내용 - 청렴/고객실천프로그램 운영현황, 청렴 /고객만족 관련 기시행 과제 등 * (점검항목) 출장 집중관리, 민원서류 등급분류 관리체계 운영, 보상단계별 문자서비스 등 ○ 추진계획(07.14~07.17) - 점검일정 · 영남본부 : 07.14(화) · 호남본부 : 07.15(수) · 강원본부 : 07.16(목) · 수도권, 충청본부 : 07.17(금) - 점검자 : 용지부 직원 2명(2인1조)	재 산 용 지 처																																										

구분	과제 및 추진내용	추진 시한	세부추진실적	추진 부서																								
4	고객맞춤 서비스																											
4-1	⑩민원서류 등급분류/관리체계 운영	수시	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table> <tr> <th>구분</th> <th>A,B등급</th> <th>전문가그룹 기안/협조</th> <th>준수율</th> </tr> <tr> <td>수도권</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>영남</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>호남</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>충청</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>강원</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>71%</td> </tr> </table> <div>* A등급(다수인, 국권위), B등급(분쟁소지)민원 민원전문가 그룹 기안 또는 협조</div>	구분	A,B등급	전문가그룹 기안/협조	준수율	수도권	2	2	100%	영남	9	8	89%	호남	3	3	100%	충청	6	6	100%	강원	7	5	71%	지 본 역 부
구분	A,B등급	전문가그룹 기안/협조	준수율																									
수도권	2	2	100%																									
영남	9	8	89%																									
호남	3	3	100%																									
충청	6	6	100%																									
강원	7	5	71%																									
4-2	⑪보상단계별 문자서비스	수시	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table> <tr> <th>구분</th> <th>대상</th> <th>실적</th> <th>발송률</th> </tr> <tr> <td>수도권</td> <td>1,030</td> <td>1,030</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>영남</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>호남</td> <td>261</td> <td>261</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>충청</td> <td>3,887</td> <td>3,887</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>강원</td> <td>664</td> <td>418</td> <td>63%</td> </tr> </table>	구분	대상	실적	발송률	수도권	1,030	1,030	100%	영남	-	-	0%	호남	261	261	100%	충청	3,887	3,887	100%	강원	664	418	63%	지 본 역 부
구분	대상	실적	발송률																									
수도권	1,030	1,030	100%																									
영남	-	-	0%																									
호남	261	261	100%																									
충청	3,887	3,887	100%																									
강원	664	418	63%																									
4-3	⑫공단 홈페이지 상시 업데이트 구축	수시	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table> <tr> <th>구분</th> <th>건수</th> <th>내 용</th> </tr> <tr> <td>수도권</td> <td>4</td> <td>동두천~연천 보상공고 외</td> </tr> <tr> <td>영남</td> <td>3</td> <td>포항~삼척 보상공고 외</td> </tr> <tr> <td>호남</td> <td>2</td> <td>담당자, 현장보상 사무실</td> </tr> <tr> <td>충청</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>강원</td> <td>3</td> <td>원주~강릉 보상공고 외</td> </tr> </table>	구분	건수	내 용	수도권	4	동두천~연천 보상공고 외	영남	3	포항~삼척 보상공고 외	호남	2	담당자, 현장보상 사무실	충청	-	-	강원	3	원주~강릉 보상공고 외	지 본 역 부						
구분	건수	내 용																										
수도권	4	동두천~연천 보상공고 외																										
영남	3	포항~삼척 보상공고 외																										
호남	2	담당자, 현장보상 사무실																										
충청	-	-																										
강원	3	원주~강릉 보상공고 외																										
4-4	⑬현장 맞춤형 용지매수대책위원회 운영	매월	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table> <tr> <th>구분</th> <th>일자</th> <th>심 의 건</th> </tr> <tr> <td>수도권</td> <td>3.25</td> <td>수도권고속철도 1공구</td> </tr> <tr> <td>영남</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>호남</td> <td>3.20</td> <td>군장산단외 3개사업</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4.26</td> <td>군장산단외 3개사업</td> </tr> <tr> <td>충청</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>강원</td> <td>2.26</td> <td>원주~강릉 건설사업</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3.02</td> <td>원주~강릉 건설사업</td> </tr> </table>	구분	일자	심 의 건	수도권	3.25	수도권고속철도 1공구	영남	-	-	호남	3.20	군장산단외 3개사업		4.26	군장산단외 3개사업	충청	-	-	강원	2.26	원주~강릉 건설사업		3.02	원주~강릉 건설사업	지 본 역 부
구분	일자	심 의 건																										
수도권	3.25	수도권고속철도 1공구																										
영남	-	-																										
호남	3.20	군장산단외 3개사업																										
	4.26	군장산단외 3개사업																										
충청	-	-																										
강원	2.26	원주~강릉 건설사업																										
	3.02	원주~강릉 건설사업																										



구분	과제 및 추진내용	추진 시한	세부추진실적	추진 부서																																																																																										
4	고객맞춤 서비스																																																																																													
4-5	⑭소유자 편의 중심 용지보상절차 안내 및 홍보	수시	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <table><tr><th>구분</th><th>안내판</th><th>안내서</th><th>비고</th></tr><tr><td>수도권</td><td>2곳</td><td>950부</td><td></td></tr><tr><td>영남</td><td>-</td><td>2,500부</td><td></td></tr><tr><td>호남</td><td>2곳</td><td>800부</td><td></td></tr><tr><td>충청</td><td>3곳</td><td>200부</td><td></td></tr><tr><td>강원</td><td>1곳</td><td>2,289부</td><td></td></tr></table>	구분	안내판	안내서	비고	수도권	2곳	950부		영남	-	2,500부		호남	2곳	800부		충청	3곳	200부		강원	1곳	2,289부		지역 본부																																																																		
구분	안내판	안내서	비고																																																																																											
수도권	2곳	950부																																																																																												
영남	-	2,500부																																																																																												
호남	2곳	800부																																																																																												
충청	3곳	200부																																																																																												
강원	1곳	2,289부																																																																																												
5	C/S 및 직무역량 강화																																																																																													
5-1	⑮용지보상 업무편람 개선	상반기	<div>&lt;부진&gt;</div> <div>○ 용지보상 업무 편람을 타 기관을 벤치마킹 개선안 마련(11.10)</div>	재산 용지처																																																																																										
5-2	⑯민원인 응대 매뉴얼 작성 및 배포	상반기	<div>&lt;부진&gt;</div> <div>○ 보상실무 담당자를 위한 민원인 응대 설명 매뉴얼 작성 및 배부(10.10)</div>	재산 용지처																																																																																										
5-3	⑰고객응대 Skill 교육	매월	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table><tr><th>구분</th><th>시행일</th><th>참석인원</th><th>참석률</th></tr><tr><td rowspan="3">수도권</td><td>1.21</td><td>21</td><td>100%</td></tr><tr><td>2.25</td><td>21</td><td>100%</td></tr><tr><td>6.26</td><td>16</td><td>100%</td></tr><tr><td rowspan="6">영남</td><td>1.28</td><td>14</td><td>74%</td></tr><tr><td>2.26</td><td>14</td><td>74%</td></tr><tr><td>3.18</td><td>14</td><td>74%</td></tr><tr><td>4.14</td><td>16</td><td>77%</td></tr><tr><td>5.26</td><td>17</td><td>73%</td></tr><tr><td>6.17</td><td>16</td><td>77%</td></tr><tr><td rowspan="6">호남</td><td>1.17</td><td>11</td><td>100%</td></tr><tr><td>2.25</td><td>11</td><td>100%</td></tr><tr><td>3.30</td><td>11</td><td>100%</td></tr><tr><td>4.24</td><td>11</td><td>100%</td></tr><tr><td>5.12</td><td>11</td><td>100%</td></tr><tr><td>6.02</td><td>11</td><td>100%</td></tr><tr><td rowspan="6">충청</td><td>1.14</td><td>18</td><td>89%</td></tr><tr><td>2.12</td><td>19</td><td>90%</td></tr><tr><td>3.11</td><td>15</td><td>88%</td></tr><tr><td>4.08</td><td>14</td><td>82%</td></tr><tr><td>5.07</td><td>14</td><td>82%</td></tr><tr><td>6.11</td><td>13</td><td>86%</td></tr><tr><td rowspan="6">강원</td><td>1.05</td><td>16</td><td>100%</td></tr><tr><td>2.02</td><td>16</td><td>100%</td></tr><tr><td>3.02</td><td>19</td><td>100%</td></tr><tr><td>4.06</td><td>19</td><td>100%</td></tr><tr><td>5.06</td><td>19</td><td>100%</td></tr><tr><td>6.01</td><td>19</td><td>100%</td></tr></table>	구분	시행일	참석인원	참석률	수도권	1.21	21	100%	2.25	21	100%	6.26	16	100%	영남	1.28	14	74%	2.26	14	74%	3.18	14	74%	4.14	16	77%	5.26	17	73%	6.17	16	77%	호남	1.17	11	100%	2.25	11	100%	3.30	11	100%	4.24	11	100%	5.12	11	100%	6.02	11	100%	충청	1.14	18	89%	2.12	19	90%	3.11	15	88%	4.08	14	82%	5.07	14	82%	6.11	13	86%	강원	1.05	16	100%	2.02	16	100%	3.02	19	100%	4.06	19	100%	5.06	19	100%	6.01	19	100%	지역 본부
구분	시행일	참석인원	참석률																																																																																											
수도권	1.21	21	100%																																																																																											
	2.25	21	100%																																																																																											
	6.26	16	100%																																																																																											
영남	1.28	14	74%																																																																																											
	2.26	14	74%																																																																																											
	3.18	14	74%																																																																																											
	4.14	16	77%																																																																																											
	5.26	17	73%																																																																																											
	6.17	16	77%																																																																																											
호남	1.17	11	100%																																																																																											
	2.25	11	100%																																																																																											
	3.30	11	100%																																																																																											
	4.24	11	100%																																																																																											
	5.12	11	100%																																																																																											
	6.02	11	100%																																																																																											
충청	1.14	18	89%																																																																																											
	2.12	19	90%																																																																																											
	3.11	15	88%																																																																																											
	4.08	14	82%																																																																																											
	5.07	14	82%																																																																																											
	6.11	13	86%																																																																																											
강원	1.05	16	100%																																																																																											
	2.02	16	100%																																																																																											
	3.02	19	100%																																																																																											
	4.06	19	100%																																																																																											
	5.06	19	100%																																																																																											
	6.01	19	100%																																																																																											

구분	과제 및 추진내용	추진 시한	세부추진실적	추진 부서																								
5-4	⑱신입 및 전보직원에게 대한 멘토링	반기	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <table> <tr> <th>구 분</th> <th>횟수</th> <th>시행기간</th> <th>비 고</th> </tr> <tr> <td>수도권</td> <td>8</td> <td>1월 ~ 2월</td> <td>멘토 : 5명 멘티 : 5명</td> </tr> <tr> <td>영 남</td> <td>8</td> <td>2월 ~ 5월</td> <td>멘토 : 4명 멘티 : 4명</td> </tr> <tr> <td>호 남</td> <td>7</td> <td>1월 ~ 2월</td> <td>멘토 : 2명 멘티 : 2명</td> </tr> <tr> <td>충 청</td> <td>8</td> <td>1월 ~ 2월</td> <td>멘토 : 4명 멘티 : 4명</td> </tr> <tr> <td>강 원</td> <td>8</td> <td>1월 ~ 2월</td> <td>멘토 : 4명 멘티 : 4명</td> </tr> </table>	구 분	횟수	시행기간	비 고	수도권	8	1월 ~ 2월	멘토 : 5명 멘티 : 5명	영 남	8	2월 ~ 5월	멘토 : 4명 멘티 : 4명	호 남	7	1월 ~ 2월	멘토 : 2명 멘티 : 2명	충 청	8	1월 ~ 2월	멘토 : 4명 멘티 : 4명	강 원	8	1월 ~ 2월	멘토 : 4명 멘티 : 4명	지 역 본 부
구 분	횟수	시행기간	비 고																									
수도권	8	1월 ~ 2월	멘토 : 5명 멘티 : 5명																									
영 남	8	2월 ~ 5월	멘토 : 4명 멘티 : 4명																									
호 남	7	1월 ~ 2월	멘토 : 2명 멘티 : 2명																									
충 청	8	1월 ~ 2월	멘토 : 4명 멘티 : 4명																									
강 원	8	1월 ~ 2월	멘토 : 4명 멘티 : 4명																									
5-5	⑲지역본부 직무 순회교육	반기	<div>&lt;완료&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <div>- 교육일정 : 6.25 ~ 6.30</div> <div>- 교육내용 : 과오지급 방지, 수용재결 신청시 유의 사항, 보상 절차 설명 및 감사지적 사항, SAP 개선사항 지역본 부별 순회교육</div>	재 산 용지처																								
5-6	⑳용지보상 연구회	매월	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <div>- (제20차/05.1.23, 본사 15층 회의실) 국가등기, 보상연구회현장시행 토의 등</div> <div>- (제21차/05.2.27, 서해선 흥성 사무실) 용지비 집행 및 미불용지 토의 등</div> <div>- (제22차/05.03.27, 본사 15층 회의실) 청렴도 및 용지비 집행 부진 토의</div> <div>- (제23차/05.05.27, 본사 7층 703호) 연결용지도 DB구축, SAP 간소화 설명</div>	재 산 용지처																								
5-7	(21)용지학습 COP 운영	수시	<div>&lt;정상추진&gt;</div> <div>○ 추진현황</div> <div>- KR 용지매수 콘텐츠 수시 업데이트 (용지보상 업무기준 및 지침 등)</div> <div>* KR 용지매수(학습Cop) 라니스 업무 사이트 내 링크 운영 중</div>	재 산 용지처																								

### 3. 향후 추진계획

- '15.07.06 : '15년 상반기 청렴도 향상 대책 점검결과 통보.  
(본사 ⇒ 지역본부)
- '15.07.31 : '15년 하반기 청렴도 향상 대책 수립.