

I. 목적

- 충청본부 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 상위소속 달성을 도모하기 위함

II. 추진 개요

- 일시 : 2015. 10. 6.(화) 09:00~11:00
- 장소 : 본사 3층 대회의실
- 참석인원 : 본부장 외 89명(미참석 11명, 출장 및 병가)
- 주요내용
 - 2015년 하반기 제2차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의
 - 2015년 9월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
 - 부정청탁금지 및 대응매뉴얼 교육(경영성과처-2834)
 - 기타 공지사항 전달
- 본부장 당부말씀

III. 세부추진결과

- 2015년 하반기 제2차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의
 - 윤리실천단 구성 및 역할
 - 토지보상 및 현장시공감리, 품질안전업무 투명성 및 책임성 제고
 - 청렴VOC이슈 등록 및 개선조치 등록
 - 고객서비스 강화를 통한 업무 투명성 및 책임성 강화
 - 점점자 피드백 관리 청렴향상 및 점점 집중관리 부패발생 사전차단
 - 매월 윤리 청렴교육 및 청렴 윤리자가진단 설문지 제출
 - 각 부서별 출장 및 점점관리 대장 비치 등
 - 가을맞이 대청소 및 반부패윤리 캠페인(국민건강보험공단 합동)

- 2015년 9월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
 - 고객만족도 향상 교육
 - 방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화응대친절도, 고객VOC 등
 - 청렴도 향상 교육
 - 9월 현재 부패현황, 외부청렴도 현황, 청렴도 자가진단결과 등
- 부정청탁 금지 및 대응 매뉴얼 교육
 - 청탁 금지법('15.월 제정) 시행('16.9월) 대비하여 선제적 적응 추진 대응 매뉴얼 교육
 - 「공단 임직원 행동강령」에서의 청탁행위 및 「청탁금지법」에서의 청탁행위 등

IV. 본부장 강평

- 하반기 본부 관내 공사현장에 대한 안전사고예방 철저
- 하반기 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전사적 노력 당부
- 지속적인 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 9월 방문고객 및 서신고객만족도, 전화응대 친절도의 미진한 부분에 대하여 점수를 올릴수 있도록 적극 노력
- 부정청탁금지 및 대응 매뉴얼 적극 숙지하여 청탁발생 취약분야 발굴 및 청탁 대응방안 마련·공유
- 신입직원들이 본부 관내의 철도건설사업 전반에 대한 이해와 각 부서별 업무현황 및 조직문화에 신속하게 적응하고 업무수행능력을 발휘할 수 있도록 교육 철저 등

V. 향후계획

- '15년 11차 통합실행위원회 개최 및 전 직원 특별교육(11.10)
- 공단홈페이지 윤리경영자료실 등록

VI. 윤리실천단 회의 및 특별교육 사진



고객만족도 및 청렴 교육



고객만족도 및 청렴 교육



고객만족도 및 청렴 교육



본부장 강평 및 당부 말씀

- 붙임 : 1. 고객만족도 및 청렴교육 자료 1부.
2. 서명부 1부. 끝.