

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 국가중요시설 방호

채용분야	방호	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관소개	<p>철도 건설 및 시설관리 전문 조직으로 탄생한 한국철도시설공단은 국민의 교통편의를 증진하고 국민경제의 건전한 발전에 이바지하기 위해 설립되었으며, 고속철도를 비롯한 국내의 철도 건설과 해외 철도 사업 진출 및 동북아 철도망 구성 등 다양한 철도사업을 지속적으로 추진하는 철도 전문 공공기관입니다.</p>				
능력단위	보안	03. 경비고객관리, 04. 경계방비, 05. 출입통제, 06. 질서유지, 07. 순찰활동, 08. 사건사고대처			
직무수행 내용	보안	경비 고객 관리	○ 경비고객관리(초소 방문자 안내)란 군경 또는 관련기관(원) 방문 시 규정된 출입절차를 준수하고 상황실 및 초소 안내를 통하여 국가중요시설 방호의 중요성을 인식시키고 향후 지속적인 업무관계를 유지·관리		
		경계 방비	○ 경계방비(시설방호)란 철도국가중요시설에 대한 침입 및 안전사고 발생을 사전에 예방하기 위해 인력이나 침입감지센서, CCTV 등의 기계경비시스템, 그리고 철조망, 차폐물, 방범펜스, 조명 등의 설비를 통해 침입을 감시하고 방지		
		출입 통제	○ 설정된 철도 국가중요시설에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 철도 국가중요시설의 재산과 방호원의 생명과 안전을 보호		
		질서 유지	○ 철도 국가중요시설 내외에서 예상되는 행사 및 집회 등에서 군중 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제하여, 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치		
		순찰 활동	○ 순찰활동은 설정된 철도 국가중요시설을 정해진 방법에 의해 순회하면서 범죄 및 안전사고 관련 위해요소를 확인·점검하여, 범죄 및 안전사고 발생가능성을 사전에 방지하고, 순찰 중 발견한 위해요소를 제거		
		사건 사고 대처	○ 사건사고 대처란 철도 국가중요시설에서 발생한 침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고, 강탈사건 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행		

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직업예절에 대한 이해, 각 상황별 예절법의 이해, 각 상황별 서비스 요령의 이해</li> <li>○ 경계업무수행요령, 감시장비 및 통신장비사용요령, 보고 및 신고요령, 질문요령</li> <li>○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 고객행태에 대한 지식, 고객심리에 대한 이해</li> <li>○ 각 상황별 안전사고 대응요령, 유관기관 및 상급자에 대한 보고 및 연락방법</li> <li>○ 순찰시 점검요소 및 방법, 순찰방법, 각 상황별 조치요령</li> <li>○ 신고 및 연락방법, 상황별 현장보존방법, 유관기관 연락방법</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응대예절 수행요령, 경계업무수행능력, 출입고객의 유형화 이해능력</li> <li>○ 유관기관 및 상급자에 대한 보고 및 연락능력</li> <li>○ 각 상황별 우발상황 조치능력, 상황별 현장보존능력</li> </ul>
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객지향적 태도, 냉철한 판단력, 친절한 태도,</li> <li>○ 투철한 직업의식, 치밀한 관찰력과 과감한 결단력 유지</li> <li>○ 상황에 따라 신속히 대처할 수 있는 준비자세</li> </ul>
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 직업윤리</li> </ul>
참고 사이트	www.ncs.go.kr

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 시설관리

채용분야	시설관리	대분류	중분류	소분류	세분류
		05.법률·경찰 ·소방·교도 ·국방	02.소방방재	01.소방	04.소방안전관리
		14.건설	01.건설공사관리	03.건설시공후관리	01.유지관리
		19.전기·전자	01.전기	05.전기기기제작	03.전기기기유지보수
기관소개	철도 건설 및 시설관리 전문 조직으로 탄생한 한국철도시설공단은 국민의 교통 편의를 증진하고 국민경제의 건전한 발전에 이바지하기 위해 설립되었으며, 고속 철도를 비롯한 국내의 철도 건설과 해외 철도 사업 진출 및 동북아 철도망 구성 등 다양한 철도사업을 지속적으로 추진하는 철도 전문 공공기관입니다.				
능력단위	소방 안전관리	05.경보설비 점검, 06.피난·소화활동·방화시설 점검, 07.점검장비 관리, 10.소방시설 유지보수, 11.소화기구·수계소화설비점검, 13.가스계·분말소화설비 점검			
	유지관리	02.유지관리 행정업무 수행, 03. 유지관리 정보 수집, 04.시설물 점검 실시			
	전기기기 유지보수	05.발전기 유지보수, 06.전동기 유지보수, 07.변압기 유지보수, 08.개폐기 유지보수, 09.전원공급장치 유지보수, 09.배전반 유지보수			
직무수행 내용	소방 안전관리	○ 소방·피난·방화시설의 점검·정비, 유지 관리하여 화재를 예방하고 소방시설을 정상작동하게 하며, 소방안전에 관련된 대상물을 관리하여 인명과 재산을 보호하는 업무를 수행			
	유지관리	○ 완공된 시설물의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위하여 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고, 시간이 경과됨에 따라 요구되는 성능향상 및 개량, 보수, 보강에 필요한 업무를 수행			
	전기기기 유지보수	○ 회전기(발전기, 전동기), 정지기(변압기, 개폐기, 전원공급장치, 배전반) 및 보호계전기 등의 건전상태를 확인하고 정상적으로 제 성능을 유지하도록 관리하는 일			
필요지식	○ 기본적인 시설물 작동 및 운영관리에 대한 지식, 시설 도면에 대한 이해, 시설물 유지관리 및 안전 관련 법령에 대한 이해, 시설점검 및 안전점검에 대한 지식 ○ (전원, 경보 등) 감지기 및 수신기 등의 구조·원리에 대한 이해 ○ 소방시설의 구조·원리에 대한 이해, 소화시설과 관련된 시설물 작동, 운영 관리에 대한 지식, 설비 유지 관련 설계도서에 대한 이해				

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본적인 안전 설비 관리 능력 및 위험 요소 파악 기술, 응급상황 처치 및 비상시 대처능력</li> <li>○ 소방시설 등 시설물 안전관리 및 이상 유무 판단 능력, 시설물 운전기술 및 장비가동 능력, 전기기기 관련 자료(도면, 법규 등) 분석 및 해석 능력</li> <li>○ 건축설비 운전 및 가동, 응급 정비 기술, 건축설비의 고장부위 확인 및 응급조치 기술, 기계설비 운전 및 정비 매뉴얼 판독 능력</li> </ul>
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본 업무에 대한 책임감 있는 태도, 도면 및 매뉴얼을 정확하게 이해하려는 태도, 복합적인 상황에서 신속하게 대응하는 자세, 안전 관련 법령 및 기준을 철저하게 준수하는 태도, 유지 관리를 위해 체계적이고 정확하게 일정 관리하는 태도, 품질 관리를 위한 적극적인 태도</li> </ul>
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 직업윤리</li> </ul>
참고 사이트	www.ncs.go.kr

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 청소

채용분야	청소	대분류	중분류	소분류	세분류
		11.경비 · 청소	02.청소 · 세탁	01.청소	01.환경미화
기관소개	철도 건설 및 시설관리 전문 조직으로 탄생한 한국철도시설공단은 국민의 교통 편의를 증진하고 국민경제의 건전한 발전에 이바지하기 위해 설립되었으며, 고속철도를 비롯한 국내의 철도 건설과 해외 철도 사업 진출 및 동북아 철도망 구성 등 다양한 철도사업을 지속적으로 추진하는 철도 전문 공공기관입니다.				
능력단위	환경미화	03.청소활동수행, 06.청소장비운용, 07.청소약품운용			
직무수행 내용	환경미화	○ 건축 · 시설물의 청결유지, 쾌적한 환경 조성, 보건위생 수준 향상을 위하여 청소 계획수립, 청소 활동, 사후관리 등의 활동을 수행			
필요지식	○ 준비사항 목록에 대한 지식, 안전사고 예방대처방법, 청소활동 과정에 대한 정보, 이해관계자에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 장비의 특성 · 용도 · 성능, 약품의 특성 · 용도 · 성능				
필요기술	○ 체크리스트 활용능력, 상황대처 능력, 판단력, 청소장비 운전 능력, 청소장비 정비 능력, 약품사용 능력				
직무수행 태도	○ 준비와 확인의 철저함, 안전에 집중하는 자세, 피드백 수용성 및 개선 의지, 안전의식, 상황대처를 위한 적극적 자세, 협력적 사고				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 직업윤리				
참고 사이트	www.ncs.go.kr				

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 청사경비

채용분야	청사경비	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관소개	철도 건설 및 시설관리 전문 조직으로 탄생한 한국철도시설공단은 국민의 교통편의를 증진하고 국민경제의 건전한 발전에 이바지하기 위해 설립되었으며, 고속철도를 비롯한 국내의 철도 건설과 해외 철도 사업 진출 및 동북아 철도망 구성 등 다양한 철도사업을 지속적으로 추진하는 철도 전문 공공기관입니다.				
능력단위	보안	03. 경비고객관리, 05. 출입통제, 06. 질서유지, 07. 순찰활동			
직무수행 내용	보안	○ 청사 시설에 대한 출입관리, 검문검색, 고객관리안내, 순찰, 정보보안 등의 경비업무를 수행하고, 이와 관련된 제반 관계자들의 요구사항과 불만사항을 처리 ○ 설정된 경비구역에 출입통제 및 순찰활동 등을 통해 각종 위해를 예방하고 경비대상시설의 재산적 이익과 구성원의 안전을 위하는 업무 수행			
필요지식	○ 경비업무수행요령, 검색장비의 운용 요령, 각 상황별 서비스 요령의 이해, 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 각 상황별 안전사고 대응요령 ○ 순찰시 점검요소 및 방법, 순찰방법, 각 상황별 조치요령, 신고 및 연락방법, 상황별 현장보존방법				
필요기술	○ 응대예절 수행요령, 출입고객의 유형화 이해능력, 상황별 현장보존능력, 보안구역 구조와 주변환경 파악능력, 응대예절 수행요령, 정보수집기술, 고객지향마인드				
직무수행 태도	○ 고객지향적 태도, 냉철한 판단력, 친절함 태도, 투철한 직업의식, 상황에 따라 신속히 대처할 수 있는 준비자세, 철저한 법규준수 태도, 객관적이고 원칙적인 근무자세, 결단력				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 직업윤리				
참고 사이트	www.ncs.go.kr				