

## 7월 충청본부 윤리실천단 회의(반부패 회의) 결과 보고

### I. 목 적

- '15년도 충청본부 하반기 청렴도 향상을 위하여 매월 윤리실천단회의(반부패회의)를 개최하여 행동강령 위반행위 및 청렴도 향상대책, 청렴문화 확산 활동, 윤리경영 캠페인 등을 통하여 청렴도 향상에 기여하고 청렴우수소속 달성

### II. 추진개요

- 일 시 : 2015. 07.06(월) 09:00~10:00
- 장 소 : 충청본부 10층 회의실
- 참 석 : 윤리실천단장 본부장 외 16명
  - － 윤리실천단장, 윤리실천리더, 본부 및 처 청렴지킴이, 분야별 청렴지킴이

#### ■ 주요내용

- 2015년도 하반기 충청본부 청렴도 및 윤리실천 향상대책
- 2015년도 하반기 충청본부 윤리경영 추진계획
- 2015년 6월 충청본부 청렴향상 자가진단 각 처별 시행결과 보고
- 2015년도 충청본부 반부패 시책 평가 평가지표 체계
- 2015년도 윤리실천단장(본부장) 당부말씀

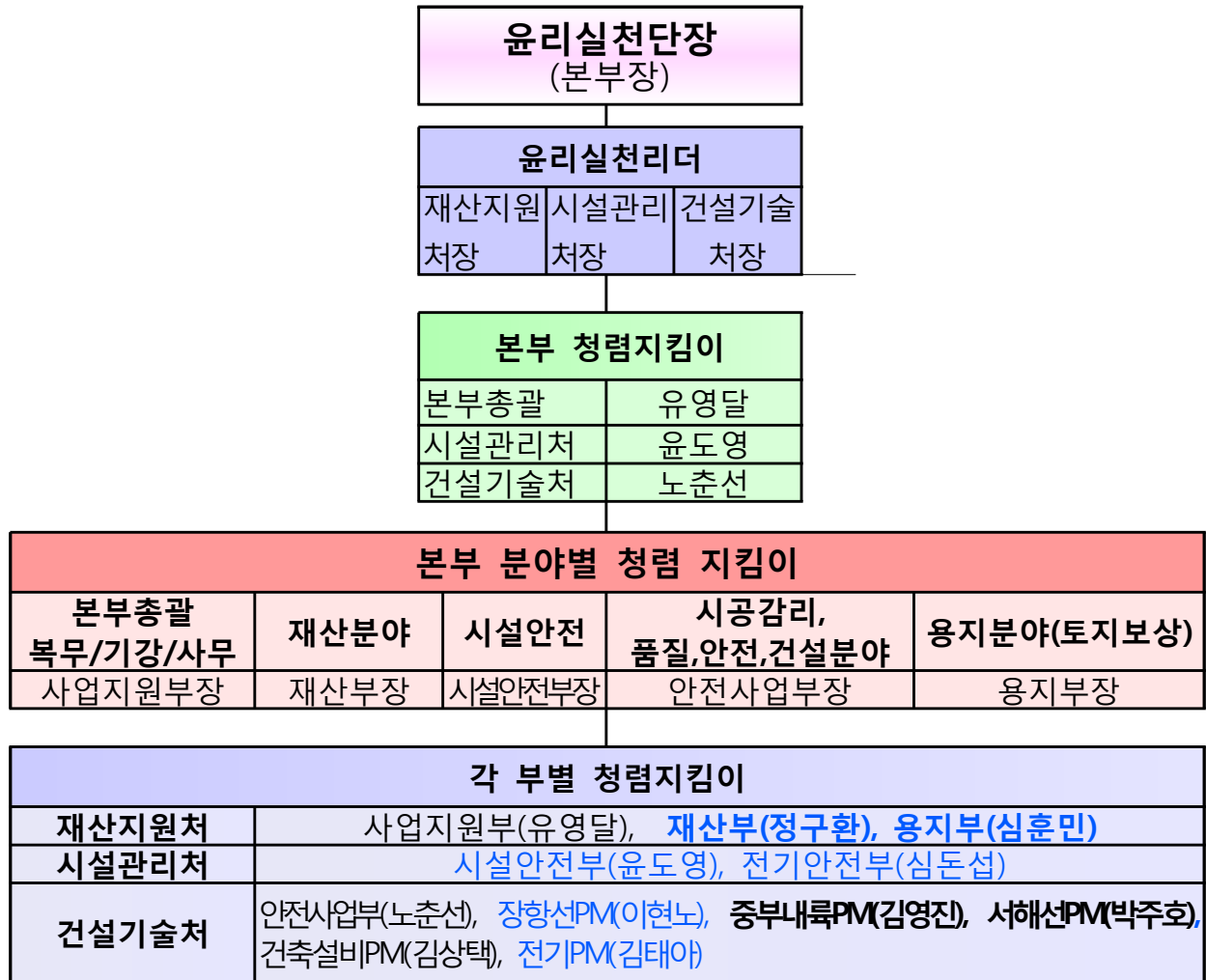
### III. 추진결과

- 2015년도 하반기 충청본부 청렴도 및 윤리 실천 향상 대책
  - － 윤리실천단 확대 구성 및 역할 수행

– 인사이동 및 조직개편으로 인한 윤리실천단 재구성(4차)

○ 윤리실천단 구성 및 역할

– 조직도



– 토지보상 및 현장시공감리, 품질안전 업무 투명성 및 책임성제고

– 금품·향응제공 근절 및 예방활동 전개

– 정책투명성 및 신뢰성 제고를 위한 정보공개

– 윤리실천계획 및 실적등록 여부

– 청렴 VOC 이슈 등록 및 개선조치 등록

– 청렴 포상대상자 및 금품, 선물 반환신고, 강의신고, 직무관련자와 골프 사전신고 제도 등 개정된 행동강령 숙지 및 실천

- 매월 윤리 청렴교육 및 청렴 윤리자가진단 설문지 제출
- 각 부서별 출장 및 접점관리 대장 비치

#### ○ 2015년 6월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육

- 고객만족도 향상 교육
  - 방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화친절도, 고객VOC
  - 민원만족도 자가진단 결과
- 청렴도 향상 교육
  - 본부 6월 현재 부패현황, 충청본부 외부청렴도 현황
  - 6월 청렴도 자가진단 결과, 청렴VOC,
- 2015년도 제7차 통합실행위 개최 및 전 직원 청렴교육[7.7(수)]

### ■ 2015년도 하반기 충청본부 윤리경영 추진계획

#### ○ 추진조직 강화 및 역할 정비

- 윤리실천단 확대 구성
- 반부패 윤리실행위원회 운영(매월)
- 반부패 청렴자율제도개선 진행 관리(3건)
- 민간협력체와 청렴문화활동(년2회)

#### ○ 제도 및 프로세스 개선

- 청렴전화기 운영 및 홍보(년3회)
- 청렴 메시지 릴레이 운동(매월)
- 119회식문화 정착(분기별)
- 편의제공, 비위행위 예방활동(연중)
- 출장 및 접점관리대장 운영(연중)
- 이의제기성 민원해소(연중)
- 사회공헌과 연계활동(연중)

- 공사관리관 역량 및 청렴CS교육(매월)
- 토지보상업무 업무개선(연2회)
- 현장시공감리, 품질안전 업무개선(연2회)
- 금품향응제공 근절 활동(연2회)
- 민원 및 정책고객에 대한 커뮤니케이션 강화(연중)
- 업무별 청렴제도개선과제 진행(처별 1건)

#### ○ 청렴의식 제고 및 문화정착

- Clean-Wave 운동전개(연2회)
- 소속장 협력사 하계휴가철 청렴서한 발송
- 소속장 하계휴가철 직원 청렴 메시지 발송
- 하반기 전 직원 및 협력사 공동 청렴결의대회
- 직원 대상 청렴교육(매월)
- 협력사 대상 청렴교육(연2회)
- 청렴 학습조직(COP)운영(매월)
- 행동강령 우수사례 도입(연2회)
- 정책투명성 및 신뢰성 제고 정보공개(매월)

#### ○ 모니터링 및 성과보상

- 윤리자가진단 시행 및 설문지제출(매월)
- 행동강령 이행상태 점검(매월)
- 청렴우수부서/우수사례 발굴 및 포상

#### ○ 충청본부 출장 및 점점관리 대장 제작 및 11개 부서 배부

### 출장 및 점점관리대장

[illegible]

## < 확인 사항 >

1. 출장 및 방문고객 응대 전 접점사항 수기 작성
2. 업무 종료 후, 유선으로 부장(처장)에게 이상 유무 보고
3. 접점자에게 전화 모니터링 확인 후, 부장/처장 서명
4. 매월 말 본부장 확인·결재
5. 출장 및 접점관리대장은 각 소속 부장이 관리

## ■ 2015년 6월 충청본부 청렴향상 자기진단 시행결과 보고

- 부패지수의 부패직접경험 및 간접경험 여부 높은 점수
- 부패인식의 연고관계에 따른 업무처리 여부 높은 점수
- 부패위험지수의 투명성 및 책임성, 본인 청렴도 여부 높은 점수

## ■ 2015년도 충청본부 반부패 시책 평가 평가지표 체계

### ○ 반부패 청렴인프라 구축

- 청렴도 향상을 위한 추진체계 구축 운영
- 반부패·윤리경영 추진성과
- 청렴 인센티브 제도운영

### ○ 정책 투명성 · 신뢰성 제고

- 경영진 대·내외 청렴활동
- 반부패 청렴관련 자료 공개정도

### ○ 부패 유발요인 제거 및 개선

- 부패취약분야에 대한 제도개선 및 수범사례 평가

### ○ 공직사회 청렴의식·문화개선

- 반부패 청렴교육

### ○ 반부패 시책 협조

- 부패 직·간접 경험 발생(감점)
- 반부패 시책 협조(감점)

## IV. 윤리실천단장(본부장) 강평

- 2015년도 청렴도 향상을 위해 반부패운동에 전 직원 동참하고 청렴우수 소속으로 발돋움
- 2015년도 하반기 충청본부 청렴도 향상대책 지속 추진
- 2015년도 충청본부 반부패 시책평가 대비 지속 노력
- 2015년도 하반기 전 직원 및 협력사 공동 청렴결의대회(8.6)
- 주요 청렴VOC 수렴 및 개선, 각 부서별 지속적인 청렴 활동 지속전개 및 고객만족 활동 상시 시행

## V. 향후계획

- 2015년 8월 전 직원 및 협력사 공동 청렴결의대회 시행 예정

※ '15. 8.6(목) 10:00~12:00, 3층 회의실

## VI. 기타

○ '15년 7월 충청본부 윤리실천단(반부패회의) 개최 사진



충청본부 윤리실천단회의 (10층회의실)



충청본부 윤리실천단회의 (10층회의실)