

2018 공공기관 혁신계획

2018. 8. 29(수)

공공기관,  
국민 **결**으로



한국철도시설공단  
KOREA RAIL NETWORK AUTHORITY

# 목 차

I. 추진배경 및 경과 .....	1
II. 혁신진단 및 분석 .....	2
III. 중장기 혁신계획 및 체계 .....	5
IV. 혁신과제 추진계획 .....	8
V. 모니터링 및 피드백 .....	30

# I 추진배경 및 경과

## 1 추진배경

- 그 간 공공기관 혁신이 정부주도 타율적·강제적 혁신 및 경영효율성에 치중한 결과, 공공성이 위축되고 국민 신뢰가 저하되는 문제 발생
- 혁신 주체가 되어 국민이 체감할 수 있는 삶의 질 제고를 위해 자발적·자율적·적극적으로 혁신을 선도하고 민간에 확산할 필요
- 이에, 지속가능한 소득주도성장, 혁신성장 위해 중장기 목표를 세우고 과제 도출 및 로드맵을 제시하여 적극 추진

### 정부 공공기관 경영혁신 가이드라인

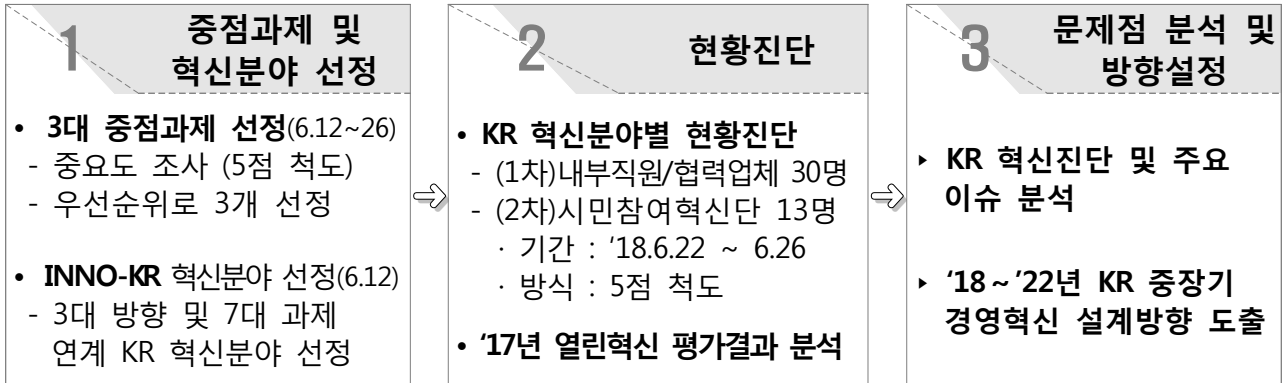
- 근 거 : 공공기관 혁신 가이드라인 (제10차 공공기관운영위원회 / '18.6.5)
- 계획수립 방식
  - 정부 7대과제 포괄하여 중기혁신방향(~'22년) 및 주요과제 작성(연도별 이행계획 포함), 선택과 집중을 통한 성과조기창출을 위해 중점과제(3개) 선정·추진

## 2 KR 경영혁신활동 경과

- (혁신공유) 정부주관 설명·토론회 참석 등을 통한 인식공유\* 및 국내외 혁신 우수사례 벤치마킹\*\*을 통한 현황분석·문제점 진단('18.2~6월)
  - \* 기재부 혁신 가이드라인 설명회(6.7), 공공기관 혁신 토론회(6.14) 등
  - \*\* 열린혁신평가 우수기관 벤치마킹('18.4.12~27, 한국공항공사 등 3개 기관)
- (내부토론) 공단과제 도출(상향식) 위한 관련부서 토론회 등 개최('18.6.12)
- (CEO주관) 혁신추진계획 실행력 확보 토론 등 보완('18.6.25)
- (시민참여) '시민참여혁신단' 회의를 거쳐 과제보완중점과제 선정('18.6.26)
- (1차수립) 주무부처(국토부)와 협의 등을 통한 계획 수립('18.6.28)
- (추가보완) 시민참여혁신단 회의(제2차), 내부 주관부서 협의·전사 혁신 설명회, 주무부처(국토부) 협의 등을 거쳐 과제 추가 발굴·보완('18.7월)

## Ⅱ 혁신진단 및 분석

### < INNO\*-KR 진단·분석 프로세스 >



\* (INNO) Innovation Growth(혁신성장), New Public Value(새로운 공공가치), No Corruption(부패방지), Open Participation(열린 참여)

## 1 중점과제 및 혁신분야 선정

### ① 3대 중점과제 선정

- 정부 7대 과제에 대하여, 내부직원 및 시민사회·전문가 등 설문조사 시행 결과, 「대국민 서비스 및 조직운영 혁신」, 「소득주도·일자리 중심 경제선도」, 「혁신성장 뒷받침」을 중점과제로 선정

3대 방향	공공성 강화	경제 패러다임 전환 선도			국민 신뢰 회복		
7대 과제	고유업무 공공성 제고	대국민 서비스 및 조직운영 혁신	소득주도·일자리 중심경제 선도	혁신성장 뒷받침	공정경제 기반 구축	윤리경영 강화	국민의 참여·협력 확대
중요도	4.02	4.38	4.40	4.21	4.10	3.71	3.62

### ② 혁신분야 선정

- 정부가이드라인(3대 방향, 7대 과제)과의 연계 통한 효율적 실행 위해, 2022년까지 KR에서 혁신이 필요한 10대 분야 선정

내·외부 전문가 참여
<ul style="list-style-type: none"> <li>대상 : 임직원 및 시민참여혁신단</li> <li>일자 : '18.6.26</li> <li>내용 : ① 3대 중점과제 선정</li> <li>② 3대방향, 7대 중점과제 연계 KR 혁신분야 도출 및 선정</li> </ul>

INNO-KR 혁신분야 선정
<ul style="list-style-type: none"> <li>INNO-KR 10대 혁신분야</li> <li>① 국민편의, ② 안전·환경, ③ 조직·인력, ④ 시스템, ⑤ (양·질)일자리, ⑥ R&amp;D, ⑦ 미래사업, ⑧ 공정경제, ⑨ 윤리경영, ⑩ 국민참여</li> </ul>

## ① INNO-KR 분야별 현 수준진단

- (내부직원) 국민편의, 안전·환경 분야의 혁신수준을 높게 평가, 조직·인력, 시스템, R&D, 미래사업 부문이 상대적 미흡 평가
- (시민참여혁신단) 윤리경영, 국민참여 등의 비사업적분야를 높이 평가, 조직·인력, 일자리 분야 등에 대하여 내부직원과 유사하게 평가

### 시 사 점

☑ 조직·인력, 시스템, (양·질)일자리, R&D, 미래사업 혁신분야에 대한 집중적인 과제화 및 관리 필요

### ○ 혁신수준 진단결과

혁신가이드라인		INNO-KR	혁신역량수준		
3대 방향	7대 과제	10대 혁신분야	내부직원	시민참여단	계*
공공성 강화	고유업무 공공성 제고	국민편의	3.80	4.00	3.86
		안전·환경	3.80	4.00	3.86
	대국민 서비스 조직운영 혁신	조직·인력	3.50	3.53	3.51
		시스템	3.50	3.53	3.51
경제 패러다임 전환 선도	소득주도·일자리 중심 경제선도	(양·질)일자리	3.50	3.38	3.46
	혁신성장 뒷받침	R&D	3.26	3.46	3.32
		미래사업	3.23	3.46	3.30
	공정경제 기반구축	공정경제	3.50	3.69	3.55
국민신뢰 회복	윤리경영 강화	윤리경영	3.60	4.07	3.74
	국민 참여·협력 확대	국민참여	3.70	3.92	3.76

\* 계 : 시민참여혁신단(13명) 및 내부직원 등(30명) 총 43명 점수 합계의 평균

## ② 행정안전부 열린혁신 평가결과

- 열린혁신 추진전략 및 추진체계 등 전반적으로 높게, 과제 우수성 (시민참여·협업·맞춤형 서비스)은 다소 낮게 평가됨

\* '17년 행안부 열린혁신 결과('보통' 등급, 총점 825점, 위탁집행형 공공기관(35개) 중 15위)

- 시민사회가 철도사업 계획수립단계부터 전 과정에 참여 확대 필요

## ① 진단 및 주요이슈 분석에 따른 혁신계획 수립방향 설정

- 내·외부의 혁신분야별 주요이슈와 진단 및 분석 결과에 따라,  
「INNO-KR 중장기 경영혁신 추진계획」 수립방향 설정

3대 방향	혁신분야	진단분석 및 주요이슈*	혁신계획 수립방향
공공성 강화	국민편의 안전·환경 조직·인력 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>효율성 보다 공적역할수행 강조</li> <li>국민편의, 안전 및 환경의 정부/대국민 Needs 높아짐</li> <li>조직·인력·시스템 기반 부족</li> <li>첨단기술 활용에 대한 질 높은 서비스 요구 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>INNO-KR 혁신실행체계 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실행중심 혁신전략수립</li> <li>- 대국민참여 혁신조직 구성</li> <li>- 내·외부기관 연계 및 협업</li> </ul> </li> </ul>
경제 패러다임 전환 선도	(양·질)일자리 R&D 미래사업 공정경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>新정부의 소득주도·일자리 창출 정책기조</li> <li>일자리/R&amp;D/미래사업 분야의 내부혁신수준 가장 낮음</li> <li>유관기관과 협업을 통한 새로운 접근의 일자리 방안 필요</li> <li>新정부 8대사업 등 혁신성장 강조</li> <li>지속가능한 성장 위한 미래사업 다각적 고민 필요</li> <li>동반성장·적정임금 노력 등 강화요구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>중점과제/미흡분야 과제 중심 집중관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직·인력, 시스템 분야</li> <li>- 양·질의 일자리 창출</li> <li>- R&amp;D, 미래사업 분야</li> </ul> </li> <li>▶ <b>지속적 모니터링/피드백</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분야별 혁신수준 관리</li> <li>- 과제별 성과관리</li> </ul> </li> </ul>
국민 신뢰 회복	윤리경영 국민참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민사회의 참여 요구 증대</li> <li>채용비리 등 공직사회 신뢰 급감</li> <li>혁신수준 우수 분야</li> </ul>	

\* 대내외 환경변화 및 정부경영평가/국회 등 지적사항·피드백 반영

## ② 중장기 경영혁신계획 수립 방향

### 【 INNO-KR 2022 수립 방향 】

<b>전략체계</b>	10대 혁신분야 기반 INNO-KR 혁신실행체계 구축
<b>실행과제</b>	3대 중점과제 · 미흡분야 중심 집중적인 과제 선정
<b>피드백</b>	과제별 · 실행단계별 성과지표 관리체계 구축

### Ⅲ 중장기 혁신계획 및 체계

#### 1 INNO-KR 혁신실행체계

○ 정부 혁신가이드라인 연계한 INNO-KR 혁신실행체계 구축

혁신 가이드라인		INNO-KR 혁신실행체계 ('18~'22)		
3대 방향	7대 과제	혁신분야 (10개)	실행과제 (25개)	모니터링
공공성 강화	고유 업무 공공성 제고	(K-1) 국민편의	•국민교통 편의증진 등 3개	•고속서비스수혜율
	대국민 서비스 및 조직운영 혁신	(K-2) 안전·환경	•무재해·친환경 1개	•재해율
경제 패러다임 전환 선도	소득주도·일자리 중심 경제 선도	(K-3) 조직·인력	•일·가정균형 등 2개	•GWP지수
	혁신성장 뒷받침	(K-4) 시스템	•업무 효율화 등 4개	•업무절감시간
	공정경제 기반 구축	(K-5) (양·질)일자리	•일자리 창출 등 3개	•일자리창출수
국민신뢰 회복	윤리경영 강화	(K-6) R&D	•LTE-R 구축 등 2개	•무선망 고도화율
	국민의 참여협력 확대	(K-7) 미래사업	•종합이력관리시스템 등 2개	•사업비투자액
		(K-8) 공정경제	•계약제도 전면개선 등 4개	•과제수행률
		(K-9) 윤리경영	•부패방지 강화 등 2개	•부패방지시책평가
		(K-10) 국민참여	•국민참여 협력강화 등 2개	•고객만족도

#### 2 INNO-KR 혁신전략

혁신목표

참여와 신뢰를 통한 혁신으로 사회적 가치 창출

3대 방향

공공성 제고

경제패러다임 전환 선도

국민 신뢰 회복

7대 과제

고유  
업무의  
공공성  
제고

대국민  
서비스 및  
조직운영  
혁신

소득주도·  
일자리  
중심 경제  
선도

혁신성장  
뒷받침

공정경제  
기반 구축

윤리경영  
강화

국민의  
참여 협력  
확대

25개  
실행과제

국민편의  
(3개과제)  
안전·환경  
(1개과제)

조직·인력  
(2개과제)  
시스템  
(4개과제)

양·질  
일자리  
(3개과제)

R&D  
(2개과제)  
미래사업  
(2개과제)

공정경제  
(4개과제)

윤리경영  
(2개과제)

국민참여  
(2개과제)

## &lt; KR 혁신추진체계도 &gt;



## □ 혁신책임관 및 혁신부서

- (혁신책임관) 기획본부 혁신성과처 (혁신성과처장)
- (혁신부서) 기획본부 혁신성과처 전략혁신부 (인력규모 : 5명)
  - 전략혁신부장(1명), 혁신총괄담당자(1명), 혁신운영·관리(3명)

조 직	담 당	역 할	인 원
기 획 본 부 혁신성과처 전략혁신부	혁신부장	• 혁신 활동 총괄 및 관리	1
	경영혁신	• 혁신계획 및 혁신과제 관리 등	1
	혁신운영	• 시민참여혁신단 운영 및 성과관리 등	1
	지식경영	• 지식경영시스템 운영 및 혁신Pool 관리	1
	변화관리	• 대내외 경진대회·혁신교육 등 변화관리 운영	1

## □ 인센티브 등 내부 성과관리

구 분	내 용	시 기
인 사 가 점 부 여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제안·아이디어 과제가 대외 경진대회에서 입상한 경우, 제안 제출자 (공동제안자 포함) 가점 부여</li> <li>* 최우수상 이상 0.3점, 우수상 0.2점, 장려상 등 0.1점</li> </ul>	연중
부 서 평 가 연 계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서평가지표(KPI)로 혁신성과 평가 (계량 3점)</li> <li>* 「혁신참여지수」 : 추진체계 구축, 시민사회와 소통을 통한 과제추진 성과 등 평가 (가점 : 우수과제 제출·선정 시)</li> </ul>	연말

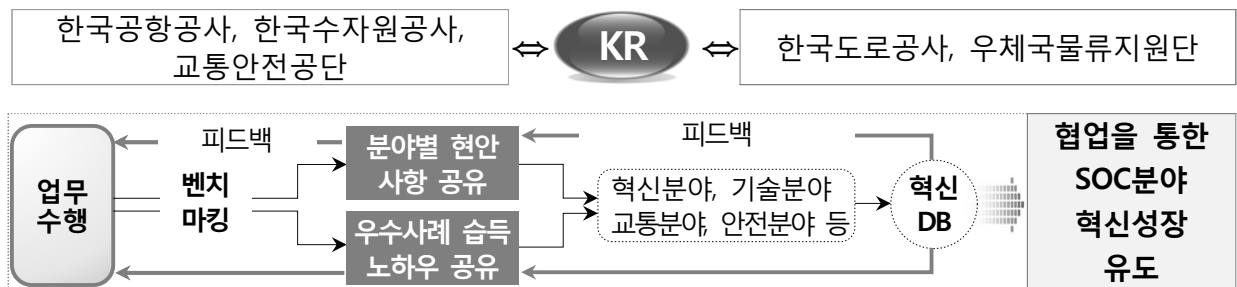


구 분	내 용		시 기
표 창 및 포 상	• 대내외 경진대회 입상 시 표창 및 성과급 지급		연중
	구분	대회명	
	대외	품질분임조 경진대회	
		국토부 B/P 경진대회	
	대내	경영성과공유대회	
		혁신 B/P 경진대회	

\* 우수성과자에 대하여, 국내외 연수 기회 제공('18년 연말 해외특전 시행예정)

## □ 기관 간 혁신네트워크 구성·운영

### ○ 분야별(SOC) 공동학습그룹 구성·운영



### ○ 철도 공동 혁신네트워크 구성·운영



\* 철도기술 공동연구개발 위한 '기술교류회' 개최(KR·Korail·철도기술연구원, 분기별)

## □ 혁신활동 지원 및 운영

구 분	내 용	시 기
KR혁신 연구회	• 혁신현안 검토 및 제언, 혁신B/P과제 평가·피드백 및 경진대회 지도, 혁신사내강사 활동 등	반기
KR청춘 이사회	• 신규 주니어보드 출범을 통해 직원 간 자유로운 소통 도모 및 조직 발전을 위한 혁신 아이디어 개진 * 조직문화업무개선·신규사업 등 13개 분야 활동	매월
전문가 그룹	• 설계검토·자문활동·기준검토·학회참가 및 노하우 공유활동 등 * 철도·계획, 교량, 터널·토공, 궤도, 건축, 기계·설비, 전력, 신호, 통신, 해외·자산, 계약·용지 등 11개 분야	연중
혁신교육 지원	• 혁신내재화 및 역량강화 위한 전 직원 대상 의무교육 및 우수 혁신사례 벤치마킹·선진기법 습득 기회 제공 * 4차산업시대 혁신과 미래비전 공유, 찾아가는 혁신설명회, 변화관리 리더십 등	연중

## IV

## 혁신과제 추진계획

## 1 과제별 추진목표

3대방향	7대과제	10대분야	KPI	목표						
				단위	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
공공성 강화	고유 업무의 공공성 제고	국민편의	고속서비스 수혜율	%	58.8	60.0	71.4	71.6	71.6	
			철도시설안전율	%	0.907	0.842	0.763	0.716	0.666	
		안전·환경	재해율	%	0.114	0.103	0.093	0.082	0.071	
			환경경영지수	점	350	360	370	380	390	
	대국민 서비스 및 조직운영 혁신	조직·인력	유동정원배정률	%	2.2	2.4	2.6	2.8	3.0	
			GWP지수	점	58.4	61.6	64.4	67.0	69.3	
		시스템	업무절감 시간	토지 보상	시간	54,897 (연간)				
				도면 검수	시간	16,667 (연간)				
			여성시설 설치율	%	-	-	54	82	100	
			사업비 투자액 (관제시스템)	억원	-	98	340	154	400	
			보안위협 탐지건수	내부	건	3,000	3,000	15,000		
				외부	건	5	100			
경제 패러 다임 전환 선도	소득주도· 일자리 중심 경제선도	(양·질) 일자리	일자리창출수	명	5,892	6,170	6,806	8,224	9,767	
	혁신성장 뒷받침	R&D	무선망 고도화율	%	3.0	5.3	33.0	57.9	67.8	
			사업비투자액 (KR TCS)	억원	3	24	81	163	547	
		미래사업	사업비투자액 (RAFIS)	백만원	10,850	20,476	7,435	-	-	
			ESS설비적용률	%	0	5	10	15	20	
	공정경제 기반 구축	공정경제	제도개선과제 수행률	%	98	100	-	-	-	
			체불e제로시스템 활용률	%	100	100	100	100	100	
			중소기업 해외사업매출액	억원	424	466	513	564	620	
국민 신뢰 회복	윤리경영 강화	윤리경영	부패방지시책평가	점	93	94	95	95	95	
	국민 참여· 협력확대	국민참여	고객만족도	등급	최우수					
국민체감도			점	55.44	56.40	57.26	58.03	59.36		

## 2 과제별 추진로드맵

혁신과제	연도					주관부서
	'18	'19	'20	'21	'22	
1. 고유 업무의 공공성 제고						
1-1 국민의 교통 편의성 증진을 위한 철도건설 및 관리						혁신성과처
1-2 무재해·친환경 철도건설 위한 안전 및 환경관리 강화						재난안전처 품질관리처
1-3 교통약자 이용편의 증진을 위한 시설개선						시설개량처
1-4 사회적 가치를 고려한 조달혁신						계약처
2. 대국민 서비스 및 조직운영 혁신						
2-1 유동정원 등을 활용한 상시적 조직·기능 조정						기획처
2-2 일하는 방법 혁신을 통한 업무 효율화						재산용지처 정보관리처
2-3 일·가정 균형의 자부심 넘치고 신바람 나는 조직문화 구현						기획처
2-4 국민의 삶과 밀접한 철도 역사시설 및 환경개선						전자통신처 건축설계처
2-5 4차산업기술 적용 등을 통한 철도교통관제시스템 고도화						신호처
2-6 AI기반 스마트 통합보안관리 구축으로 보안관제 역량확보						정보관리처
3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도						
3-1 철도가 선도하는 일자리 창출로 사회적 가치 실현						기획처
3-2 구직자 맞춤형 일자리 지원기반 구축 통한 일자리 질 개선						기획처
3-3 건설근로자 적정임금제 도입으로 양질의 일자리창출						토목설계처
4. 혁신성장 뒷받침						
4-1 철도통합무선망(LTE-R) 구축으로 혁신성장 선도						전자통신처
4-2 한국형 신호시스템(KR TCS) 국산화 기반 마련						신호처
4-3 철도시설물 종합이력관리시스템 구축						시설이력 관리처T/F
4-4 신재생에너지 적극 활용 위한 에너지저장장치(ESS) 도입						전철처
5. 공정경제 기반 구축						
5-1 협력사와 상생협력을 통한 계약제도 전면개선						공정경제활성화 추진단T/F
5-2 체불e제로 전 현장 확대 시행을 통한 공정경제 생태계 구축						건설계획처
5-3 해외사업 동반진출 확대로 中企의 철도수출 판로개척 지원						해외사업1,2처
5-4 임금체불 방지 등 위한 건설근로자 전자카드제 시범 도입						건설계획처
6. 윤리경영 강화						
6-1 부패방지 위한 예방활동 강화 및 청렴문화 내재화						혁신성과처 감사실
6-2 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화						인재개발처
7. 국민의 참여·협력 확대						
7-1 공단 사업 및 운영 전반에 국민 참여와 협력 강화						혁신성과처
7-2 사이버철도박물관 개설을 통한 대국민 정보서비스 제공확대						정보관리처

<b>과제 1</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고</b>	<b>혁신분야</b>	<b>국민편의</b>
<b>과제 1-1</b>	<b>국민의 교통 편의성 증진을 위한 철도건설 및 관리</b>	<b>담당 부서</b>	기획본부 혁신성과처

구 분	주요 내용																					
추진배경	○ 공단의 고유 업무인 철도건설 및 관리를 통해서 국민의 교통 편의성을 향상시키고 안전 확보하여 공공성을 강화하고 사회적 가치를 실현																					
추진목표	○ 2022년까지 고속서비스 수혜율 71.6% 및 철도시설안전율 0.666% 달성																					
	<table><tr><th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>비 고</th></tr><tr><td>고속서비스 수혜율 (%)</td><td>58.8</td><td>60.0</td><td>71.4</td><td>71.6</td><td>71.6</td><td>(고속철도 및 고속화 철도 수혜 지역 인구) / 전국인구 x 100</td></tr><tr><td>철도시설 안전율 (%)</td><td>0.907</td><td>0.842</td><td>0.763</td><td>0.716</td><td>0.666</td><td>(철도시설사고 / 철도총연장) X 100</td></tr></table>	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고	고속서비스 수혜율 (%)	58.8	60.0	71.4	71.6	71.6	(고속철도 및 고속화 철도 수혜 지역 인구) / 전국인구 x 100	철도시설 안전율 (%)	0.907	0.842	0.763	0.716	0.666	(철도시설사고 / 철도총연장) X 100
	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고															
	고속서비스 수혜율 (%)	58.8	60.0	71.4	71.6	71.6	(고속철도 및 고속화 철도 수혜 지역 인구) / 전국인구 x 100															
철도시설 안전율 (%)	0.907	0.842	0.763	0.716	0.666	(철도시설사고 / 철도총연장) X 100																
* 철도시설사고(열차사고, 건널목사고, 승강장사고, 공중사고) = '16년 대비(42건) '25년까지 30% 감소																						
추진계획	○ 고속철도 노선 확충 및 간선철도 고속화 - 고속철도 노선 확충 및 400km급 시설 업그레이드(~'25년) • 호남고속철도 2단계 사업(광주~목포 / '25.12월 개통 예정) • 수원, 인천발 고속철도 사업('21.12월 완공추진) - 지역 거점 간 고속화 일반철도 신설 • 중부내륙선('21년 완공) 및 서해선 복선전철('20년 완공) 등 5개 사업 - 선형 개량을 통한 저비용 고속화 사업 추진 • 중앙선('20년 완공) 및 충북선(예정) 사업 * 제3차 국가철도망 구축계획 반영 ○ 철도시설물 안전성 강화를 위한 철도시설물 개량 - 열차 안전운행 확보를 위한 구조물·전기설비 등 개량 • 경부고속 1단계 정밀안전진단 및 수도권 변전설비 개량 • 철도구조물 개량('18년 166개소) 및 궤도구조 강화('18년 205개소) - 지진 등 자연재해 예방을 위한 시설 보강 • 고속 및 일반철도 내진성능보강 완료('18년 88개소) • 산사태 방지설비 등 자연재해 예방시설 개량('18년 272개소) • 터널·지하구간 방재구난지역, FM/DMB 재난방송 수신 설비 구축																					
기대효과	○ 고속철도 서비스를 모든 국민에게 공평하게 제공하고, 국민이 체감할 수 있는 안전한 철도로 공단 사업을 통한 사회적 가치 실현																					

<b>과제 1</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고</b>	<b>혁신분야</b>	<b>안전·환경</b>
<b>과제 1-2</b>	<b>무재해, 친환경 철도건설을 위한 안전 및 환경관리 강화</b>	<b>담당 부서</b>	안전품질본부 재난안전처, 품질관리처

구 분	주요 내용																												
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>“국민의 생명과 안전”을 지키기 위하여 철도건설 현장에서의 산업안전 재해를 줄이고 안전한 일터에서 건강하게 일할 수 있는 여건조성</li><li>철도건설 및 유지관리 시 온실가스 배출 등 신기후 체계 적응을 위한 내실 있는 환경관리 필요</li></ul>																												
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>2022년까지 건설현장 재해율 0.071% 달성</li></ul> <table><tr><th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>비 고</th></tr><tr><td>목표(%)</td><td>0.114</td><td>0.103</td><td>0.093</td><td>0.082</td><td>0.071</td><td><math>\frac{\text{환산재해자수}}{\text{상시근로자수}} \times 100</math></td></tr></table> <ul style="list-style-type: none"><li>2022년까지 환경경영지수 390점 달성</li></ul> <table><tr><th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>비 고</th></tr><tr><td>목표(점)</td><td>350</td><td>360</td><td>370</td><td>380</td><td>390</td><td><math>\text{EMI전} + \{\text{EMI전} \times \sum(\text{SEPIi} \times \text{가중치})\}</math></td></tr></table> <ul style="list-style-type: none"><li>* 17년 실적(340점) 대비 매년 10점씩 향상</li><li>* EMI전 : 전년도 환경경영지수, SEPIi : 환경성과지표별 점수</li></ul>	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고	목표(%)	0.114	0.103	0.093	0.082	0.071	$\frac{\text{환산재해자수}}{\text{상시근로자수}} \times 100$	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고	목표(점)	350	360	370	380	390	$\text{EMI전} + \{\text{EMI전} \times \sum(\text{SEPIi} \times \text{가중치})\}$
	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고																						
	목표(%)	0.114	0.103	0.093	0.082	0.071	$\frac{\text{환산재해자수}}{\text{상시근로자수}} \times 100$																						
	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고																						
목표(점)	350	360	370	380	390	$\text{EMI전} + \{\text{EMI전} \times \sum(\text{SEPIi} \times \text{가중치})\}$																							
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>IT기술을 활용한 스마트 안전관리시스템 구축('18.9월 ~ '19.3월)<ul style="list-style-type: none"><li>* 공공부문 최초, ‘안전보건경영시스템(ISO 45001) 국제 인증 취득('18.7월)</li><li>- 건설현장 사고위험 사전예고를 위한 Risk 예측시스템 구축<ul style="list-style-type: none"><li>• 사고사례분석을 통해 위험을 쉽게 검색하는 Risk 예측프로그램 개발('18.9월)</li><li>• 작업 전 위험요인을 문자 메시지로 알려주는 안전정보시스템 개발('19.3월)</li></ul></li><li>- 취약현장에 ‘안전지킴이 블랙박스’ 확대 설치('18.9월)<ul style="list-style-type: none"><li>• ① 현장순회점검(작업자 블랙박스 착용) ⇒ ② 실시간 작업현황 스마트폰 자동전송 ⇒ ③ 공단 및 현장에서 안전관리 모니터링</li><li>* '17.9월부터 안전지킴이 블랙박스 시범도입 중(총 28개소)</li></ul></li></ul></li><li>신기후 체계 적응을 위한 친환경 철도 구현<ul style="list-style-type: none"><li>- 기후변화 적응을 위한 중장기 세부이행계획 수립 및 모니터링('18.6월 ~)</li><li>- 공공분야 온실가스 목표관리제 적극 이행(상시)<ul style="list-style-type: none"><li>• 공단 소유 건축물 및 차량의 에너지 사용량 감축을 위해 본사 및 지역본부별 감축목표 할당하여 자율적 감축활동 전개</li></ul></li><li>- 국민의 알권리 충족을 위한 환경정보공개 적극 이행('18.6월 ~)<ul style="list-style-type: none"><li>• 공개내용 : 온실가스 배출량, 폐기물 발생 및 재활용량 등 11개 항목</li></ul></li></ul></li></ul>																												
	기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>건설현장 사고발생건수 감소로 근로자의 재해자수 감소</li><li>친환경 철도건설로 대기질 개선에 기여</li></ul>																											

<b>과제 1</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고</b>	<b>혁신분야</b>	<b>국민편의</b>
<b>과제 1-3</b>	<b>교통약자 이용편의 증진을 위한 시설개선</b>	<b>담 당 부 서</b>	시설본부 시설개량처

구 분	주요 내용				
추진배경	○ 장애인 등 교통약자 보호와 철도 승객의 이용편의 증진을 위한 승강 설비(E/V) 조기 확충				
추진목표	○ 교통약자 및 철도이용고객의 만족도 향상				
추진계획	○ 승강설비(E/V) 설치 사업 우선순위 선정('18.10월)				
	- (설치대상) 전체 40개역(국가소유) 중 휠체어리프트만 설치되어 1인 1동선 확보가 필요한 9개역에 대해 우선순위를 선정하여 순차적으로 개량 * 1인 1동선: 장애인 등 교통약자가 철도역 출입구에서 승강장까지 홀로 접근 가능				
	계	엘리베이터 설치검토			
		구조적 한계	철거예정	여객미취급 등	설치가능
		40개역	7개역	21개역	3개역
- (사업비) 9개역 23개소에 약 69억원(추정 공사비 1개소 3억원)					
○ 승강설비(E/V) 설치 사업 발주 및 실시설계('19년)					
○ 승강설비(E/V) 설치 사업 완료('20 ~ '21년)					
기대효과	○ 교통약자 이동불편 해소 및 이용편의를 증진하는 등 철도 공공성 강화				

<b>과제 1</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고</b>	<b>혁신분야</b>	<b>국민편의</b>
<b>과제 1-4</b>	<b>사회적 가치를 고려한 조달혁신</b>	<b>담 당 부 서</b>	경영본부 계약처

구 분	주요 내용																										
추진배경	○ 장애인 기업과 사회적 기업 등 철도시장 참여 기회 확대 및 300억 이상 대기업의 사회적 역할에 대한 변별력 확대 필요																										
추진목표	○ 사회적가치 심사항목에 대한 성과지표별 목표비율 달성																										
추진계획	○ 「물품구매낙찰적격세부심사기준」 개정 시행(18.8월) - 물품구매낙찰적격심사기준에 사회적가치 심사항목의 가점확대 및 신설																										
	<table><tr><th rowspan="2">심사항목</th><th colspan="2">가 점</th><th rowspan="2">비고</th></tr><tr><th>현행</th><th>개정</th></tr><tr><td>장애인기업</td><td>0.5</td><td>2.0</td><td>확대</td></tr><tr><td>장애인표준사업장</td><td>-</td><td>2.0</td><td>신설</td></tr><tr><td>중증장애인생산시설</td><td>-</td><td>2.0</td><td>신설</td></tr><tr><td>사회적기업</td><td>1.0</td><td>2.0</td><td>확대</td></tr><tr><td>⋮</td><td>⋮</td><td>⋮</td><td>⋮</td></tr></table>	심사항목	가 점		비고	현행	개정	장애인기업	0.5	2.0	확대	장애인표준사업장	-	2.0	신설	중증장애인생산시설	-	2.0	신설	사회적기업	1.0	2.0	확대	⋮	⋮	⋮	⋮
	심사항목		가 점			비고																					
		현행	개정																								
	장애인기업	0.5	2.0	확대																							
장애인표준사업장	-	2.0	신설																								
중증장애인생산시설	-	2.0	신설																								
사회적기업	1.0	2.0	확대																								
⋮	⋮	⋮	⋮																								
	○ 공사 「종합심사낙찰제세부심사기준」의 사회적책임 가점 확대(1점↗2점) * 배점기준 : 100점 = 공사수행능력(50점) + 입찰금액(50점) + 사회적책임(가점) - 기재부 협의개정(18.7월) 및 "삼성~동탄 1·3·5공구 노반신설공사" 적용(18.9월)																										
기대효과	○ 사회적기업의 참여확대 및 철도사업 참여업체의 사회적 책임 역할 강화																										

<b>중점과제 2</b>	<b>대국민 서비스 및 조직운영 혁신</b>	<b>혁신분야</b>	<b>조직·인력</b>
<b>과제 2-1</b>	<b>유동정원 등을 활용한 상시적 조직·기능조정</b>	<b>담당 부서</b>	기획본부 기획처

구 분	주요 내용																			
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>유동정원제 확대 운영 및 임시조직 관리체계 개선을 통해 조직·인력운영 효율성 제고</li> </ul>																			
추진목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년까지 유동정원 배정률 3% 달성</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>비 고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표(%)</td><td>2.2</td><td>2.4</td><td>2.6</td><td>2.8</td><td>3.0</td><td>매년 직전 연도의 유동정원 배정률 대비 10% 향상</td></tr> </tbody> </table>						구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고	목표(%)	2.2	2.4	2.6	2.8	3.0	매년 직전 연도의 유동정원 배정률 대비 10% 향상
구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고														
목표(%)	2.2	2.4	2.6	2.8	3.0	매년 직전 연도의 유동정원 배정률 대비 10% 향상														
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부정책 등 경영환경 변화를 반영한 상시 조직·기능조정(상시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>분야별 소요인력 변화와 부서별 업무량 분석으로 상시 조직 및 인력 조정</li> <li>업무폐지, 사업준공 등으로 감축된 정원을 별도 유동정원 Pool로 관리</li> </ul> </li> <li>신규사업 등 인력소요 발생 시 유동정원 배정·운영(상시)</li> <li>임시조직 운영제도 개선(상시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>임시조직 필요 시 겸직운영 등 우선 검토, 불요불급한 조직운영 최소화</li> <li>임시조직 적정성 평가 시행 및 정기 조직개편 시 평가결과 반영(연 1회)</li> </ul> </li> </ul>																			
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>신속한 인력배정으로 신규 사업 수행력 강화</li> </ul>																			

<b>중점과제 2</b>	<b>대국민 서비스 및 조직운영 혁신</b>	<b>혁신분야</b>	<b>시스템</b>
<b>과제 2-2</b>	<b>일하는 방법 혁신을 통한 업무 효율화</b>	<b>담당 부서</b>	시설본부 재산용지처 경영본부 정보관리처

구 분	주요 내용					
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>미보상용지 사전 예방, 적기 준공 고시, 대국민 모바일 서비스 등 실현을 위한 공간정보(GIS) 시스템 등 구축</li> <li>철도건설사업(설계·시공·유지관리)에 2D도면을 활용하고 있어, 「도면작성 및 관리기준」에 적합한지 작성여부 검사(표준화검사 등)가 어려움</li> </ul>					
추진목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>적기 용지확보로 차질 없는 건설사업 지원 및 대국민 서비스 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>연간 54,897시간 단축 및 18.3억원 인건비 절감</li> </ul> </li> <li>전자도면 검수 프로그램 개발·운영으로 재활용성 향상 및 협력업체 만족도 제고               <ul style="list-style-type: none"> <li>연간 업무처리시간 16,667시간 단축 및 인건비 약 49억원 절감</li> </ul> </li> </ul>					
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>KR-토지보상시스템 구축·운영('18.7월 ~)               <ul style="list-style-type: none"> <li>(업무절차 개선) GIS 용지도와 보상내역 통합, 토지조서 자동 작성, 감정 평가 가격 자동 입력, 문서 11종 표준화, 각종 공부 실시간 조회 등</li> <li>(대국민 서비스 향상) 인터넷을 통한 실시간 보상내역 조회 서비스 제공, 현장에서 태블릿PC(실시간 도면·보상자료 이용)로 민원 등 신속한 처리</li> </ul> </li> </ul>					

구 분	주요 내용
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>철도분야 전자도면작성프로그램(KR CAD) 개발               <ul style="list-style-type: none"> <li>전자도면 작성 프로그램 구축 위한 자료수집 및 분석('18.8월)</li> <li>전자도면 작성 프로그램 구축('18.9~12월)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>표준템플릿 구축, BIM·빅데이터·GIS시스템 등과의 호환 프로그램 개발 등</li> </ul> </li> <li>사용안정화 시행('19.6월) 및 유지관리·고도화(매년)</li> </ul> </li> </ul>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무절차 간소화 등으로 업무시간 단축 및 예산 절감</li> <li>대국민 원스톱서비스 제공으로 편의증진 및 협력업체 만족도 향상</li> </ul>

<b>중점과제 2</b>	<b>대국민 서비스 및 조직운영 혁신</b>	<b>혁신분야</b>	<b>조직·인력</b>
과제 2-3	일·가정의 균형을 실천하는 자부심 넘치고 신바람 나는 조직문화 구현	담당부서	기획본부 기획처

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 휴식 있는 삶을 위한 일·생활의 균형 실현 및 임직원간 쌍방향 소통을 통한 자부심 넘치고 신바람 나는 조직문화 구현 필요						
추진목표	○ 2022년까지 GWP(일하기 좋은 일터 지수, Great Work Place) 69.3점 달성						
	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비고
	목표(점)	58.4	61.6	64.4	67.0	69.3	미국 100대 기업 평균 87점
* '17년 57점 기준, 향상가능점수(목표치(90점)-전년 실적)의 10%씩 향상							
추진계획	○ 일과 가정의 양립을 실천하는 행복한 일터 조성(상시)						
	- (이 달의 쉽표일 운영) 징검다리 휴일 등 자유로운 연차 사용 문화 정착 - (PC-OFF제도 및 '가정의 날' 문자발송) 매주 수요일 정시 퇴근 유도를 위해 전 직원 문자 발송 및 PC 전원 자동 오프제도 운영 - ('가정의 날' 테마 다양화) 소극장 연극 관람, 영화·야구 관람 등 직원들이 공감할 수 있는 다양한 테마의 행사 시행 및 재충전 기회 제공 - (스마트 근무제안 캠페인) 불필요한 야근 및 근무시간 이후 카톡 업무 지시 지양, 회식·회의 문화 개선 등 일·개인생활 균형을 도모						
	○ 임직원간 다양한 의사소통 채널 운영을 통한 직장 만족도 제고						
	- ('KR 청춘이사회' 운영) 신규 주니어보드 출범을 통해 직원 간 자유로운 소통 도모 및 조직 발전을 위한 아이디어 개진 - ('KR 비둘기' 개선·운영) 익명 VOC 접수창구 개선 운영을 통해서 보다 내실 있는 VOC 수집 및 제도 개선에 활용 - (아이디어 보드 및 게시판 개설편) 직원들의 자유로운 아이디어 개진과 의견 수집을 위한 아이디어 보드 및 인트라넷 게시판 개설편						
기대효과	○ 일·가정 양립을 실천하는 조직문화 구현을 통해서 행복한 일터 조성 및 직원 만족도 제고						



<b>중점과제 2</b>	<b>대국민 서비스 및 조직운영 혁신</b>	<b>혁신분야</b>	<b>시스템</b>
<b>과제 2-4</b>	<b>국민의 삶과 밀접한 철도역사시설 및 환경개선</b>	<b>담당부서</b>	기술본부 전자통신처 건설본부 건축설계처

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 최근 화장실 등 범죄취약개소에서 여성을 대상으로 한 문지마 범죄 발생률 증가에 따른 여성안심시설 설치 필요성 대두						
	○ 철도 이용객에게 쾌적한 실내 환경 제공을 위해 AI를 활용한 실내 공기질 유지관리 시스템 구축 필요						
추진표	○ 2022년까지 신설역사 화장실에 여성안심시설 100% 설치						
	구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비고
	목표(%)	-	시범구축	54	82	100	(여성안심시설 설치역사 수 /신설역사수)x100
추진계획	○ AI 공기조화 설비 시스템이 구축된 철도역사 실내 공기질 관리법 기준 충족(미세먼지 150μg/m³ 이하)						
	* (적용대상) 연면적 2,000㎡이상의 철도역사 대합실, 지하역사						
	○ 철도역사 여성안심시설 설치						
	- 여성안심시설 설치 관련 벤치마킹 및 의견수렴('18.12월)						
	* 여자화장실 입구 CCTV 및 화장실 내 이상음원 감지시스템 운영 사례 조사(한국교통안전시민협회 및 대전여민회 등 시민단체와 합동조사)						
	* 관계기관(철도공사, 시민단체 등)과 설치방안 의견수렴						
	- 철도역사 여자화장실 입구 CCTV 및 이상음원 감지설비 시범구축('19.3월)						
	* 시범운영을 통해 발생하는 문제점 및 개선점 조치						
	- 관련 설계기준 개정 및 확대 시행방안 수립('19.5월)						
	- 철도역사 안심시설 단계적 확대('20 ~ '22년)						
기대효과	○ AI 기반 공기조화 설비 시스템 구축						
	- AI 공기조화 설비 시스템 구축 시범역사 선정 및 설계('18.12월)						
	- AI 공기조화 설비 시스템 구축 시범사업 추진('19 ~ '20년)						
	* 공기조화 설비 시스템 구축 내용						
	☞ 역사 대합실 등에 실내 공기질 측정센서와 공기조화 설비를 자동 연동하여 미세먼지 관리기준(150mg/m³) 등 초과 시 자동으로 공기조화 설비 가동						
	* 실내 공기질 측정결과를 철도 이용객이 실시간 확인할 수 있도록 역사 내 미디어월(LED) 또는 안내표지판(LED)에 현시						
	- AI 공기조화 설비 시스템 구축 사업 확대('21 ~ '22년)						
	○ 각종 범죄 및 위급상황 예방을 통한 여성고객의 불안감 최소화						
	○ 철도역사 건설 시 AI 공기조화 설비 시스템 구축으로 쾌적한 실내 환경 유지로 고객만족도 제고와 사회적 가치 증진 실현						

<b>중점과제 2</b>	<b>대국민 서비스 및 조직운영 혁신</b>	<b>혁신분야</b>	<b>시스템</b>
<b>과제 2-5</b>	<b>4차산업기술 적용 등을 통한 철도교통관제시스템 고도화</b>	<b>담당 부서</b>	기술본부 신호처

구 분	주요 내용																	
추진배경	○ 관제설비의 노후화*, 신규노선 증가에 따른 관제센터 용량 포화에 따른 관제시스템 고도화 필요성 제기 * 관제설비 수명 도래로 최근 5년간 고장이 지속 발생(총 184건)																	
추진목표	○ 2025년까지 건물확충 및 제2관제센터 구축 등 관제시스템 고도화를 통한 무중단·무결점 철도교통관제시스템 구축 / 총사업비 약 2,482억원																	
	투자액	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	합계								
	건물확충	-	13	230	19	-	-	-	-	262								
	시스템개선	-	80	100	120	200	300	400	500	1,700								
	제2관제센터	-	5	10	15	200	200	90	-	520								
	합계(억원)	0	98	340	154	400	500	490	500	2,482								
추진계획	○ 철도운영자 및 전문가 의견수렴 등을 통해 고도화 방안 마련('18.10월)																	
	- (건물확충) 現 관제센터 건물을 확충하여 시스템 구축 공간 확보 필요 * (기간) '19.1~'21.12 / (확충면적) 11,559㎡ / (사업비) 262억																	
	- (시스템 개선) IoT, Big-Data 및 AI 등 4차 산업을 접목하여 휴먼에러 방지 등 안전·신뢰성이 향상된 '스마트' 관제시스템 구축 * (기간) '19.1~'25.12 / (개선내용) 시스템 업그레이드 / (사업비) 1,700억																	
	- (제2관제센터 구축) 관제업무의 안정적 운영과 국가 비상대응력 강화를 위하여 항공교통관제와 같은 이중화된 철도관제센터 구축 추진 * (기간) '19.1~'25.12 / (구축면적) 32,550㎡ / (사업비) 520억																	
	< 제2 철도교통관제센터 구축에 따른 활용방안(예시) >																	
<table><tr><td rowspan="2">현행</td><td colspan="2">개선 : 제2 철도교통관제센터 구축 이후</td></tr><tr><td>1단계 : 구로관제센터 시스템 개량</td><td>2단계 : 권역별 운영 (비상시 상호 대체)</td></tr><tr><td><div>대전예비관제센터</div><div></div><div>구로관제센터</div></td><td><div>대전예비관제센터</div><div></div><div>구로관제센터      제2관제센터</div></td><td><div>대전예비관제센터</div><div></div><div>구로관제센터      제2관제센터</div></td></tr></table>											현행	개선 : 제2 철도교통관제센터 구축 이후		1단계 : 구로관제센터 시스템 개량	2단계 : 권역별 운영 (비상시 상호 대체)	<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터</div>	<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터      제2관제센터</div>	<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터      제2관제센터</div>
현행	개선 : 제2 철도교통관제센터 구축 이후																	
	1단계 : 구로관제센터 시스템 개량	2단계 : 권역별 운영 (비상시 상호 대체)																
<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터</div>	<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터      제2관제센터</div>	<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터      제2관제센터</div>																
* 관제센터를 이중화하여 평상시에는 권역별로 운영하고, 비상시 또는 대규모 시설 개량 시 서로 대체 역할을 수행																		
기대효과	○ 관제시스템 고도화로 휴먼에러 방지 및 국가비상대응력 강화 ○ 열차운행 안전성 강화 및 고객만족도 향상 기대																	

<b>중점과제 2</b>	<b>대국민 서비스 및 조직운영 혁신</b>	<b>혁신분야</b>	<b>시스템</b>
<b>과제 2-6</b>	<b>AI기반 스마트 통합보안관리 구축으로 자체 보안관제 역량 확보</b>	<b>담당부서</b>	경영본부 정보관리처

구 분	주요 내용														
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>공단 정보시스템은 매년 증가('16~'18년, 약 26%)하며, 지능화·고도화된 사이버 위협 지속발생 대비 보안 관제인력(0명)이 부족하여 보안위협 증가</li> <li>AI기술 등 신기술을 적용하여 사이버위협 자동 예측·예방 및 분석능력이 강화된 차세대 사이버 보안체계 구축 필요</li> </ul>														
추진목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020년까지 AI기반 스마트 통합보안관리 시스템 구축 완료</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>과제</td><td>구축계획(ISP) 수립</td><td>내부위협 탐지시스템 구축</td><td>스마트 보안시스템 구축</td></tr> <tr> <td>일일 차단</td><td>(내부) 3,000 건 (외부) 5건 미만</td><td>(내부) 3,000 건 (외부) 100건 이상(2,000%↑)</td><td>(내부) 15,000 건(500%↑) (외부) 100건 이상</td></tr> </tbody> </table>			구분	'18년	'19년	'20년	과제	구축계획(ISP) 수립	내부위협 탐지시스템 구축	스마트 보안시스템 구축	일일 차단	(내부) 3,000 건 (외부) 5건 미만	(내부) 3,000 건 (외부) 100건 이상(2,000%↑)	(내부) 15,000 건(500%↑) (외부) 100건 이상
구분	'18년	'19년	'20년												
과제	구축계획(ISP) 수립	내부위협 탐지시스템 구축	스마트 보안시스템 구축												
일일 차단	(내부) 3,000 건 (외부) 5건 미만	(내부) 3,000 건 (외부) 100건 이상(2,000%↑)	(내부) 15,000 건(500%↑) (외부) 100건 이상												
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보안 전문성 강화를 위한 기반 확보('15년~'18년) <ul style="list-style-type: none"> <li>정보보안전문가 경력직(3명) 채용('15년~'18년)</li> <li>국정원 주관 「사이버공격 대응훈련」 '최우수기관' 선정('17.9월)</li> <li>산자부 주관 「사이버보안 경진대회」 참석 및 수상추진('18.11월)</li> </ul> </li> <li>스마트 통합보안관리 시스템 구축계획 수립 용역 발주('18.7월) <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트 통합보안관리 시스템 구축을 위한 중장기 발전 계획 수립</li> <li>인공지능·빅데이터 등 신기술 적용 보안 플랫폼 설계</li> </ul> </li> <li>AI기반 스마트 통합보안관리 시스템 구축('18년 ~ '20년) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>1단계('18년)</th><th>2단계('19년)</th><th>3단계('20년)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>추진 목표</td><td>구축계획(ISP) 수립</td><td>내부위협 탐지시스템 구축</td><td>스마트 보안시스템 구축</td></tr> <tr> <td>추진 내용</td><td>- AI플랫폼 수립·설계 - 통합 대시보드 설계 - 자동탐지 시나리오 도출</td><td>- 빅데이터 활용을 통한 내부위협(이상행위) 자동 탐지 시스템 구축</td><td>- AI기반 사이버위협 자동 탐지·차단 시스템 구축</td></tr> </tbody> </table> </li> </ul>			구분	1단계('18년)	2단계('19년)	3단계('20년)	추진 목표	구축계획(ISP) 수립	내부위협 탐지시스템 구축	스마트 보안시스템 구축	추진 내용	- AI플랫폼 수립·설계 - 통합 대시보드 설계 - 자동탐지 시나리오 도출	- 빅데이터 활용을 통한 내부위협(이상행위) 자동 탐지 시스템 구축	- AI기반 사이버위협 자동 탐지·차단 시스템 구축
구분	1단계('18년)	2단계('19년)	3단계('20년)												
추진 목표	구축계획(ISP) 수립	내부위협 탐지시스템 구축	스마트 보안시스템 구축												
추진 내용	- AI플랫폼 수립·설계 - 통합 대시보드 설계 - 자동탐지 시나리오 도출	- 빅데이터 활용을 통한 내부위협(이상행위) 자동 탐지 시스템 구축	- AI기반 사이버위협 자동 탐지·차단 시스템 구축												
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>(정량적 효과) 공단 정보보호 수준의 획기적 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>일일 내부위협 탐지 20배(5건→100건), 외부위협탐지 5배 증가(3,000건→15,000건)</li> <li>공격 분석 건당 처리시간 1/60(10분→10초)로 향상</li> </ul> </li> <li>(정성적 효과) 공단 정보시스템의 운영 안전성 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>공격을 사전 예측하여 선제적 대응으로 서비스 중단 최소화</li> <li>내부 위협탐지로 직원(용역사 포함)에 의한 중요정보자산 유출사고 예방</li> </ul> </li> </ul>														

<b>중점과제 3</b>	<b>소득주도·일자리 중심 경제 선도</b>	<b>혁신분야</b>	<b>일자리</b>
<b>과제 3-1</b>	<b>철도가 선도하는 일자리 창출로 사회적 가치 실현</b>	<b>담당 부서</b>	기획본부 기획처

구분	주요 내용																												
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>“양질의 일자리 창출”을 국정운영 최우선 과제로 설정함에 따라, 정책과제 추진 및 공공기관 사회적 가치 실현 위한 전사 일자리 창출 지원체계 강화 필요</li></ul>																												
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>2022년까지 36,900명 일자리 신규 창출(직접 및 간접고용)</li></ul> <table><tr><th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>계</th></tr><tr><td>공공부문</td><td>71</td><td>121</td><td>81</td><td>82</td><td>105</td><td>460</td></tr><tr><td>민간부문</td><td>5,862</td><td>6,049</td><td>6,725</td><td>8,142</td><td>9,662</td><td>36,440</td></tr><tr><td>합 계(명)</td><td>5,933</td><td>6,170</td><td>6,806</td><td>8,224</td><td>9,767</td><td>36,900</td></tr></table>	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	계	공공부문	71	121	81	82	105	460	민간부문	5,862	6,049	6,725	8,142	9,662	36,440	합 계(명)	5,933	6,170	6,806	8,224	9,767	36,900
구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	계																							
공공부문	71	121	81	82	105	460																							
민간부문	5,862	6,049	6,725	8,142	9,662	36,440																							
합 계(명)	5,933	6,170	6,806	8,224	9,767	36,900																							
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>KR 좋은 일자리 5개년 기본계획 수립('18.7월)<div><div>&lt;목표&gt; '22년까지 KR 일자리 36,900명 창출 (나눔일자리 460개·새로운일자리 36,440개)</div><div>&lt;3대 전략방향&gt; 좋은 일자리, 나눔 일자리, 새로운 일자리</div><div>&lt;전략/세부과제&gt; 10개 전략과제 및 34개 세부추진과제 도출</div></div><ul style="list-style-type: none"><li>* 청년일자리 창출, 혁신형 창업촉진 등 추진 위한 좋은 일자리 창출 추진단/F 운영 중('17.5월~)</li></ul></li><li>(철도가 선도하는 좋은 일자리) 3개 전략과제, 11개 세부과제<ul style="list-style-type: none"><li>신규사업 조기추진, 철도건설·시설개량 투자확대, 적정임금제·전자카드제 시행</li><li>'역지사지 위원회('17.8월~)'를 현장중심으로 활성화(협력업체 등 회의 직접 참여)</li><li>구매조건부 신제품개발사업 활성화 및 '동반성장 협력펀드' 확대* 운용<ul style="list-style-type: none"><li>* 펀드조성액 100억에서 확대 편성하여 '19년 200억 조성 예정</li></ul></li><li>구매조건부 신제품개발사업 활성화 및 '동반성장 협력펀드' 확대</li></ul></li><li>(국민과 함께하는 나눔 일자리) 3개 전략과제, 9개 세부과제<ul style="list-style-type: none"><li>탄력정원제 시행, 휴직자 결원보충에 대한 철저한 정현원차 관리(상시)</li><li>유연근무제 및 시간선택제 등 근무형태 다양화('18년 하반기 방침 수립)</li><li>청년고용 확대('20년까지 5%), 여성 관리자 비율 확대('22년까지 8.5%)</li></ul></li><li>(미래를 지향하는 새로운 일자리) 4개 전략과제, 14개 세부과제<ul style="list-style-type: none"><li>철도 교량하부 유휴공간을 활용한 청년 창업공간 Station-G(안산) 조성<ul style="list-style-type: none"><li>* 시범사업 실시('18.12월) ⇒ 경기도 전역 확대 추진('19~'20년)</li></ul></li><li>역시설 활용한 청년 창업공간 조성 및 어린이집 설치·운영('18.12월)<ul style="list-style-type: none"><li>* '22년까지 청년 창업공간 100개소, 어린이집 20개소 조성 예정</li></ul></li><li>민자역사 유휴공간 활용한 청년푸드 창업센터 조성('22년까지 100명이상 창출)</li><li>4차산업혁명 기술 활용 신성장산업 육성(LTE-R·KRTCS·레일체결장치 등)</li><li>민관협업('22년까지 해외사업 2,530개 이상 일자리 창출), 지역사회 기반 철도자산 활용 다각화('22년까지 역세권 개발로 18,000개 이상 일자리 창출)</li></ul></li></ul>																												
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>기존인력에 대한 일·가정 양립 실현 및 업무과중 해소, 청년구직자 등 사회적 약자 일자리 기회확대 및 지역민 생활환경 개선·시설 편의성 증대</li></ul>																												

<b>중점과제 3</b>	<b>소득주도·일자리 중심 경제 선도</b>	<b>혁신분야</b>	<b>일자리</b>
<b>과제 3-2</b>	<b>구직자 맞춤형 일자리 지원 기반 구축을 통한 일자리 질 개선</b>	<b>담당 부서</b>	기획본부 기획처

구분	주요 내용
<b>추진배경</b>	○ 민간부문의 일자리 확대를 위해 지역별 구직희망자에게 다양한 취업 정보를 제공하여 양질의 일자리 창출 지원 및 지역고용시장 활성화 필요
<b>추진목표</b>	○ 온라인 '일자리 정보센터' 상시 운영 및 오프라인 '일자리 지원센터' 운영을 통한 일자리 미스매치 해소, 원스톱 맞춤형 서비스 강화
<b>추진계획</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구직희망 방문고객에게 안내 및 취업상담, 일자리 매칭지원 등을 위한 본사 및 지역본부 내 <b>일자리지원 센터(5개소) 설치('18.7월)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1:1 맞춤형 취업상담, 철도유관기관 합격수기 공유 등 취업지원 서비스를 제공하여 정보 불균형으로 인한 <b>일자리 미스매치 해소</b></li> </ul> </li> <li>○ <b>On-Line에 일자리정보센터 활성화 및 정보 제공(상시)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단 채용정보, 협력사 채용정보 등 철도현장의 인력채용 계획을 한 곳으로 모아 구직자들이 쉽게 확인할 수 있는 일자리 포털 활성화</li> <li>- 공단과 협력사 채용정보, 중소기업 희망의 사다리*, 워크넷 등을 통한 <b>일자리 정보 One-Stop 서비스역량 강화</b></li> </ul> </li> </ul> <p>* 공단에서 우수한 중소·중견기업들의 해외사장 진출을 지원하기 위해 해외사업 정보 공유, 해외 인턴십 과정 등 프로그램 제공</p>
<b>기대효과</b>	○ 일자리 질 개선과 지역 경제 활성화 등 사회적 가치 증진

<b>중점과제 3</b>	<b>소득주도·일자리 중심 경제 선도</b>	<b>혁신분야</b>	<b>일자리</b>
<b>과제 3-3</b>	<b>건설근로자 적정임금제 도입으로 양질의 일자리 창출</b>	<b>담당 부서</b>	건설본부 토목설계처

구분	주요 내용
<b>추진배경</b>	○ "근로의 가치와 전문성이 공정하게 평가받는 건설 일자리 창출"을 위해 건설 근로자 임금이 삭감되지 않고 당초 발주자가 정한 금액이상 지급제도 필요
<b>추진목표</b>	○ 건설근로자 임금삭감 방지 및 내국인 고용 확대
<b>추진계획</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>건설근로자 임금삭감 관행 개선을 위한 적정임금제 시범 도입('18년)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사계약특수조건, 적정임금지급 확약서, 표준 근로계약서, 입찰공고 서류 일체 정비('18.7월)</li> <li>- 직종별 시중노임단가 및 근로자 근무시간 확인 가능, 전자카드제와 연동 등 체불e제로 시스템 개선('18.8월)</li> <li>- 삼성~동탄 3공구, 5공구 노반공사 시범사업 입찰공고('18.9월)</li> </ul> </li> <li>○ <b>시범사업 운영 및 점진적 도입 확대('19년~)</b></li> </ul>
<b>기대효과</b>	○ 건설근로자에게 적정임금지급 보장으로 건설 분야 양질의 일자리 창출

<b>중점과제 4</b>	<b>혁신성장 뒷받침</b>	<b>혁신분야</b>	<b>R&amp;D</b>
<b>과제 4-1</b>	<b>철도통합무선망(LTE-R) 구축으로 혁신성장 선도</b>	<b>담당부서</b>	기술본부 전자통신처

구분	주요 내용											
추진배경	○ 세계 최초로 국산화 개발해 원주~강릉구간에 상용화시킨 LTE-R 시스템을 전국의 모든 철도 노선에 확대 적용 필요											
추진목표	○ 2027년까지 전국 철도 4,726km LTE-R* 구축완료 * 무선망 고도화율 : 연도별 LTE-R설치 누계실적(km)/전국 철도(4,726km)x100											
	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년						
	목표(%)	3.0	5.3	33.0	57.9	67.8						
추진계획	○ 2027년까지 LTE-R 구매설치 등에 따른 일자리 창출 13,219명 * 인원산정근거 : 한국은행 건설업 취업유발계수 13.9명/10억원 ('14년 최근)											
	○ 철도통합무선망(LTE-R) 확대구축 방안 수립('18.5월) - 선로변 철도시설 실시간 모니터링, IoT 기능 접목한 안전·자산관리 등 서비스 제공 - 국가 재난안전통신망과 연계로 철도현장 등 재난상황 발생 시 신속 대응											
	<div>&lt;무선통신방식 기술진화 설명도&gt;</div> <div><div>무선통신 기술진화</div><div><div>강용망</div><div>열도무선망</div></div><div><div>음성통신만 가능 AMPS(1세대)</div><div>음성 및 단문 대용량 DATA CDMA, GSM/GPRS(2세대)</div><div>음성·대용량 DATA·영상 CDMA2000, WCDMA(3세대)</div><div>음성·대용량 DATA·영상 LTE-A(4세대)</div></div><div><div>VHF(1세대) 음성통신만 가능</div><div>TRIS(2세대) 음성 및 단문 대용량 DATA(200Kbps이하)</div><div>예당없음</div><div>LTE-R(RANP) 음성·영상·MCPTT 대용량(75Mbps) DATA</div></div></div>											
	○ 추진계획 - ('18년 신규사업) 원주~제천, 대구선 복선전철 등 3개 사업, 포항영일만신항 인입철도 및 경부고속 1단계 등 개량사업 철도통합무선망(LTE-R) 구매설치 - ('19~'27년) 전국철도 철도통합무선망(LTE-R) 구축											
	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년	
	누계(km)	143	254	1,563	2,737	3,205	3,478	3,582	3,813	4,271	4,726	
	년계획(km)	23	111	1,309	1,174	468	273	104	231	458	455	
	투자(억원)	322	1,789	2,126	1,563	747	373	378	806	971	437	
	기대효과	○ (운영 안전성 증대) 3대 무선기를 LTE-R로 단일화 하여 열차운행 안전성 확보 및 운용 효율성 증대										
		○ (철도산업 활성화) 침체된 국내 철도통신시장의 LTE-R 사업추진으로 일자리 창출 및 해외 철도진출 극대화										
○ (기술경쟁력 확보) 국제적인 표준규격을 적용한 LTE-R 구축 先경험을 통한 기술노하우 확보로 해외시장 진출 경쟁력 확보 * 유럽 및 중국 등에서도 철도무선통신 기술방식 변경 검토 중(LTE 방식)												

<b>중점과제 4</b>	<b>혁신성장 뒷받침</b>	<b>혁신분야</b>	<b>R&amp;D</b>
<b>과제 4-2</b>	<b>한국형 신호시스템(KR TCS) 국산화 기반 마련</b>	<b>담당부서</b>	기술본부 신호처

구 분	주요 내용																							
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>신호시스템은 열차의 위치, 속도 및 선로조건을 확인하여 열차를 제어하는 열차운행 핵심장치로 높은 신뢰성과 안전성이 요구됨<ul style="list-style-type: none"><li>국내 신호시스템은 노선별·시기별로 서로 상이한 기종을 도입*하여 노선간 연계운행이 제한되고 경제성 및 안전성이 저하되고 있음<ul style="list-style-type: none"><li>* 서울~진주구간 : 각 3종의 지상설비(현장) 및 차상장치(차량)를 운용 中</li></ul></li></ul></li><li>열차운행안전 및 효율성 향상, 철도산업 활성화 위해 신호시스템 표준화 및 기술개발 통한 국산화 필요</li></ul>																							
	<ul style="list-style-type: none"><li>2032년까지 신호시스템 전 국가철도망 설치 / 총 21,621억원 투자</li></ul>																							
추진목표	<table><tr><th>구 분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>'23~'32년</th><th>계</th></tr><tr><td>투자계획 (억원)</td><td>3</td><td>24</td><td>81</td><td>163</td><td>547</td><td>20,803</td><td>21,621</td></tr></table>								구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23~'32년	계	투자계획 (억원)	3	24	81	163	547	20,803	21,621
	구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23~'32년	계																
투자계획 (억원)	3	24	81	163	547	20,803	21,621																	
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>안전성 및 성능검증 및 영업실적 확보를 위한 시범사업 추진('18~'21년)<ul style="list-style-type: none"><li>실제 영업선에서 지상장치와 차상장치 간 안전성과 성능을 검증하고 운영상의 미비점을 발굴하여 보완하여 확대 기반 구축<ul style="list-style-type: none"><li>* 시범노선 협의체(T/F)에서 전라선(익산~여수, 180km)으로 선정(사업비 381억)</li></ul></li></ul></li><li>성능검증 완료 및 상용화를 통한 전 노선 확대 추진('22~'32년)</li></ul>																							
	<b>지금까지는 (AS-IS)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>(표준화 부재) 시스템 표준화 미흡으로 노선 연계운행 곤란</li><li>(실용화 한계) 성능·안전성·신뢰성 등 검증할 수 있는 체계적인 인증제도, 공인기관 부재</li><li>(해외기술 의존) 폐쇄적 기술운영 및 작은 국내 시장규모로 국내업체는 기술개발에 소극적</li></ul>				<b>앞으로는 (TO-BE)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>신호시스템 안전성·호환성 확보 위한 시스템 표준화</li><li>신호시스템 성능·안전·신뢰성 확보 및 해외진출 위한 국제인증체계 구축</li><li>국내 철도산업 활성화와 대외 경쟁력 강화를 위한 차세대 신호기술 개발</li></ul>																			
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>(경쟁력 확보) 해외에 의존하던 신호기술 개발을 통한 국산화로 해외 진출 기반 마련 및 국가 신성장 동력 육성에 기여</li><li>(안전성 증대) 안전성·호환성이 확보된 시스템 표준규격 확보로 노선 간 연계운행 가능 및 사고요인 감소로 열차운행 안전성 강화</li></ul>																							



<b>중점과제 4</b>	<b>혁신성장 뒷받침</b>	<b>혁신분야</b>	<b>미래사업</b>
<b>과제 4-3</b>	<b>철도시설물 종합이력관리시스템 구축</b>	<b>담당 부서</b>	시설본부 시설이력관리TF처

구분	주요 내용																		
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>4차 산업혁명의 기술발전 방향에 맞춰 철도시설도 생애주기를 고려한 예방적 유지보수로 체계 전환 필요성 대두됨에 따라 철도시설을 종합적으로 관리할 수 있는 시스템 필요</li> </ul>																		
추진목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020년까지 철도시설 통합관리 정보체계 마련 / 총 38,761백만원 투자</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표</td><td>10,850백만원 *파일럿시스템 개발 *GIS어플 개발</td><td>20,476백만원 *HW설치 및 시험 *이력DB 전환작업</td><td>7,435백만원 *단계별 오픈 *시범운영</td></tr> </tbody> </table>			구분	'18년	'19년	'20년	목표	10,850백만원 *파일럿시스템 개발 *GIS어플 개발	20,476백만원 *HW설치 및 시험 *이력DB 전환작업	7,435백만원 *단계별 오픈 *시범운영								
구분	'18년	'19년	'20년																
목표	10,850백만원 *파일럿시스템 개발 *GIS어플 개발	20,476백만원 *HW설치 및 시험 *이력DB 전환작업	7,435백만원 *단계별 오픈 *시범운영																
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스템 구축 내용               <div> <div> <p><b>철도시설이력관리 종합정보시스템 (RAFIS, Rail Facilities Information &amp; history System)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-(선형자산관리시스템) 시설물 속성·이력정보 및 자산 가치 분석</li> <li>-(의사결정지원시스템) 시설물 DB 바탕으로 예방유지보수 기능 제공</li> <li>-(데이터 센터) 시설관련 데이터 저장 관리</li> </ul> </div> <div> <p><b>유지보수 이력DB 구축 및 공간정보 시스템 시범구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-(시설이력DB) 철도시설물 분류체계 표준화 및 DB화 시행</li> <li>-(도면관리시스템) 체계적인 도면관리로 철도시설 이력관리업무 지원</li> <li>-(공간정보시스템) 공간정보(GIS) 기반</li> </ul> </div> </div> </li> <li>연도별 추진 계획 : '18~'20년까지               <table border="1"> <thead> <tr> <th>추진단계</th><th>1단계(2018년)</th><th>2단계(2019년)</th><th>3단계(2020년)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>추진목표</td><td>계약 및 사업본격 추진</td><td>사업계속추진</td><td>사업완료</td></tr> <tr> <td>RAFIS 구축</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>파일럿 시스템 개발</li> <li>시스템 개발 본격추진</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>LAM, DSS 개발계속</li> <li>H/W설치 및 시험</li> <li>단계별 오픈 준비</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>단계별 오픈</li> <li>시범운영 및 안정화</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>GIS시범/이력DB구축</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>측량(항공, MMS 등)</li> <li>GIS어플리케이션 개발</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>어플리케이션 개발</li> <li>DB전환작업 완료</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>시범운영 및 안정화</li> <li>데이터 검증작업</li> </ul> </td></tr> </tbody> </table> </li> </ul>			추진단계	1단계(2018년)	2단계(2019년)	3단계(2020년)	추진목표	계약 및 사업본격 추진	사업계속추진	사업완료	RAFIS 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>파일럿 시스템 개발</li> <li>시스템 개발 본격추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LAM, DSS 개발계속</li> <li>H/W설치 및 시험</li> <li>단계별 오픈 준비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단계별 오픈</li> <li>시범운영 및 안정화</li> </ul>	GIS시범/이력DB구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>측량(항공, MMS 등)</li> <li>GIS어플리케이션 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>어플리케이션 개발</li> <li>DB전환작업 완료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시범운영 및 안정화</li> <li>데이터 검증작업</li> </ul>
추진단계	1단계(2018년)	2단계(2019년)	3단계(2020년)																
추진목표	계약 및 사업본격 추진	사업계속추진	사업완료																
RAFIS 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>파일럿 시스템 개발</li> <li>시스템 개발 본격추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LAM, DSS 개발계속</li> <li>H/W설치 및 시험</li> <li>단계별 오픈 준비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단계별 오픈</li> <li>시범운영 및 안정화</li> </ul>																
GIS시범/이력DB구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>측량(항공, MMS 등)</li> <li>GIS어플리케이션 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>어플리케이션 개발</li> <li>DB전환작업 완료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시범운영 및 안정화</li> <li>데이터 검증작업</li> </ul>																
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>철도시설물 관리체계 선진화를 통한 철도운행의 안전 및 품질확보로 대국민 서비스 향상</li> <li>철도시설물 속성·이력·상태 등 시설정보 통합관리로 체계적 자산관리가 가능하여 시설관리자 역할 강화</li> </ul>																		



<b>중점과제 4</b>	<b>혁신성장 뒷받침</b>	<b>혁신분야</b>	<b>미래사업</b>
<b>과제 4-4</b>	<b>신재생에너지 적극 활용 등을 위한 에너지저장장치(ESS) 도입</b>	<b>담당부서</b>	기술본부 전철처

구분	주요 내용																			
<b>추진배경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신에너지 및 재생에너지 개발·이용·보급 촉진법 시행령 제15조에 따른 신재생에너지 보급비율 적극 이행하고,</li> <li>○ 에너지저장장치(ESS) 설비를 통한 신재생에너지의 활용 극대화에 따른 기존 철도 전력계통 운용 효율화함으로써 에너지 신산업 성장 지원</li> </ul>																			
<b>추진목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>2022년까지 에너지저장장치(ESS) 적용률 20% 달성</b></li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표(%)</td><td>0</td><td>5</td><td>10</td><td>15</td><td>20</td><td>(ESS 설치개소/총 대상 개소)×100</td></tr> </tbody> </table> <p>* ESS 설치 개소는 세부시행방안 마련 시 확정('18.10월)</p>						구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비고	목표(%)	0	5	10	15	20	(ESS 설치개소/총 대상 개소)×100
구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비고														
목표(%)	0	5	10	15	20	(ESS 설치개소/총 대상 개소)×100														
<b>추진계획</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>에너지저장장치(ESS*) 도입 기준수립 및 시범사업 방안 마련('18년)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* ESS(Energy Storage System) : 에너지저장시스템</li> <li>- 국내외 ESS 운영 현황 조사 및 박람회 등을 통해 최적의 방안 도출('18.8월)</li> <li>- 국제 표준과 안전 기준 수집 및 설치 효과 분석('18.9월)</li> <li>- ESS 활용 사례 벤치마킹을 통한 철도사업에 적용 방안 마련('18.10월)</li> </ul> </li> <li>○ <b>독립형 전원공급 시스템 등 Test Bed 구축('19~'20년)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전력 피크 저감을 통한 역사 전력요금 절감 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 심야전력 및 신재생에너지로 저장한 에너지를 피크부하 시 사용</li> <li>* ESS 할인제도(ESS 설치 시 '27년까지 계약전력의 최대 30% 전력요금 할인) 이용</li> </ul> </li> <li>- 독립형 전원공급(Micro-Grid)으로 에너지 자립 설비 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 철도용 전원을 별도 공급받는 것이 아닌 신재생에너지로 자체 생산된 전력으로 운영(전력소모량이 적은 소규모 역사에 시범 적용 후 확대 예정)</li> </ul> </li> <li>- 통신망을 활용한 EMS(Energy Management System) 구축으로 ESS설비 실시간 제어 및 감시</li> </ul> </li> <li>○ <b>에너지저장장치(ESS) 도입 확대시행('20년 ~)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESS 적용 이후 효과 분석을 통한 전기철도 분야 확대 적용</li> </ul> </li> </ul>																			
<b>기대효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신재생에너지 보급 확대로 혁신성장 선도, ESS 시스템 도입에 따른 <b>민간 일자리 창출 및 국가 전력망 전력예비율 향상</b></li> </ul>																			

<b>과제 5</b>	<b>공정경제 기반 구축</b>	<b>혁신분야</b>	<b>공정경제</b>
<b>과제 5-1</b>	<b>협력사와 상생협력을 통한 계약제도 전면개선</b>	<b>담 당 부 서</b>	공정경제활성화 추진단T/F

구분	주요 내용	
추진배경	○ 계약제도 전반에 불공정 관행 개선을 통해 활력 넘치는 공정경제 구축함으로써 국정과제 선도적 이행 및 공공기관 사회적 가치 실현 필요	
추진목표	○ 2019년까지 제도개선과제 수행률 100% 달성 * 제도개선과제 수행률(%) = (수행 완료한 과제 수/총 49개 과제)x100	
추진계획	○ 추진경위 - 협력업체 VOC수집('18.3.10~23) 및 CEO주관 간담회 시행('18.3.28~30) - 공정경제 활성화 추진단T/F 발족('18.4.9) - 총 220개 VOC에 대한 분석 및 개선방안 검토('18.4.10~5.16) * 부단장 주관 전체회의(2회), 간사주관회의(주1회), 반별회의(주2회) • 공정경쟁, 상생협력, 사회적 가치 3분야 • 즉실천('18년 완료), 개선과제(~'19년), 장기검토 등 분류·검토	
	○ 추진계획 - 3개 전략과제 및 49개 세부실행과제 추진(~'19년)	
	전략과제(3개)	실행과제(49개)
	투명하고 공정한 계약제도 확립	- 공단퇴직자 취업제한 평가기준 폐지 등 23개 과제
	공단대·중소기업간 사업협력 강화	- 노반분야 설계 및 사업관리용역 발주방식 개선 등 23개 과제
일자리 창출을 통한 사회적 가치실현	- 청년기술자 고용촉진을 위한 공사 PQ 경력 기술 등급 확대 등 3개 과제	
기대효과	- (중점과제1) 공단퇴직자 취업제한 평가기준 폐지 • 공직자 윤리법 제17조에 따른 사전승인을 거쳐 정상 취업했음에도 공단 퇴직자라는 이유로 입찰시 불이익 관련 평가기준 폐지	
	- (중점과제2) 노반분야 설계 및 사업관리용역 발주방식 개선 • 대·중소기업간 상생협력 위해 동시발주 통한 다수업체 수주기회 제공 * 노반분야 기술평가위원(136명) 위촉('18.7.11), 건설기술용역 낙찰자결정 기술평가 후 평가사유서 공개로 투명성 제고	
	- (중점과제3) 청년기술자 고용촉진 위한 공사PQ 경력기술자 등급 확대 • 경력기술자 등급을 초급까지 확대하고 등급계수는 차등 적용	

<b>과제 5</b>	<b>공정경제 기반 구축</b>	<b>혁신분야</b>	<b>공정경제</b>
<b>과제 5-2</b>	<b>체불e제로 전 현장 확대 시행을 통한 공정경제 생태계 구축</b>	<b>담당 부서</b>	건설본부 건설계획처

구분	주요 내용																					
추진배경	○ 하도급사의 공사대금 체불을 근원적으로 차단하기 위하여 「체불e제로」 전사업장 확대 및 시스템 고도화 필요																					
추진목표	○ 2022년까지 매년 대금지급 모니터링시스템* 활용률 100% 달성 * (정상지급 확인건수/당해년도 총 계약건수)×50+(정상지급 확인금액/당해년도 총 계약금액)×50																					
추진계획	○ 철도현장 체불발생 현황																					
	<table><tr><th>구 분</th><th>12년</th><th>13년</th><th>14년</th><th>15년</th><th>16년</th><th>17년</th></tr><tr><td>체불액(억원)</td><td>43</td><td>50</td><td>133</td><td>260</td><td>81</td><td>51</td></tr><tr><td>시스템 적용 사업장수(개)</td><td></td><td></td><td></td><td>3</td><td>176</td><td>300</td></tr></table>	구 분	12년	13년	14년	15년	16년	17년	체불액(억원)	43	50	133	260	81	51	시스템 적용 사업장수(개)				3	176	300
	구 분	12년	13년	14년	15년	16년	17년															
	체불액(억원)	43	50	133	260	81	51															
	시스템 적용 사업장수(개)				3	176	300															
○ 체불e제로시스템 전 사업현장 적용('18.12월)																						
* '18.6.29 기준, 총 276개소 중 222개소 운영중																						
- 모든 공사계약을 체불e제로 시스템에 등록, 관리																						
- 전자조달에서 체불e제로로 청구, 지급된 선금 및 기성 확인 등																						
기대효과	○ 임금체불로 피해 입는 하도급업체 및 근로자 등 사회적 약자를 보호하는 맞춤형 서비스 제공 및 편의 증진을 통해 공정거래질서 확립																					

<b>과제 5</b>	<b>공정경제 기반 구축</b>	<b>혁신분야</b>	<b>공정경제</b>
<b>과제 5-3</b>	<b>해외사업 동반진출 확대로 中企의 철도수출 판로개척 지원</b>	<b>담당 부서</b>	해외사업본부 해외사업1,2처

구분	주요 내용						
추진배경	○ 공단의 신인도와 실적을 바탕으로 신규 사업을 적극 발굴하여 공동입찰 참여로 중소기업의 해외진출 지원확대						
추진목표	○ 2022년까지 중소기업 해외사업 매출액 620억원 달성						
	구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비 고
	中企 매출액(억원)	424	466	513	564	620	'17년 실적(385억원) 기준으로 매년 목표 10%씩 상향
	* 中企매출액 : 중소기업 + 중견기업 매출액						
추진계획	○ (추진방향) 공단수주액 중심 진출 전략에서 탈피, 민간수주액 확대로 전환						
	- 입찰정보 수집 및 CSR 활동, 공단주도로 사업 발굴 확대 - 中企의 수주액 향상을 위하여 투자사업, 중·대형 PM위주로 진출						
추진계획	○ (추진계획)						
	- 인니 LRT 2단계, 수주에 조직역량 집중('18.12월)						
	* 인니 LRT 2단계 : 11.5km, 8,500억원, 정부고시형 민간투자사업						
추진계획	- 중대형 용역(11개사업, 2,300억원), '18년 공동으로 적기입찰 추진('18.12월)						
	* 인도 메트로PM 4개 사업(1,750억원), 필리핀PM 3개 사업(295억원), 이집트·방글라 등 4개 사업(257억원)						
기대효과	○ 中企해외판로 개척으로 자립지원, 청·장년층 일자리 창출 등 사회적 가치 확대						

<b>과제 5</b>	<b>공정경제 기반 구축</b>	<b>혁신분야</b>	<b>공정경제</b>
<b>과제 5-4</b>	<b>임금체불 방지 등을 위한 건설근로자 전자카드제 시범 도입</b>	<b>담당부서</b>	건설본부 건설계획처

구분	주요 내용																				
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 근로상황을 수기로 기록해 일한 만큼 대가를 받지 못한 경우가 많음</li><li>○ 건설근로자가 전자카드로 남긴 출·퇴근 기록의 체계적 관리로 임금 체불 사전방지, 퇴직공제부금 누락방지 및 사고발생 시 빠른 신원파악 필요</li></ul>																				
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 2018년 시범사업 및 점진적 확대 시행으로 공단 사업장의 건설근로자 체계적 관리를 통해 임금체불 방지 등 기여</li></ul>																				
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 건설사업 근로자 전자카드제 시범사업 시행('18.12월)<ul style="list-style-type: none"><li>* 건설근로자 전자카드 근무관리시스템 도입·운영 업무협약 체결('18.7.4)</li><li>- '18년 상반기 : 이천~충주 2공구 등 2개 사업</li></ul></li></ul>																				
	<table><tr><th rowspan="2">사업개요</th><th rowspan="2">공사비 (억원)</th><th colspan="2">공사기간</th><th rowspan="2">총연장 (km)</th><th rowspan="2">공정률</th></tr><tr><th>착공</th><th>준공</th></tr><tr><td>이천~충주 제2공구</td><td>811</td><td>'15.08</td><td>'19.11</td><td>11.15</td><td>31.1</td></tr><tr><td>도담~영천 제8공구</td><td>937</td><td>'15.11</td><td>'19.11</td><td>10.225</td><td>28.5</td></tr></table>	사업개요	공사비 (억원)	공사기간		총연장 (km)	공정률	착공	준공	이천~충주 제2공구	811	'15.08	'19.11	11.15	31.1	도담~영천 제8공구	937	'15.11	'19.11	10.225	28.5
	사업개요			공사비 (억원)	공사기간			총연장 (km)	공정률												
		착공	준공																		
	이천~충주 제2공구	811	'15.08	'19.11	11.15	31.1															
도담~영천 제8공구	937	'15.11	'19.11	10.225	28.5																
<ul style="list-style-type: none"><li>* (선택기준) 시행효과 및 문제점 분석·개선을 위하여 공정률 20~40%, 평균 규모(9~12km), 단말기 설치 개소 수 등을 고려하여 선정</li><li>- '18년 하반기 : 삼성~동탄 광역급행철도 제1공구 등 3개 사업</li></ul>																					
<table><tr><th>사업개요</th><th>공사비 (억원)</th><th>착공 예정일</th><th>총연장 (km)</th><th>비고</th></tr><tr><td>삼성~동탄 광역급행철도 제1공구</td><td>630</td><td>'18.12</td><td>2.55</td><td></td></tr><tr><td>삼성~동탄 광역급행철도 제3공구</td><td>1,755</td><td>'18.12</td><td>2.99</td><td>적정임금제</td></tr><tr><td>삼성~동탄 광역급행철도 제5공구</td><td>2,005</td><td>'18.12</td><td>1.29</td><td>적정임금제</td></tr></table>	사업개요	공사비 (억원)	착공 예정일	총연장 (km)	비고	삼성~동탄 광역급행철도 제1공구	630	'18.12	2.55		삼성~동탄 광역급행철도 제3공구	1,755	'18.12	2.99	적정임금제	삼성~동탄 광역급행철도 제5공구	2,005	'18.12	1.29	적정임금제	
사업개요	공사비 (억원)	착공 예정일	총연장 (km)	비고																	
삼성~동탄 광역급행철도 제1공구	630	'18.12	2.55																		
삼성~동탄 광역급행철도 제3공구	1,755	'18.12	2.99	적정임금제																	
삼성~동탄 광역급행철도 제5공구	2,005	'18.12	1.29	적정임금제																	
<ul style="list-style-type: none"><li>* (선택기준) 300억원 이상 신규 사업 선정</li><li>○ 건설사업 근로자 전자카드제 대상사업 확대('19년~)</li><li>* 참고 : 전자카드 사업장 운영체계</li></ul>																					
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 건설근로자 퇴직공제 적립액 증가 및 임금체불 대비 등 근로자 처우 개선</li><li>○ 실시간 근무인력에 대한 정확한 파악으로 안전사고 발생 시 대처 용이</li></ul>																				


과제 6	윤리경영 강화	혁신분야	윤리경영
과제 6-1	부패방지를 위한 예방활동 강화 및 청렴문화 내재화	담당 부서	기획본부 혁신성과처, 감사실

구분	주요 내용												
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 각종 부패 근절을 위해 사전 예방적 내부통제 및 윤리규범 강화 필요</li><li>○ 참여와 공감의 청렴활동을 통해 청렴문화를 확산하여 임직원 및 협력업체의 청렴의식 제고 필요</li></ul>												
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 2018년 부패방지시책평가 93점 이상 획득으로 1등급 달성(권익위 주관) * '16년 점수 : 90.87(2등급), '17년 점수 : 92.93(2등급)</li></ul> <table><tr><td>구분</td><td>'18년</td><td>'19년</td><td>'20년</td><td>'21년</td><td>'22년</td></tr><tr><td>목표</td><td>93점</td><td>94점</td><td>95점</td><td>95점</td><td>95점</td></tr></table>	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	목표	93점	94점	95점	95점	95점
구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년								
목표	93점	94점	95점	95점	95점								
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 부패방지를 위한 사전 예방활동 강화<ul style="list-style-type: none"><li>- 연도별 반부패 추진계획 및 중장기 윤리경영 추진전략 마련(~'22년)</li><li>- 채용, 계약심사·평가 등 취약분야 비리근절을 위한 모니터링 강화(~'18년)</li><li>- 업무 분야별 부패리스크 관리체계 구축 및 정기적 모니터링 시행(~'19년)</li><li>- 청렴옴부즈만 등 청렴시민감사관 제도 확대 및 유관기관 협의체 구성(~'20년)</li></ul></li><li>○ 체계적 윤리경영 추진 및 공감·소통을 통한 청렴문화 내재화<ul style="list-style-type: none"><li>- CEO 중심으로 세부단위까지 청렴조직 구성 및 운영('18년) * 반부패윤리경영위원회, 본부별 윤리실천단, 청렴동아리 등</li><li>- 내실 있는 청렴교육 시행으로 반부패 의식 강화(~'22년)</li><li>- 민관·유관기관 청렴파트너십 구축 및 반부패 연대활동 강화(~'21년)</li></ul></li></ul>												
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 선제적 반부패 활동 및 청렴인식 강화로 내·외부 청렴도 향상</li></ul>												

과제 6	윤리경영 강화	혁신분야	윤리경영
과제 6-2	성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화	담당 부서	경영본부 인재개발처

구분	주요 내용
추진배경	○ 직장 내 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도개선 및 방지조치 내실화로 건강하고 양성 평등한 직장·가정 및 사회 분위기 조성
추진목표	○ 직장 내 성희롱·성폭력 근절 및 양성평등 실현
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성희롱·성폭력 상시예방 및 처리를 위한 상담창구 개선(연중)</li> <li>○ 성희롱·성폭력 방지조치 개선을 위한 특별점검 시행(연 1회)</li> <li>○ 성희롱·성폭력 예방 및 처리를 위한 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지침개정 및 예방지침 제정('18.9월), 성희롱 심의위원회구성·운영('18.9월)</li> </ul> </li> <li>○ 성희롱·성폭력 예방교육(4대 폭력 등) 실효성 확보(연 2회)</li> <li>○ 성희롱 등 예방·상담·조사를 위한 처리절차 등 홍보 및 인식개선 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충상담원 지정 고충상담실 안내, 「폭력추방주간」 운영('18.11~12월)</li> </ul> </li> </ul>
기대효과	○ 제도 구축 및 인식 개선 등을 통한 건강한 사회적 가치 증진

<b>과제 7</b>	<b>국민의 참여·협력 확대</b>	<b>혁신분야</b>	<b>국민참여</b>
<b>과제 7-1</b>	<b>공단 사업 및 운영 전반에 국민 참여와 협력 강화</b>	<b>담당 부서</b>	기획본부 혁신성과처

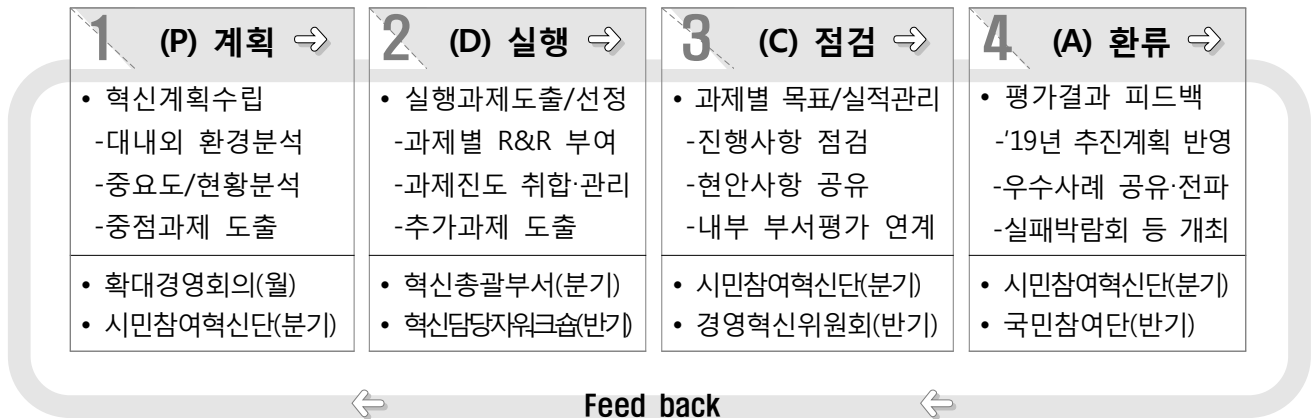
구 분	주요 내용						
추진배경	○ 공단 사업 전 과정에 국민 참여 확대와 협력을 통해 공공갈등 등 사회문제 해결 및 깨끗하고 투명한 공공기관 실현						
추진목표	○ 2022년까지 고객만족도 최우수기관 유지, 국민체감도 59.36점 달성						
	구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	비고
	고객만족도	최우수	최우수	최우수	최우수	최우수	매년 기재부 조사·발표
	국민체감도	55.44점	56.40점	57.26점	58.03점	59.36점	
추진계획	○ 대내외 참여·협력 네트워크 운영 현황						
	시민사회 주도		주체간 협업		내부 구성원 참여		
	· 아이디어 공모·제안 온라인 상시 참여		· 분야별 토론회·간담회 개최 등		· 혁신성과 창출 위한 중점사항 공유·확대		
	8개		115개		24개		
	* '18.7.25기준, 총 148개 협업네트워크 운영 중						
	○ 대내외 참여·협력 네트워크 운영 활성화('18.12월)						
	- (시민사회 주도) 사업분야별 온·오프라인 상시 참여 환경 조성						
	· 'KR 시민참여혁신단('18.6월)', '국민참여단('18.8월)' 구성·운영						
	· 대국민 아이디어 공모전 상시 시행(홈페이지·국민생각함·SNS 등)						
	· 대학생 참여활동 'SNS기자단 및 청소년 서포터즈' 운영('18.2~12월, 42명)						
· 공단 홈페이지 통한 상시 정책 제안·의견반영							
* 연구개발과제, 신제품 개발·제안 아이디어 상시 발굴							
- (다양한 주체간 협업) 분야별 토론회·간담회 개최, 협의체 운영							
· 상생협력 간담회(공단⇄협력사), 상생협력 워크숍(공단⇄코레일) 개최							
· 지자체 철도 유희부지 활용 맞춤형 현장 컨설팅(공단⇒지자체)							
· 청렴 옴부즈만 및 청렴시민감사관제도 등 운영으로 윤리경영 선도(분기)							
· 철도발전협력단(공단-코레일) 구성·운영으로 양기관 갈등해소							
- (내부 구성원 참여) 혁신활동 지원 운영 및 확대							
· 공정경제활성화추진단, 청춘이사회(주니어보드) 운영(매월)							
○ 국민참여 계층 다양화('19~'22년)							
기대효과	○ 국민과 함께하는 자율적·주체적·상향식 혁신을 통해 국민 실질적인 삶의 질 제고						
	○ 투명하고 신뢰 있는 공공기관 정립을 통해 지속가능한 혁신성장 추진						

<b>과제 7</b>	<b>국민 신뢰 회복</b>	<b>혁신분야</b>	<b>국민참여</b>
<b>과제 7-2</b>	<b>사이버철도박물관 개설을 통한 대국민 정보서비스 제공 확대</b>	<b>담당 부서</b>	경영본부 정보관리처

구 분	주요 내용
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 철도박물관(의왕), 철도전시관(KR) 등에 전시·운영 중인 철도 역사, 문화, 건설과정 등의 자료를 수집·정리하여 사이버로 제공함으로써 <b>철도산업 발전에 대한 종합정보 제공 및 이용 편의성을 높이고</b>,</li> <li>○ 철도산업의 역사(과거), 현재, 미래의 발전과정을 한눈에 볼 수 있는 <b>사이트 개설을 통해 대국민 서비스 확대 및 철도산업에 대한 이해 증진</b></li> </ul>
추진목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>2018년 사이버 철도박물관 구축 완료(‘철도산업정보센터’ 內)</b> * 철도산업정보센터 : <a href="http://www.kric.or.kr">www.kric.or.kr</a></li> </ul>
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>유관기관 협업을 통한 사이버 철도박물관 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>철도 유관기관 자료 수집 업무 협의(‘18.5월)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코레일 인력개발원(철도박물관)/문화홍보처(열차사진), KR홍보실(철도전시관) 자료 협조 요청 및 업무 협의(‘17.12월~‘18.3월)</li> <li>• 유관기관 보유자료 수집 및 영상 촬영(‘18.3~5월)</li> </ul> </li> <li>- <b>사이버 철도박물관 개설(~‘18.8월)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 확보자료 정리 및 영상 편집(‘18.5~7월)</li> <li>• 디자인 개발 및 화면 설계, 프로그램 구현(‘18.6~7월)</li> <li>• 서비스 개시(‘18.8월~)</li> </ul> </li> <li>- <b>미래 철도산업 관련자료 서비스 확대 및 지속적 모니터링(‘18.8월~)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 미래철도 관련 자료수집 및 서비스 확대</li> <li>• 지속적인 모니터링을 통해 이용자가 궁금해 하는 것들에 대한 선제적 서비스 개발</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>* KTX산천, 해무 등 차량 형상 및 내부구조 등에 대한 자료</li> </ul>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사이버 철도박물관 개설을 통해 <b>이용자 편의성 향상</b>(방문 → 사이버) 및 철도 산업 관련 선제적 대국민 서비스 확대 제공</li> <li>○ <b>철도산업 발전과정에 대한 종합정보 제공으로</b> 철도산업 발전에 기여하고, 미래철도 꿈나무들의 학습여건을 보장</li> <li>○ 철도 유관기관과 <b>상호협업을 통한 자료공유</b>를 통해 센터의 철도산업 허브(HUB)로서의 역할 수행</li> </ul>

## 1 모니터링 및 피드백 PDCA 운영체계

○ PDCA 단계별 혁신계획 및 과제의 성과관리 역할 및 주체 명확화



## 2 모니터링/환류 주요활동 실행계획

<b>CEO 혁신활동 점검</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 혁신추진 소단계별 직원 참여 유도 (매월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영전략회의, 혁신대토론회, 혁신클러스터 등</li> </ul> </li> <li>• 현장방문 : 혁신진행사항 점검 및 격려 (연중)</li> </ul>	<b>혁신우수사례 경진대회</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일하는 방식 혁신, 스마트 워크 사례 등 공유 (연중)</li> <li>• INNO-KR 혁신우수사례 대내외 공유·확산 (연중)</li> <li>• B/P사례 공유·확산 및 혁신활동 대외 전파 (연중)</li> </ul>
<b>평가 및 인센티브 제도</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부경영평가 체계반영 (연말) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 혁신활동 관련 지표 도출·적용</li> </ul> </li> <li>• 대내외 경진대회 우수성과자 (연말) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사가점/해외연수/포상</li> </ul> </li> </ul>	<b>내·외부 워크숍</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분야/부서별 혁신성장워크숍 (상시)</li> <li>• 국민참여 열린포럼 (분기) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 혁신과제 진행과정 점검(건설·시설현장 견학)</li> <li>- 내부B/P경진대회 참가, 아이디어 제안·공유·토론</li> </ul> </li> </ul>

## 3 모니터링/환류 시스템 운영

- (홈페이지) 혁신과제·사업추진 등 대국민 실시간 확인·점검 (상시)
  - \* 공단 홈페이지 메인화면 '국민소통플랫폼'에 상시 대국민 공개
- (성과관리시스템) KPI실적 모니터링하여 전소속 혁신노력 성과평가 (반기)
- (지식경영시스템) 과제추진사항·혁신성과지표 등 실적 피드백 (분기)