

## 제7차 통합실행위 및 전직원 특별교육 결과

### I. 목 적

- 충청본부 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 향상 및 국민의 요구와 정부정책에 부합하기 위해

### II. 추진개요

- 일 시 : 2015. 7. 7.(화) 09:30~11:30
- 장 소 : 7층 705호 강의실
- 참석인원 : 본부장 및 전 직원 56명
  - 미참석 직원 : 출장 업무 및 기타
- 주요내용
  - 2015년 6월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
  - NBC 꽃예술아카데미(원장 홍은주) 감성터치 교육  
(외부 초청강사 : 홍은주 원장 042-625-2004)
  - 기타 공지사항 전달
- 처장 당부말씀

### III. 세부추진결과

- NBC 꽃예술아카데미(원장 홍은주) 감성터치 교육
  - 꽃 감성터치란?
  - 꽃 감성터치 현장속으로
  - 꽃 힐링타임효과
  - 체험 실습사례 및 꽃꽂이 실습 등

## ■ 2015년 6월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육

- 고객만족도 향상 교육
- 청렴도 향상 교육
- 기타 공지사항 전달

## IV. 처장님 강평

- 장마철 본부관내 공사현장 및 신규사업 구간 안전사고예방 철저
- 철도종합시험선로 공사구간 및 서해선, 장항선 등 충청본부 사업구간 하반기 예산집행 철저시행
- 철도건설의 기술과 품질 향상 및 공단과 협력사간 동반성장 도모
- 하반기 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전사적 노력 당부
- 서신고객만족도 및 전화응대친절도 향상 노력
- 지속적이고 향상된 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 지속적인 청렴활동 생활화

## V. 행정사항

- 소요예산 : 312,000원
  - 강사수당 : 200,000원 (공단 강사수당 등 지급기준 적용)  
일비 : 20,000원, 식비 : 20,000원, 원고료 : 72,000원
  - 예산과목 : 관리비(경영지원실)-혁신·인재육성비-인재육성비

## VI. 향후계획

- 통합실행위원회 및 교육 결과 보고(7.8)
- '15년 제8차 통합실행위원회 개최 및 전 직원 특별교육(8.6)
  - 하반기 전 직원 및 협력사 공동 청렴결의대회
  - 직원 및 협력사 우수직원 포상
  - 중부소방서 심폐 소생술 교육

## VII. 기타

- NBC 꽃예술아카데미 감성터치 교육 사진
- 청렴, 고객만족 향상 교육 사진
- 처장님 당부 말씀 사진



청렴 향상 교육(유영달 차장)



고객만족향상 교육(유영달 차장)



NBC 꽃아카데미 원장 감성터치 교육



NBC 꽃아카데미 원장 감성터치 교육



NBC 꽃아카데미 원장 감성터치 교육



NBC 꽃아카데미 원장 꽃꽂이 실습 교육





NBC 꽃아카데미 원장 꽃꽂이 실습 교육



처장님 당부말씀