

등록번호	경영노무처-3353
결재일자	2023.07.24.
공개구분	공개

★담당자	고객가치부장	경영노무처장
정윤선	장진우	전결 07/24 정기연
협조자		

## 2023년 정보공개 수요분석 결과 보고



경영본부 경영노무처

## □ 목 적

- 고객의 정보공개 수요 및 홈페이지 메뉴 조회수를 분석하여 선제적 대응함으로써 국민의 정보이용 편의 제고 및 알권리 보장

## □ 주요내용

- 정보공개 및 홈페이지 수요분석(‘23.1.1. ~ 6.30)을 통해 자주 청구된 자료 선정

## □ 고객 수요 분석

### ○ 정보공개 청구현황

- 기간내 청구 횟수는 417건으로 공개 219건(부분공개 포함, 52.5%), 비공개 58건(13.9%), 기타 140건(부존재·진정질의 21건, 이송 41건, 취하·종결 78건)이며
- 처리건수 (공개+부분공개+비공개)건 중 유형별 청구 횟수는 용지·재산, 사업관리, 시설 분야, 경영·계약 순으로 많은 것으로 나타남

구분	계	용지 재산	사업관리	시설	경영 계약	수송	법무	기타
처리건수	277	98	84	45	37	7	5	1
비 율	100	35.4%	30.3%	16.2%	13.4%	2.5%	1.8%	0.4%

- 유형별 청구 횟수 상위 네 개분야 중 주요 청구 키워드는 아래와 같으며, 장항선 개량 2단계 사업 토지보상 등으로 인한 용지·재산 분야 수요가 전년 대비 증가(13.7% ↑)

분야	주요 청구 키워드
용지재산	토지보상 관련 감정평가서 · 유휴지 및 대부 토지, 매각 등 재산 관련 정보
사업관리	사업내용 · 사업기간 등 철도 사업현황 정보
시설	철도보호지구 행위신고 관련 정보
경영계약	친환경 등 ESG 운영 · 채용 · 인력운영 현황 정보

○ 홈페이지 메뉴 조회수

- 기간내 홈페이지 메뉴 조회수 상위는 보도·참고·해명자료, 공개자료실, FAQ(자주 묻는 민원), 공지사항, 직원검색, 임원업무추진비 순으로 나타남

메뉴	보도·참고·해명자료	공개자료실	FAQ (자주 묻는 민원)	공지사항	직원검색	임원 업무추진비
조회수	2,132,558	1,867,224	1,611,265	1,548,861	266,666	228,559
비율	18.7%	16.4%	14.1%	13.6%	2.3%	2.0%

□ 향후 추진계획

- 고객 수요분석 결과 기반 사전정보공표 목록 추가 발굴 및 등록
- 사전정보공표 항목의 **현행화** 및 목록 점검으로 양질의 자료 제공 추진
- 고객 수요분석 결과 공단 홈페이지 게시