

## 제2차 통합실행위 및 전직원 특별교육 결과

### I. 목 적

- 충청본부 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 향상에 기여

### II. 추진개요

- 일 시 : 2015. 2. 5(목) 09:00~11:00
- 장 소 : 3층 대회의실
- 참석인원 : 충청본부 직원 59명,  
- 미참석 직원 : 출장 업무 및 기타
- 주요내용
  - 2015년 공통평가지표 및 부서별 평가지표 교육
  - 라니스 소리샘 및 윤리경영 모니터링 교육
  - 건설사업관리 개선 및 향상방안 교육(기획예산처 사업관리부)
  - 기타 공지사항 전달

### III. 세부추진결과

- 2015년 공통평가지표 및 부서별 평가지표 교육
  - CS지수(5점) : 국민평가결과(2.0), 자체고객만족도 조사결과( 2.0),  
VOC 조치노력도(1.0)
  - 윤리지수(5점) : 상반기 자체청렴도 조사(5점),  
하반기 자체청렴도 조사(2점) 반부패시책평가(3점)

\* 가점 : 반부패 청렴관련 대내외 수상가점(건, 처단위)

·대외수상(0.5점), 대내수상(최우수 0.25점, 우수0.2점, 기타 0.1점)

-감점 : 내외부 적발에 따른 부패행위 및 행동강령 위반행위 발생소속 감점(명 처단위)

부패행위(-1점/명), 행동강령 위반행위(-0.2점/명)

\* 부패행위 : 부패방지및국민권익위원회의설치와운영에관한법률

제2조제4호에 규정된 부패행위

- 가족친화경영 참여도(1점) ; 사용촉진 연가일수(12일)

- 정보보안(1.5점) : 보안활동준수율, 사고조치율, 신고율, 조동대응 조치율

- 역량개발지수(2점) : 상반기 20, 하반기 50마일리지

- 사회공헌(0.5점) : 처목표 200점, 개인공단 내부사회공헌활동필수 80점

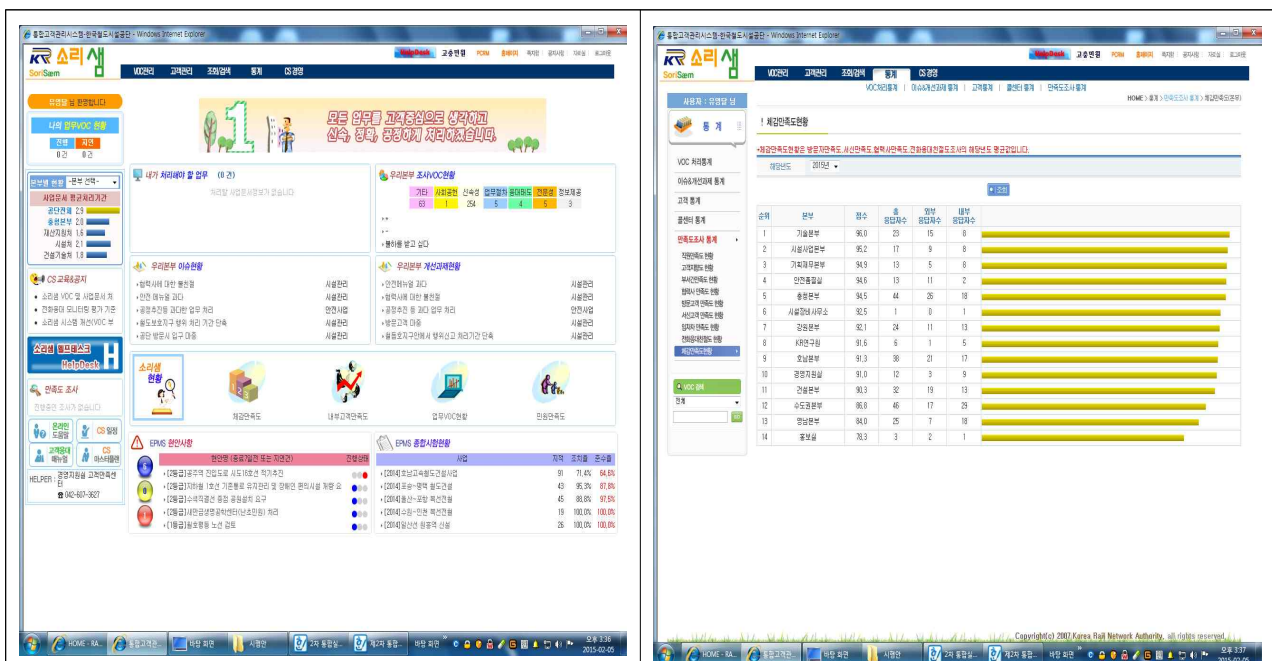
- 언론보도지수 : 언론기사화 정도(5점) 언론보도 마일리지(10이상)

- 정부권장정책달성률(5점) : 중증장애인, 사회적기업, 장애인표준사업장 생산품

구매 달성률 및 온누리상품권 구매달성률

○ 라니스 소리샘 및 윤리경영 모니터링 교육

- 라니스 소리샘 모니터링교육



라니스 소리샘 모니터링 교육

## - 라니스 윤리경영 모니터링교육

The image displays two screenshots of the '신바람 윤리경영' (Shinbaram Ethics Management) monitoring system. The left screenshot shows the main dashboard with various charts and a 'No Inside Information Leak' warning. The right screenshot shows a detailed table of performance metrics for various departments.

순위	본부	원점도	부패방지점수	부패지수	원점기상도
0	경영관리	99.19	97.95	99.9	부패 지점 5% 이상
1	경영관리	100.0	100.0	100.0	부패 지점 5% 이상
2	총무관리	99.43	98.43	100.0	부패 지점 5% 이상
3	경영관리	99.25	97.82	100.0	부패 지점 5% 이상
4	경영관리	99.13	98.05	99.74	부패 지점 5% 이상
5	수도관리	99.12	97.78	99.88	부패 지점 5% 이상
6	시설사업본부	97.15	92.16	100.0	부패 지점 5% 이상
7	건설본부	97.04	91.81	100.0	부패 지점 5% 이상
8	기타관리	-	-	-	없음
9	기술본부	-	-	-	없음
10	시설관리사무소	-	-	-	없음
11	기타관리	-	-	-	없음
12	경영지원실	-	-	-	없음
13	본부실	-	-	-	없음
14	인민통일실	-	-	-	없음

**라니스 윤리경영 모니터링 교육**

### - 청렴교육

- 직· 간접부패유발요인 제거 개선, 청렴기상도, 외부청렴도, 부패현황 등
- 공직사회 청렴의식· 문화개선, 부패방지 및 신고 활성화 등

### - CS(고객만족도)교육

- 민원처리 현황
- 방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화응대 친절도
- VOC 조치 노력도

### ○ 건설사업관리 개선 및 향상방안 교육

- 공단사업관리현황
- 사업관리효율화 계획 및 PM운영지침 변경내용 등

### - 기타 공지사항 전달

#### IV. 기타 공지사항 전달

- 철도건설의 기술과 품질을 향상시키고 공단과 계약자간 동반성장을 도모
- 본부관내 공사현장 등 해빙기 안전사고예방 철저
- 2015년 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전 직원 전사적 노력
- 서신고객만족도 및 전화응대친절도 향상 노력
- 지속적이고 향상된 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 신속한 민원업무처리 및 고객감동 생활화
- 지속적인 청렴활동 생활화

#### V. 향후계획

- 통합실행위원회 및 교육 결과 보고(2.6)
- '15년 제3차 통합실행위원회 개최 및 전직원 특별교육(3.6)

#### VI. 기타

- 공통지표 및 청렴 고객만족 향상 등 교육 사진
- 건설사업관리 개선 및 향상방안 교육 사진



충청본부 전입직원 소개





공통지표 및 청렴 고객만족 향상 등 교육



건설사업관리 개선 및 향상방안 교육



공지사항 전달(사업지원부장)