

## 제2차 통합실행위 및 전직원 특별교육 결과

### I. 목 적

- 충청본부 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 향상에 기여

### II. 추진개요

- 일 시 : 2015. 2. 5(목) 09:00~11:00
- 장 소 : 3층 대회의실
- 참석인원 : 충청본부 직원 59명,  
- 미참석 직원 : 출장 업무 및 기타
- 주요내용
  - 2015년 공통평가지표 및 부서별 평가지표 교육
  - 라니스 소리샘 및 윤리경영 모니터링 교육
  - 건설사업관리 개선 및 향상방안 교육(기획예산처 사업관리부)
  - 기타 공지사항 전달

### III. 세부추진결과

- 2015년 공통평가지표 및 부서별 평가지표 교육
  - CS지수(5점) : 국민평가결과(2.0), 자체고객만족도 조사결과( 2.0),  
VOC 조치노력도(1.0)
  - 윤리지수(5점) : 상반기 자체청렴도 조사(5점),  
하반기 자체청렴도 조사(2점) 반부패시책평가(3점)

\* 가점 : 반부패 청렴관련 대내외 수상가점(건, 처단위)

· 대외수상(0.5점), 대내수상(최우수 0.25점, 우수0.2점, 기타 0.1점)

- 감점 : 내외부 적발에 따른 부패행위 및 행동강령 위반행위 발생소속감점(명 처단위)

부패행위(-1점/명), 행동강령 위반행위(-0.2점/명)

\* 부패행위 : 부패방지및국민권익위원회의설치와운영에관한법률 제2조제4호에 규정된 부패행위

- 가족친화경영 참여도(1점) ; 사용촉진 연가일수(12일)

- 정보보안(1.5점) : 보안활동준수율, 사고조치율, 신고율, 조동대응 조치율

- 역량개발지수(2점) : 상반기 20, 하반기 50마일리지

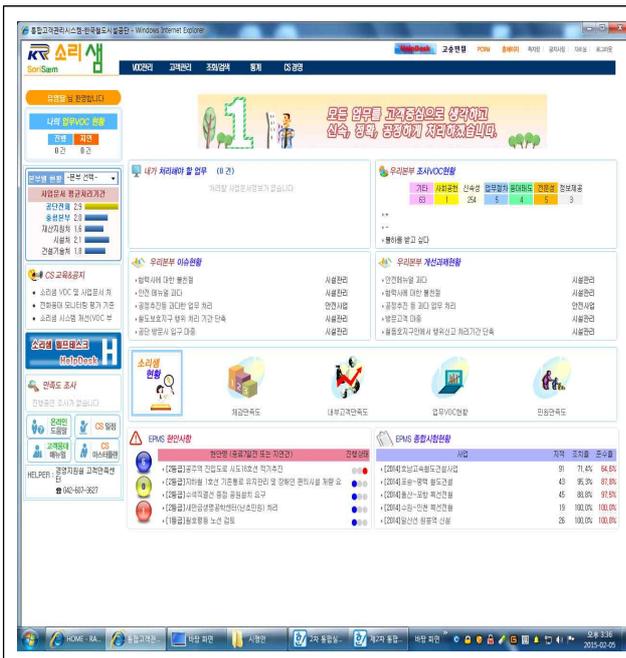
- 사회공헌(0.5점) : 처목표 200점, 개인공단 내부사회공헌활동필수 80점

- 언론보도지수 : 언론기사화 정도(5점) 언론보도 마일리지(10이상)

- 정부권장정책달성률(5점) : 중증장애인, 사회적기업, 장애인표준사업장 생산품 구매 달성률 및 온누리상품권 구매달성률

○ 라니스 소리샘 및 윤리경영 모니터링 교육

- 라니스 소리샘 모니터링교육



라니스 소리샘 모니터링 교육

## - 라니스 윤리경영 모니터링교육

The image displays two screenshots of a web-based monitoring system for business ethics. The left screenshot shows a dashboard with a prominent warning: "No Inside Information Leak" and a bar chart titled "Performance Index" (성능지수) comparing various departments. The right screenshot shows a detailed table of performance metrics for 14 departments, including scores and improvement rates.

| 순위 | 분부       | 원점수   | 부패방지점수 | 부패지수  | 원점비율        |
|----|----------|-------|--------|-------|-------------|
| 0  | 윤리경영     | 99.19 | 97.95  | 99.9  | 부패 비율 5% 이하 |
| 1  | 건설본부     | 100.0 | 100.0  | 100.0 | 부패 비율 5% 이하 |
| 2  | 총괄본부     | 99.43 | 98.43  | 100.0 | 부패 비율 5% 이하 |
| 3  | 경영본부     | 99.25 | 97.82  | 100.0 | 부패 비율 5% 이하 |
| 4  | 회계본부     | 99.13 | 98.05  | 99.74 | 부패 비율 5% 이하 |
| 5  | 수도정수본부   | 99.12 | 97.79  | 99.89 | 부패 비율 5% 이하 |
| 6  | 시설사업본부   | 97.15 | 92.16  | 100.0 | 부패 비율 5% 이하 |
| 7  | 건설본부     | 97.04 | 91.81  | 100.0 | 부패 비율 5% 이하 |
| 8  | 사내구입팀    | -     | -      | -     | 없음          |
| 9  | 기술본부     | -     | -      | -     | 없음          |
| 10 | 시설경영 서비스 | -     | -      | -     | 없음          |
| 11 | 기획재정본부   | -     | -      | -     | 없음          |
| 12 | 경영지원실    | -     | -      | -     | 없음          |
| 13 | 공부실      | -     | -      | -     | 없음          |
| 14 | 인민홍보실    | -     | -      | -     | 없음          |

**라니스 윤리경영 모니터링 교육**

### - 청렴교육

- 직· 간접부패유발요인 제거 개선, 청렴기상도, 외부청렴도, 부패현황 등
- 공직사회 청렴의식· 문화개선, 부패방지 및 신고 활성화 등

### - CS(고객만족도)교육

- 민원처리 현황
- 방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화응대 친절도
- VOC 조치 노력도

### ○ 건설사업관리 개선 및 향상방안 교육

- 공단사업관리현황
- 사업과리효율화 계획 및 PM운영지침 변경내용 등

### - 기타 공지사항 전달

#### IV. 기타 공지사항 전달

- 철도건설의 기술과 품질을 향상시키고 공단과 계약자간 동반성장을 도모
- 본부관내 공사현장 등 해빙기 안전사고예방 철저
- 2015년 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전 직원 전사적 노력
- 서신고객만족도 및 전화응대친절도 향상 노력
- 지속적이고 향상된 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 신속한 민원업무처리 및 고객감동 생활화
- 지속적인 청렴활동 생활화

#### V. 향후계획

- 통합실행위원회 및 교육 결과 보고(2.6)
- '15년 제3차 통합실행위원회 개최 및 전직원 특별교육(3.6)

#### VI. 기타

- 공통지표 및 청렴 고객만족 향상 등 교육 사진
- 건설사업관리 개선 및 향상방안 교육 사진



충청본부 전입직원 소개



공통지표 및 청렴 고객만족 향상 등 교육



건설사업관리 개선 및 향상방안 교육



공지사항 전달(사업지원부장)