

# 상반기 제1차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의 개최 및 특별교육 결과 보고

## I. 목 적

- 충청본부 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 상위소속 달성을 위해

## II. 추진개요

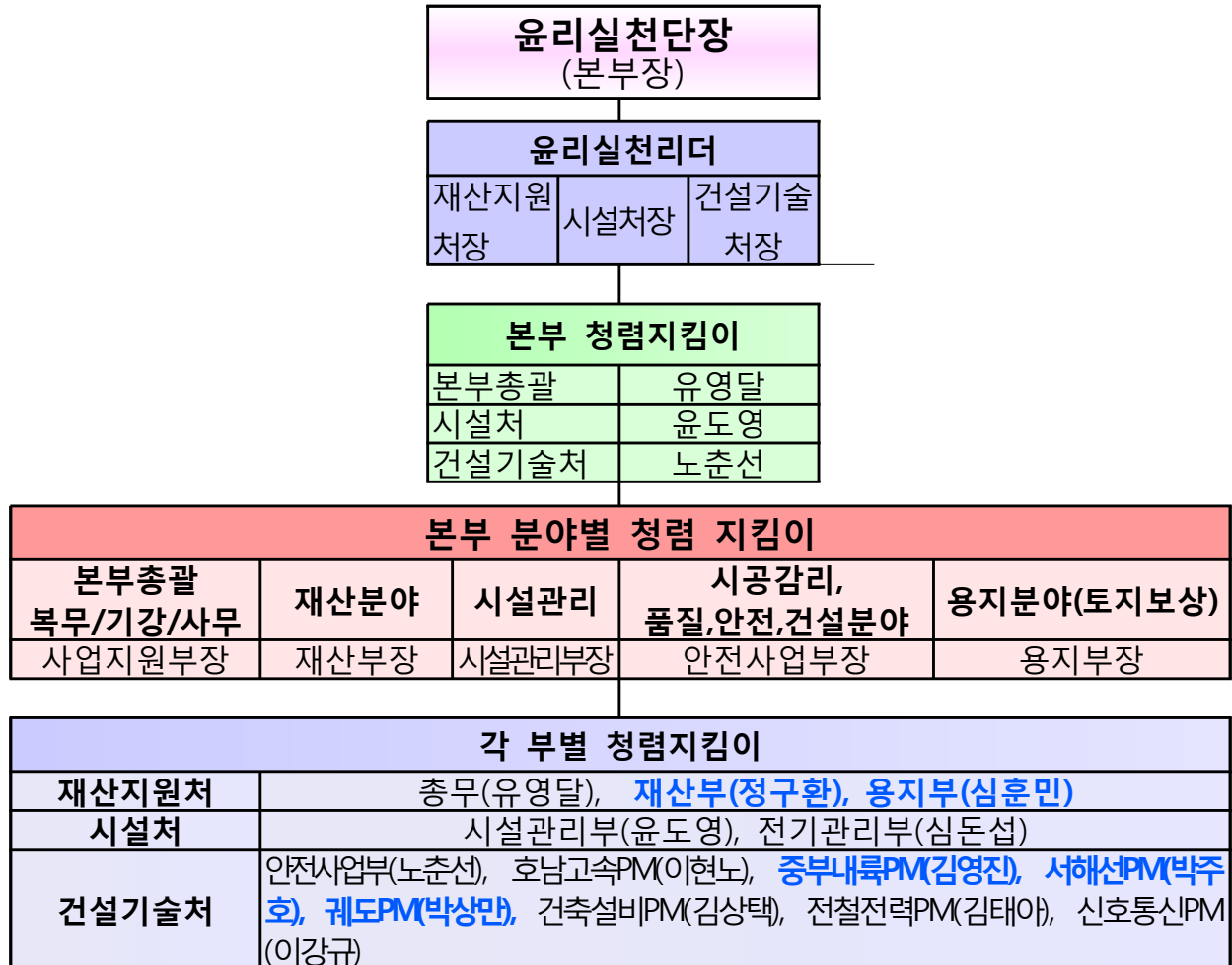
- 일 시 : 2015. 5. 8.(금) 09:00~11:00
- 장 소 : 3층 대회의실
- 참석인원 : 본부장 및 전 직원 76명
  - 미참석 직원 : 출장 업무 및 기타
- 주요내용
  - 2015년 4월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
  - 윤리실천단 구성 및 역할
  - 2015년 상반기 제1차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의
  - 기타 공지사항 전달
- 본부장 당부말씀

## III. 세부추진결과

- 2015년 4월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
  - 고객만족도 향상 교육
    - 방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화친절도. 고객VOC
    - 민원만족도 자가진단 결과
  - 청렴도 향상 교육
    - 본부 4월 현재 부패현황, 4월 충청본부 외부청렴도 현황
    - 청렴도 자가진단 결과, 청렴VOC,

## ■ 윤리실천단 구성 및 역할

### - 조직도



- 토지보상 및 현장시공감리, 품질안전 업무 투명성 및 책임성제고
- 금품·향응제공 근절 및 예방활동 전개
- 정책투명성 및 신뢰성 제고를 위한 정보공개
- 윤리실천계획 및 실적등록 여부
- 청렴 VOC 이슈 등록 및 개선조치 등록
- 청렴 포상대상자 및 금품, 선물 반환신고, 강의신고, 직무관련자와 골프 사전신고 제도 등 개정된 행동강령 숙지 및 실천
- 매월 윤리 청렴교육 및 청렴 윤리자가진단 설문지 제출
- **각 부서별 출장 및 접점관리 대장 비치**

■ 2015년 상반기 제1차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의

- 자율 청렴제도개선과제 추진계획 발표
  - 고객 서비스 강화를 통한 업무 투명성 및 책임성 강화
  - 접접자 피드백 관리 청렴향상
  - 접점 집중관리 부패발생 사전차단

■ 기타 공지사항 전달

#### IV. 본부장님 강평

- 철도종합시험선로 공사구간 및 서해선, 장항선 등 충청본부 사업구간 상반기 예산집행 적기시행
- 철도건설의 기술과 품질 향상 및 공단과 협력사간 동반성장 도모
- 본부관내 공사현장 및 신규사업 대비 안전사고예방 철저
- 상반기 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전사적 노력 당부
- 서신고객만족도 및 전화응대친절도 향상 노력
- 지속적이고 향상된 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 국민과 국가를 사랑하는 공공기관으로서 각자 맡은 바 직무에 최선을 다하는 충청본부 직원으로 거듭나기 당부
- 지속적인 청렴활동 생활화

#### V. 향후계획

- 통합실행위원회 및 교육 결과 보고(5.12)
- '15년 제6차 통합실행위원회 개최 및 전 직원 특별교육(6.5)
  - 상반기 제2차 전 직원 윤리실천단 회의 및 인간감성교육

#### VI. 기타

- 청렴, 고객만족 향상 교육 사진
- 자율적 청렴제도개선과제 추진계획 발표 사진
- 본부장님 당부 말씀 사진



청렴 향상 교육(유영달 차장)



고객만족향상 교육(유영달 차장)



자율적 청렴제도개선과제 추진계획 발표



자율적 청렴제도개선과제 추진계획 발표



본부장님 당부말씀