

# I 2015년도 권익위 청렴도 조사결과

## 1 '15년 권익위 공공기관 청렴도 측정 결과

### □ 현황

○ 2015년 국민권익위원회 청렴도 평가결과 결과 공단 청렴도 8.57점 (전년대비 +0.97)으로 국토부 산하 유사기관 중 가장 청렴한 것으로 평가

\* (주요 기관 청렴도) 공항공사 8.55, 인천국제공항공사 8.21, 수자원공사 7.96, 철도공사 7.94, 토지주택공사 7.77, 도로공사 7.57

○ 공직유관단체 II 그룹(임직원 1,000명 ~ 2,300명) 내에서도 최상위 그룹인 2등급으로 평가

평가 등급	'15년	'14년	연도별 등급 현황
등급 (5등급 평가)	2등급	5등급	
순위	6위 (총 27개 기관)	28위 (총 28개 기관)	

\* 공직 II 유형 등급현황 : 1등급 0기관, 2등급 7기관, 3등급 15기관, 4등급 2기관, 5등급 3기관

○ 하지만 상대적으로 취약한 분야인 외부청렴도에 대한 향상방안을 수립하여 청렴도 1등급 기관으로 도약 도전

<b>&lt;2015년도 권익위 청렴도 측정 개요&gt;</b> ○ 대상 기간 : '14. 7. 1 ~ '15. 6. 30 ○ 측정 대상업무			
구분 (가중치)	외부청렴도 (60.1%)	내부청렴도 (25%)	정책고객 (14.9%)
대 상	1. 철도기자재 구매 (산규) * 토지보상 협의분야 제외 2. 한강사물관리/감리감독 3. 품질 및 안전점검	소속직원	학계, 국회, 언론, 전문가, 감평사 등 * 퇴직자 제외
○ 측정 그룹 : 공직유관단체 II 유형(27개 기관, 1,000명 ~ 2,300명)			

### □ 종합청렴도

- 2015년 종합청렴도는 8.57점으로 전년대비 0.97점 상승함
- 공직 II 유형(8.40점)보다 높고, 전체기관 평균(7.89점)보다 0.68점 높음

※ 감점(0.02점)은 부패사건 발생현황 감점0.00점, 신뢰도 저해행위 감점 0.02점

구 분	평가점수			평균점수	
	'15년	'14년	전년 대비	II유형 평균	전체기관
종합청렴도	8.57	7.60	+0.97	8.40	7.89
- 외부청렴도	8.62	7.72	+0.90	8.69	8.02
- 내부청렴도	8.58	8.75	△0.17	8.50	8.00
- 정책고객	8.46	6.89	+1.57	7.70	7.08
- 감점	0.02	0.58	△0.56	0.13	0.14

### ○ 외부청렴도

- 전년대비 0.90점 상승하였으나, 공직 II 유형 평균(8.69점)보다 0.07점 낮고, 전체기관 평균(8.02점)보다 0.60점 높음

구 분	평가점수			취약항목
	'15년	'14년	'13년	
외부청렴도	8.62	7.72	8.47	
- 부패지수	8.47	8.34	8.36	
직접경험	8.97	8.89	8.04	편의제공
간접경험	7.66	8.66	9.51	금품, 향응, 편의제공
부패인식	9.34	9.01	8.95	연고관계에 따른 업무 처리
- 부패위험지수	8.97	8.31	8.65	
투명성	8.88	8.10	8.47	기준·절차의 수용가능성
책임성	9.08	8.56	8.88	업무완수에 대한 노력
- 감점	0.00	0.61	0.00	

- (부패지수) 부패 직·간접 제공 경험을 상승('14년 0.39%→'15년 0.51%)
  - 직접경험율 : 향응제공률 감소, 금품제공률 0.26%('14년 0%) 및 편의제공률 0.51%('14년 0.19%) 상승
  - ※ 제공 이유로는 신속한 업무처리, 관행 및 인사차 등으로 나타남
  - 간접경험율 : 0.51%로 상승('14년 0.19%)
- (부패위험지수) 투명성 및 책임성 모두 전년대비 상승

## ○ 내부청렴도

- 공직Ⅱ유형 평균(8.50점)보다는 높으나, 전년대비 0.17점 하락

구 분	공 단			취약항목
	'15년	'14년	'13년	
내부청렴도	8.58	8.75	8.28	
- 청렴문화지수	9.01	9.05	8.68	
조직문화	9.10	9.13	8.81	연고관계에 따른 업무 처리
부패방지제도	8.85	8.91	8.48	부패행위 신고자 보호 실효성
- 업무청렴지수	8.25	8.53	7.97	
인사업무	7.82	8.57	8.16	향응 편의 제공
예산집행	8.97	8.87	8.64	
업무지시공정성	7.97	7.97	6.65	부당한 업무지시 경험
- 감점	0.00	0.00	0.00	

- (청렴문화지수) 전년대비 비슷한 수준이나 연고관계에 따른 업무처리 7.87로 미흡('14년 8.0)
- (업무청렴지수) 인사업무 향응·편의 경험 6.85로 미흡('14년 10.0)

## ○ 정책고객 (학계, 기자, 국회보좌관, 상급기관 업무관계자 등)

구 분	평가점수		II유형 평균	전체 기관	취약항목
	'15년	'14년			
정책고객평가	8.46	6.89	7.70	7.08	
- 부패인식지수	8.55	7.18	7.95	7.26	퇴직자의 부적절한 영향력 행사
- 부패통제지수	8.63	7.10	7.50	6.85	부패행위 신고자 보호
- 부패경험지수	10.0	4.56	8.26	7.08	

- 정책고객평가는 8.46점으로 전년대비 1.57점 상승

- 전 분야에서 전년대비 대폭 상승 및 유관기관 비교시에도 우수

## ○ 업무별 외부청렴도 현황

구 분	계	업무별		
		현장시공관리, 감리·감독	품질·안전점검	철도기자재 구매
외부청렴도	8.62	9.23	9.11	8.54
부패지수	8.47	9.32	9.06	8.49
직접경험	8.97	9.13	10.00	8.56
간접경험	7.66	10.00	4.36	6.61
부패인식	9.34	9.34	9.55	9.12
부패위험지수	8.97	9.07	9.20	8.64
투명성	8.88	9.08	9.10	8.47
책임성	9.08	9.07	9.32	8.86
감점	-	-	-	-

- 외부청렴도는 8.62점으로 전년대비 0.90점 상승
- 부패지수 8.47점으로 전년대비 0.13점 상승, 부패직접경험 점수 8.97점으로 전년대비 0.08점 상승하였으나, 부패 간접경험 점수는 7.66점으로 전년대비 1.00점 하락
- 업무별 청렴도 중 가장 낮은 점수는 2015년 신규 편입된 철도기자재구매 분야의 청렴도로 8.54점으로 가장 저조하며, 측정 전 분야에서 부패 직접 또는 간접경험 발생
- 개선도 최하위 업무는 품질·안전점검으로 평균(9.11점, -0.19점)

## ○ 소속별 외부청렴도 현황

구 분	평가점수							비고
	계	수도권	영남	호남	충청	강원	기타	
외부청렴도	8.62	8.99	8.82	9.92	9.72	9.29	8.92	2위
- 부패지수	8.47	8.87	8.79	9.99	9.86	9.15	8.79	
직접경험	8.97	8.18	10.00	10.00	10.00	8.55	8.74	
간접경험	7.66	10.00	2.86	10.00	10.00	10.00	7.34	
부패인식	9.34	9.43	9.35	9.96	9.59	9.70	9.42	
- 부패위험지수	8.97	9.19	8.88	9.80	9.49	9.53	9.14	
투명성	8.88	9.13	8.85	9.80	9.49	9.53	9.07	
책임성	9.08	9.27	8.92	9.79	9.49	9.52	9.23	

- 충청본부 9.72점으로 공단 8.62점 대비 1.10점 높음
- 부패 작간접 경험은 없으나, 부패인식 및 투명성, 책임성분야에서 취약점 발견
  - 부패인식 및 투명성, 책임성에 대한 개선대책 수립필요

## Ⅱ 2015년도 반부패·윤리경영 추진실적

### ① 청렴활동 공동추진을 위한 공공기관 협력체계 구축

- 공공기관 합동 반부패 캠페인 전개(총3회, 2.11/9.23/10.29)
  - 협약기관 : 국민건강보험공단 대전지역본부(본부장 강희권)
    - 협약일자 : 2010.07.09
    - 협약내용 : 반부패·청렴활동 공동추진 및 정보교류
  - 효과 : 합동 청렴캠페인을 통한 대국민 홍보

### ② 청렴의식 내재화를 위한 다양한 의식개혁 활동

- 윤리실천단 구성 및 청렴도 향상 특별대책반 운영
  - 반부패 종합대책에 대한 추진계획 수립 및 점검
  - 자체 청렴도 조사결과 정보공유 및 반성 등
- 윤리의식 제고 및 반부패·청렴의 생활화를 위한 직원 및 협력사 공동 청렴결의대회 개최(총2회, 1.8/8.6)
  - 청렴결의문 낭독(직원대표 2인, 협력사대표 2인)
  - 청렴서약서 서명(전직원, 협력사)
- 청렴의식 개혁 및 반부패 인식 활성화에 기여하기 위한 자체 청렴특별교육 시행(총6회, 2.6/3.13/4.13/7.9/8.10/9.7)
- 매월 전 직원 청렴향상 자가진단을 통한 청렴의식 강화(총12회)
- 사이버 청렴/CS 교육 전직원 이수(102명, 100%)
- 임직원 행동강령에 따른 금품반환 신고 처리 (총5회)

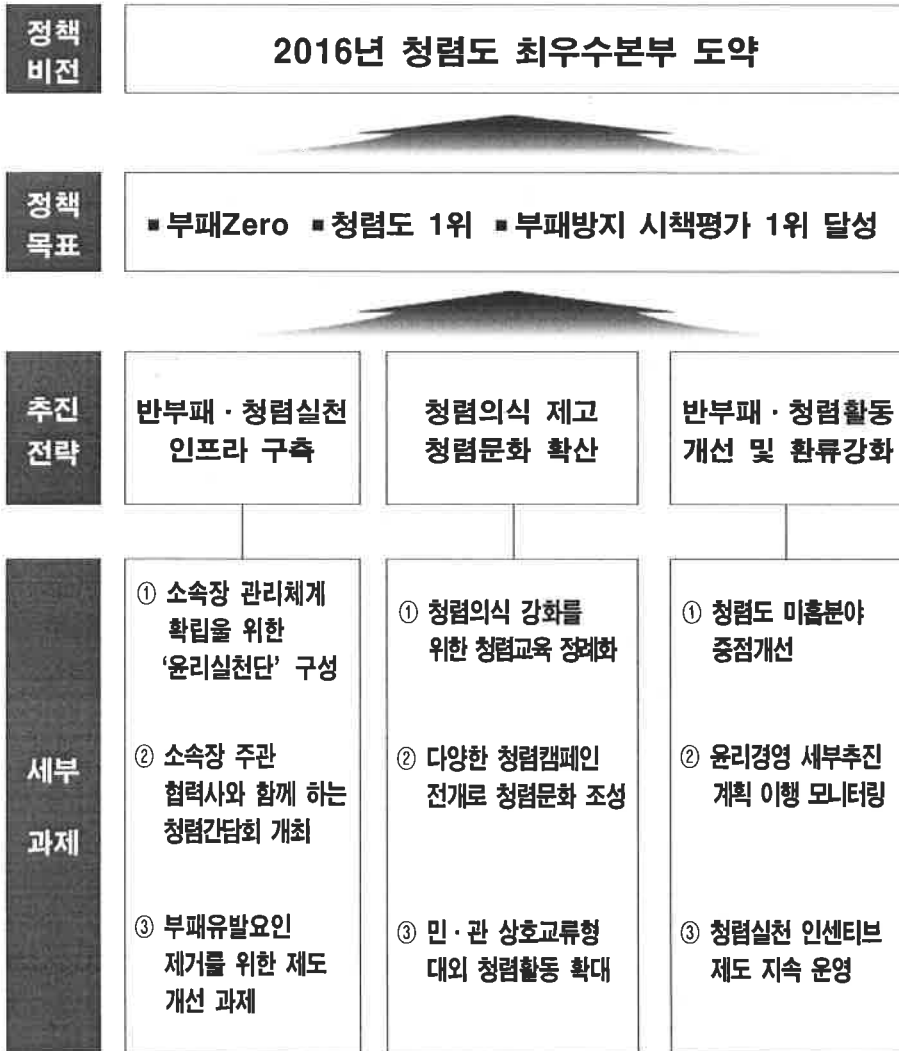
- 공공기관 윤리경영 및 청렴정책 우수사례 도입을 위한 벤치마킹(총1회)
  - 기관 : 국민건강보험공단 대전지역본부
- 반부패 청렴자율제도개선을 통한 부패발생 사전차단(총3건)
  - 고객서비스 강화를 통한 업무 투명성 및 책임성 강화
  - 점점 집중관리 부패발생 사전 차단
  - 점점자 피드백 관리로 청렴향상
- 홈페이지 반부패 청렴관련 자료 공개(총58건)

### ③ 소속장의 강력한 윤리경영 의지 천명

- 청렴활동 강화 및 취약부분을 개선하기 위한 윤리실천단 회의의 정례화 (총8회, 5.12/6.8/9.4/10.7(특별)/1.28/3.24/7.7/8.5)
- 부패취약시기 윤리경영 캠페인 동참 및 윤리경영 조기 정착을 위한 소속장 주관 대내·외 청렴서신 발송 (총3회, 2.2/7.20/9.14)
  - 직원 및 협력사 대상 청렴서신 발송
  - SNS를 이용한 청렴캠페인 실시 등
- 찾아가는 소속장 주관 협력사와 함께하는 청렴간담회 시행(총2회, 2.13/11.16)
  - 청렴윤리 실천으로 비정상적인 관행 타파 등 교육
  - 협력사의 현안사항 및 애로사항 청취 등

### Ⅲ 2016년도 반부패·윤리경영 추진계획

#### ① 비전·목표 및 추진과제



#### ② 세부 추진계획

##### 가 반부패·청렴실천 인프라 구축

##### 1. 소속장 관리체계 확립을 위한 '윤리실천단' 구성 및 운영

- (목적) 부서별, 분야별로 청렴지킴이를 선정하여 본부장을 단장으로 하는 윤리실천단 구성함으로써 본부 전체 청렴의식 고취하고 청렴 취약분야를 중점관리하기 위함

##### ○ (구성)

윤리실천단장 : 총청본부장				
윤리실천리더 : 재산지원처장, 시설관리처장, 건설기술처장				
본부 청렴지킴이 : 총괄(인영숙), 시설관리처(윤해리), 건설기술처(이상훈)				
본부 분야별 청렴지킴이				
본부총괄	재산분야	현장시공감리, 감리·감독	품질안전점검	토지보상
사업지원부장	재산부장	시설관리부장	안전사업부장	용지부장
부서별 청렴지킴이				
사업지원	재산	용지	시설안전	전기안전
인영숙	현옥순	심훈민	윤해리	심돈섭
				이상훈
				이현노
				김영진
				박주호
				김상택
				김충섭

##### ○ (역할)

- 2016년 반부패 윤리경영 종합대책 수립(1월) 및 실행(매월)
- 윤리실천단 반부패·청렴실천 회의 개최(분기 또는 필요시)
- 청렴VOC수집을 통한 취약분야 중점 관리 및 만회대책 마련(발생시)

- 청렴제도 개선 과제 발굴 및 모니터링(매월)
- 청렴캠페인 활동(명절, 휴가철) 및 청렴교육 주관(매월)
- 청렴활동 홈페이지(윤리) 정보공개(홈페이지, 수시)

## 2. 찾아가는 소속장 주관 협력사와 함께 하는 청렴간담회 개최

- (주관) 본부장, 각 처장(건설, 시설분야)
- (주기) 반기1회 (6월, 11월)
- (내용) 본부장이 현장의 청렴VOC 청취 및 개선하여 협력사 소통 강화와 현장과의 공감대 형성, 현장점검 시 병행시행하여 불필요한 방문을 자제

## 3. 부패유발요인 제거를 위한 제도개선 과제발굴 및 수행

- (목적) 전년도 청렴도 분석결과, 평가영역의 부패인식 및 투명성, 책임성 항목과 업무별영역의 철도기자재구매가 취약분야로 발견되어 현장 점검 시 협력사로부터 수집한 VOC를 분석하여 불합리한 요인을 개선
- (운영계획)
  - 형식적인 과제 발굴을 지향하고 취약분야를 중점적으로 개선
  - 처벌 1건 발굴, 윤리실천단 회의를 통한 본부 과제 선정 및 지속적인 진행과정·추진실적 모니터링
  - 제도개선 추진실적 이행여부 최종 보고(10월)

## 4. 청렴 학습COP(충청 반딧불이)운영

- (목적) 청렴 및 윤리실천에 대한 전 직원 참여 및 동참 유도로 청렴 문화 확산 도모
- (운영계획)
  - 내·외부 청렴 교육자료 및 본부내 청렴메시지 등록
  - 청렴 이외의 다양하고 재미있는 소통의 장으로 활용 필요
  - COP활동 우수직원 포상(연2회)

## 나 청렴의식 제고·청렴문화 확산

### 1. 청렴의식 강화를 위한 청렴교육 정례화

- (목적) 직원 및 협력사 대상 청렴교육으로 공단의 전사적 청렴실천의지 전달
- (방법) 자료 전달 등 수동적 교육을 지양하고 실제 사례중심의 윤리 교육 시행으로 전환하여 교육 내실화를 통한 청렴의식 고양
  - 본부 열린마당 시(본부장, 외부강사)전 직원 특별청렴교육 시행(월1회)
  - 협력사(감리, 시공사) 직원 대상 청렴교육 시행(반기1회)
    - 본부 자체 정기안전교육 시 청렴교육 병행 시행
    - 교육자료는 안전교육용 웹하드에 게시하여 전 현장에 전파
  - 전직원 상/하반기 Cyber 청렴교육 이수 (연2회)

### 2. 다양한 청렴캠페인 전개로 청렴문화 조성

- (청렴결의대회) 신뢰받는 공직문화 조성 및 공직자 행동강령 준수를 위한 전직원 및 협력사 대상 청렴결의대회 및 청렴서약식 시행(연2회)
- (의식강화운동) X-배너 및 홍보게시물 제작·설치를 통한 연중 캠페인
- (소속장청렴서신) 부패취약시기(명절, 여름휴가철) 윤리경영 동참을 위한 본부장 주관 청렴서신 발송 (협력사, 충청본부 전직원 대상)
- 『청렴염원 메시지』 액자제작(3월)
  - 직원들의 청렴 공감대 형성을 위한 청렴염원 및 다짐 글 작성

### 3. 민·관기관 상호교류형 대외 청렴활동 확대

- (국민건강보험공단) : '10.7.9. 반부패·청렴실천 상호협약 체결
  - 합동 청렴캠페인 : 부패취약시기(명절) 및 주변 환경정화(연2회) 등 공공기관 합동 대국민 청렴캠페인을 통해 전직원의 청렴실천의식 고취 및 공단의 강력한 윤리경영 의지를 적극 홍보

- 윤리경영 및 청렴정책 우수사례 도입을 위한 벤치마킹(연2회)
  - 목적 : 청렴우수기관에 대한 수범사례를 수집 분석하여 청렴교육 교재로 활용 및 벤치마킹을 통한 제도개선 등 발전계기 마련
  - 참가 : 청렴지킴이 및 부서 혁신업무 담당자
  - 대상 : 외부기관 및 공단 청렴도 결과 우수본부 등

## 다 반부패·청렴활동 개선 및 환류강화

### 1. 권익위 청렴도 평가결과 취약분야 중점개선

#### □ 부패인식, 투명성, 책임성에 대한 개선방안

- 「부패인식」에 대한 적극 대응으로 부패행위 제로
  - 부서장·공사관리관 및 협력사와의 간담회, 워크숍 실시(반기1회)
  - 지속적인 모니터링을 통한 VOC 수집으로 부패인식 개선(수시)
  - 업무에 대한 이해도 향상으로 특혜 및 강압적인 업무지시 근절 등

#### ○ 「투명성·책임성」에 대한 인식 개선

- 협력사 및 공사관리관 대상으로 업무 처리기준, 절차서의 명확화 및 이해도 증진을 위한 주기적인 교육 실시(수시)
- 업무처리를 할 때 처리기한을 명확히 알려주고, 사전설명을 충분히 함
- 기준과 절차를 바탕으로 공정한 업무수행 및 불필요한 업무지시 최소화를 통한 업무이해도 향상

#### ○ 「현장시공관리, 관리·감독」의 업무 개선

- 학연, 지연, 출신에 따른 차별을 느끼지 않도록 직원 청렴교육(수시)
- 계약관련 불편사항에 대한 구체적 조사 및 해결방안 모색
- 업무지시 관련 절차서 배포 및 충분한 설명 또는 주기적인 교육을 통해 업무이해도 향상 노력

#### ○ 「품질 및 안전점검」의 업무 개선

- 업무개선(점검효율화, 점검 재 지적 제거, 신속한 자료제공)필요
- 관내 현장의 지속적인 점검으로 감찰 강화(수시)

#### ○ 「철도기자재 구매영역」의 업무 개선

- 철도기자재 구매에 대한 불편사항을 Q&A로 정리하여 현장배포(3월중)
- 서류 간소화 등 타부처 소관 업무는 지속적 모니터링을 통해 개선유도

### 2. 윤리경영 세부추진 계획 이행 모니터링 지속시행

- (주관) 윤리실천단 (단장 : 본부장)
- (주기) 반부패·청렴실천 윤리실천단 회의 시(분기1회 또는 필요시)
- (내용) 윤리경영 세부 추진계획 대비 이행현황·반부패 시책평가 대비 실적 점검 및 미흡분야 보완, 향후 중점 추진사항 논의 등

### 3. 청렴실천 인센티브 제도 지속운영

- (목적) 청렴실천 및 사회공헌, 조직문화, 고객만족활동 우수직원을 선정·자재 포상을 통해 직원만족도 향상 및 성과자에 대한 보상체계구축으로 조직 시너지 효과 기대
- (방법) 상·하반기 활동한 청렴 및 사회공헌, 조직문화 고객만족활동 내용을 바탕으로 각 항목별 가점을 부여하여 고득점자 순으로 우수부서 및 우수직원을 선정

#### ○ (선정부문 및 평가기준)

구분	세부사항		선정인원	비 고
	선정 평가지표	점 수		
반부패제도 개선과제	과제수행자	20점	청렴우수자 (동준당상, 2명)	반부패·시책활동 평가지표
청렴실천 및 동아리 활동 (충청 반딧불이)	금품반환신고	20점/건		
	청렴교육 이수시간	10점/건		
	청렴COP가입여부	마일리지 30점/건		
	청렴COP활동지수	20점/건		
	청렴캠페인참석	20점/건		
사회공헌 우수	사회공헌 마일리지	마일리지×0.2	2명	부서평가지표
고객만족(CS)우수	국민신문고 민원처리 기준		1부서	부서평가지표
조직문화 우수	라니스 설문조사		2명	

○ (포상내용)

- 포상시기 : 연2회 (1월, 8월 청렴결의대회 시)
- 운영부서 : 본부 윤리실천단
- 우수부서 및 직원 : 상장 및 온누리상품권

#### 4. 부패·공익신고 활성화

- 윤리경영시스템 클린신고센타를 통한 금품·선물 반환신고 등 내부 부패·공익신고 활성화(수시)
- 관내 전 현장에 레드휘슬 헬프라인 QR코드 배포을 통해 신고인 스마트폰을 활용하여 장소에 구애받지 않고 신고 문화조성
- 통합실행위 시 부당한 업무지시 근절 교육시행

#### 붙임 세부 추진계획 이행 일정

가. 반부패·청렴실천 인프라 구축	1분기	2분기	3분기	4분기	비고
1. 본부 윤리실천단 구성					1월
2. 협력사와 함께 하는 청렴간담회(건설분야)					연2회
3. 부패유발요인 제거를 위한 제도개선 과제 발굴 및 수행					처별 1건
4. 청렴학습COP(충청반딧불이)운영					연중
나. 청렴의식 제고 및 청렴문화 확산	1분기	2분기	3분기	4분기	이행부서
<b>1. 청렴교육 정례화</b>					
▪ 소속장 주관 전 직원 청렴교육					월1회
▪ 협력사 대상 청렴교육					연2회
▪ Cyber 청렴교육 이수 모니터링					100%이수
<b>2. 청렴문화 조성을 위한 청렴캠페인</b>					
▪ 청렴결의대회 시행(전직원, 협력사)					연2회
▪ 명절, 휴가철 청렴 서신 발송(전직원 협력사)					연3회
▪ 청렴염원 메시지 액자 제작					연1회
<b>3. 민·관 상호교류형 대외 청렴활동</b>					
▪ 명절 합동 반부패 청렴캠페인					연2회
▪ 합동 환경정화활동 전개					연2회
▪ 청렴우수기관 사례수집 및 벤치마킹					연2회
다. 반부패·청렴활동 개선 및 환류	1분기	2분기	3분기	4분기	비고
<b>1. 청렴도 미흡분야 중점개선</b>					
▪ 부패인식, 투명성, 책임성에 대한 개선					연중
▪ 현장시공관리, 감리감독의 업무개선					연중
▪ 품질 및 안전점검 업무개선					연중
▪ 철도기자재 구매에 대한 안내책자 제작					3월
<b>2. 윤리경영 계획 이행 모니터링</b>					
▪ 윤리실천단 반부패회의 개최					분기1회 (필요시)
<b>3. 청렴실천 인센티브 제도 지속운영</b>					
▪ 청렴실천 및 조직문화 활동 우수직원 포상					연2회
<b>4. 부패·공익신고 활성화</b>					연중