

부패신고 QR코드	공익신고 QR코드
	



호남본부 윤리실천단 회의 결과 보고

2014. 10.



I. 회의목적

- 2014년 반부패 윤리경영 추진계획 대비 추진실적 진단
 - 2014년 반부패 시책평가* 대비, 4분기 중점추진계획 토의
- * 반부패시책평가계획(안) : 경영성과처-831(2014.4.11.)

II. 회의일정

- 일 시 : 2014년 10월 13일(월), 10:00 ~ (주간회의 후)
- 장 소 : 호남본부 1층 상황실
- 참 석 : 윤리실천단장(본부장) 외 20명(청렴지킴이 13명, 리더 등 간부 7명)
- 내 용 : 반부패 시책평가지표 체계, 추진계획 대비 이행현황 및 4분기 중점추진계획 토의 등

III. 윤리실천단 회의개최 결과

- 반부패 시책평가 평가지표 체계 ☞ <붙임 1> 참조
 - 평가는 11.30까지의 추진실적을 평가
 - 항목별 배점과 평가기준 설명

* 반부패 시책평가의 평가항목별 이행실적 관리가 중요
- 2014년 추진계획대비 3분기까지 이행현황 ☞ <붙임 2> 참조
 - (반부패 인프라 구축) 2회(9.2, 10.13) 개최(50%), 청렴 인센티브제도 운영(상반기 팔마 청백리상 시상)
 - (정책 투명성·신뢰성 제고) 청렴결의대회(3.4, 9.2, 2회 개최), 소속장 주재 청렴교육(5.12, 9.2, 9.23, 3회 개최), 청렴캠페인(4.11 교통안전 캠페인과 병행, 8.28 직원 및 협력사 청렴서신 발송, 9.2 청렴팜플렛(KR Clean10訓) 배부 및 청렴캠페인 3회 개최)

- (부패 유발요인 제거 및 개선) 제도개선과제 추진(진행 중)
 - * 찾아가는 보상안내 서비스 시행, 10월말까지 종료
 - (공직사회 청렴의식·문화개선) 청렴교육 이수 실적(Cyber 교육 전직원 이수 완료, 소속주관 청렴교육 2건 완료)
 - * 간부 및 승진자 교육은 역량개발 마일리지 조회 시스템 점검중으로 확인 곤란하여 자체교육 시행결과 참석자 명단을 확인 후 3차 윤리실천단 회의에서 교육실적 보고
 - (부패방지 및 신고 활성화/반부패 시책 협조) 부패 직간접 경험 발생으로 감점(-3점) 불가피하여 내부신고 실적 등 가점 항목을 활용하여 상쇄토록 노력
- 2014년 4분기 중점 추진계획 ☞ <붙임 3> 참조
- 반부패 제도개선 과제 이행(10월말까지) : 용지부(김광석 차장)
 - 청렴관련 자료공개(윤리경영시스템 실적 입력), 윤리실천단 회의(11.4, 월례조회 및 감사님 특강 후 전직원 참여 회의로 개최, 11월중 일정 확인 후 전직원 참여회의 추가개최)
 - 반부패 시책과제 실적보고서 작성 및 제출(12.1)

참고 회의사진



IV. 본부장님 말씀

- 반부패 시책평가 평가지표
 - ① (윤리실천단 회의) 전직원이 참여 가능한 회의일정 확인바람
 - ② (제도개선 과제) 10월말까지 완료가능 여부와 공단 과제 평가수준에 부합하는 지에 대한 검토 바람
- 반부패 윤리경영을 실천하는 조직만이 생존할 수 있으니 내 마음가짐이 중요함
- 외부에서 바라보는 공단에 대한 시각이 여전히 불편하니 적극적인 언론홍보 등을 통해 국민들에게 다가가는 많은 노력이 필요하며 공단이 잘하고 있다는 인식의 확산이 필요함
- 공직자는 무조건 깨끗해야 하며 이를 위해서는 생각과 행동이 먼저 변해야 하니 간부가 솔선수범 해 주기 바람.

- <붙임> 1. 반부패 시책 평가 평가지표 체계
2. 2014년 반부패·윤리경영 세부추진계획 이행 현황
 3. 2014년 4분기 반부패·윤리경영 중점 추진계획
 4. (참고) 윤리실천단 조직도 및 7월 외부청렴도 결과

붙임1

반부패·시책 평가 평가지표 체계 (11.30 실적 기준)

평가영역	평가부문 (가중치)	평가지표	배점	비고										
반 부 패 의 자·노 력	① 반부패 인프라 구축	○ 청렴도 향상을 위한 추진체계 구축·운영	10 (계량)	·윤리실천단 개최실적(4회 이상시, 5점) ·소속장 주최 여부(2회 이상, 3점) ·전직원 대상 시행(2회 이상, 2점)										
		○ 반부패·윤리경영 추진성과	18 (비계량)	·과제별 추진현황 및 성과, 이행노력도 <table border="1"> <tr> <td>매우우수</td> <td>우수</td> <td>보통</td> <td>미흡</td> <td>매우미흡</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>14</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> </table>	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	18	14	10	6	2
		매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡								
	18	14	10	6	2									
	○ 청렴 인센티브 제도 운영	+2점 (가점)	·운영하는 경우 2점, 운영하지 않은 경우 0점											
	② 정책 투명성·신뢰성 제고	○ 경영진 대내외 청렴활동	10 (비계량)	·소속장 주재 청렴관련 대내외 활동 - 기관장 주제 워크숍, 토론회, 강연, 캠페인, 청렴서신 등 활동 실적 - 협력사 공공기관, 민간단체 등과 청렴활동 공유, 컨설팅, 합동 청렴교육, 반부패 의지 전달 등 실적 ·제출건수 : 2건(윤리실천단 회의 제외) <table border="1"> <tr> <td>매우우수</td> <td>우수</td> <td>보통</td> <td>미흡</td> <td>매우미흡</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </table>	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	10	7	4	1	0
		매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡								
		10	7	4	1	0								
	○ 반부패 청렴 관련 자료 공개 정도	4 (비계량)	·반부패 대책 관련 내부보고서, 수범사례, 청렴교육 자료 등 윤리경영시스템에 입력 정도(구체성, 정확성, 입력시기 등 평가)											
	③ 부패 유발요인 제거 및 개선	○ 부패취약분야에 대한 제도 개선 및 수범사례 평가	25 (비계량)	·자체 수립 시행한 반부패 제도개선과제 및 수범사례 평가(제출건수 : 1건) ·10.31까지 완료한 과제에 한해 평가 ·부패 연관성/제도개선 여부/효과성/창의성/부패위험성 점검 실시 여부										
④ 공직사회 청렴 의식·문화개선	○ 반부패 청렴교육	18 (계량)	·생애주기별 청렴교육 이수실적 - 간부 및 승진자(100%, 5점) - Cyber 청렴교육 이수실적(100%, 5점) - 소속 주관 청렴교육(2회 이상, 8점) * 인재개발실 실적 인정/1H 이상/80%이상 참석											
⑤ 부패방지 및 신고 활성화	○ 내부 신고문화 활성화	(가점)	·(가점)내부 공익·부패신고, 부당한 지시·청탁·골프/행동강령 상담/금품·선물 반환 신고/(감점)강의 미신고											
반 부 패 시책 협 조	⑥ 반부패 시책 협조	○ 부패 직·간접 경험 발생	15 (계량)	·부패 직간접 경험 발생(건당) 감점 - 직접경험(-3점), 간접경험(-1점)										
		○ 반부패 시책 협조	(가점)	·공정한 평가 저해행위(허위실적 등, -5점) ·권익위 권고과제 및 요구사항 불이행/지연										

* 평가영역 및 평가부문 : 반부패 시책평가 계획(안) 경영성과처-831(2014.4.11.)

구분	추진계획	추진실적	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진체계 구축·운영(4회) <ul style="list-style-type: none"> - 개최 실적(4회 이상, 5점) - 운영 충실성(5점) ·소속장 주최 여부(2회 이상, 3점) ·전 직원 대상 시행(2회 이상, 2점) ○ 청렴 인센티브 제도(팔마 청백리상) 지속 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 반부패·청렴활동 우수자 포상 ·연2회(6월, 12월), 온누리상품권 5만원 지급 및 MBO 가점(3점) 부여 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패·윤리실천단 확대 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 취약 분야 멘토 지정 및 부별 청렴지킴이 구성(13명) - 제1회 윤리실천단 회의 개최(9.2) - 제2회 윤리실천단 회의 개최(10.13) * 3~4회 윤리실천단 회의 : 11월 예정 ○ 상반기 팔마 청백리상 시상 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴실천 및 COP 활동 우수자로 건설/기술처 3명 시상(온누리상품권 5만원), 8월 본부 월례조회 시 시상 	양호
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴의식 고취를 위한 청렴결의대회 추진(월례조회시 병행) <ul style="list-style-type: none"> - 3월(청렴서약서 제출), 9월 ○ 소속장 주재 대내·외 청렴교육 등 활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 직원협력사 대상 청렴교육 시행(4회) ○ 부패취약시기 청렴 캠페인 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 및 협력사 대상 청렴서신 발송 - 「선물안주고안받기」 캠페인 지속 전개 ·청렴포스터 게시 및 협력사 대상 공문 발송 ·금품/선물 수령시 즉시 반환 후 신고(선물반송센터 운영) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴결의대회(2회 개최) <ul style="list-style-type: none"> - 3.04(화, 전직원) 동영상 시청, 결의문 낭독, 전 직원 청렴서약서 제출 - 9.02(화, 52명) 최우수본부 도약을 위한 반부패 청렴결의문 낭독, 제창 ○ 소속장 주재청렴교육 등 대내외 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 본부장 주관 청렴 및 특별 교육 <ul style="list-style-type: none"> ·5.12(월) 81명, 9.02(화) 52명, 9.23(화) 20명 ○ 청렴캠페인 <ul style="list-style-type: none"> - (4.11) 교통안전 캠페인과 병행 전개(순천역 광장 및 대합실, 22명) - (8.28) 직원 및 협력사 청렴서신 발송(라니스 메일 및 CPMS 활용) - (9.02) 순천역 광장 및 대합실에서 홍보(KR人 Clean10訓 등 청렴팜플렛 배부) 	양호
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 제도개선 과제 및 수범사례 평가 : 지역본부 1건 <ul style="list-style-type: none"> - 호남본부 반부패 제도개선과제 추진계획서 제출(6.3) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10월 중 추진 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 보상안내 서비스 시행(용지부) * 제도개선과제 완료일(10.31일) 	진행중
4	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생애주기별 반부패 청렴교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 간부 및 승진자 : 연간 8시간 이수(기타 4시간) - 상하반기 청렴 Cyber 교육 이수(2회, 4H) - 소속주관 청렴교육(1H 이상, 대상 직원 80% 이상 참석) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴교육 이수 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 간부·승진자 교육 : 간부(8명) 완료 * 대상자 : 간부(17명), 승진자(11명) - 청렴 Cyber 교육 : 전원 이수 완료 - 소속주관 청렴교육 : 본부장 주관 특별 교육(5.12, 82.7%) 청렴상황극(9.22) : 지역 자체교육 인정, 1H, 85%) 	본사 역량개발 마련을 통해 지역 청렴교육 접수 확인 불가 윤리부서와 협의하여 교육 접수 확인 중
5	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부패방지 및 공익신고 문화 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 전화, 홈페이지 내 부패·공익 신고 이용방법 고지/행동강령 상담 활용 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부신고 실적(가감점 지표) : 없음 <ul style="list-style-type: none"> - 내부·공익 부패신고/부당한 지시·청탁 골프 신고/행동강령 상담/금품선물 반환 신고 	-
6	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 시책 추진 협조 : 없음 <ul style="list-style-type: none"> - 부패방지 : 부패 직·간접 경험 - 반부패 시책 협조 : 공정한 평가 저해 행위/권익위 권고과제 요구사항 불이행 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 시책 추진 협조 <ul style="list-style-type: none"> - 부패 직·간접 경험 발생(-3점) 	부진

□ 반부패 제도개선 과제 이행 : 10월

- 2014년 자율 제도개선 과제 「찾아가는 보상 안내서비스 시행 (시설/지원처-5494, 2014.6.3.)」 이행

* 제도개선 과제에 대한 이행 종료일은 10월 31일이며, 본사에서 평가위원회를 구성하여 평가 예정임

□ 반부패 청렴관련 자료 공개 : 10월 ~ 11월

- 윤리경영시스템(信바람)에 반부패 대책 관련 내부보고서, 수범 사례, 청렴교육 자료 등 청렴자료 입력

□ 청렴교육 마일리지 확인 및 달성 완료 : 10월 ~ 11월

- Cyber 청렴교육 100%(4H 확보), **간부 및 승진자는 추가 4H 확보 (본사 또는 자체 청렴교육 상관없이 마일리지 취득 가능)**

* 본사 주관 간부 청렴교육 (1차, 9.16) 본부장 포함 8명, (2차 11.12 예정) 9명 (윤충원, 신두현, 김준영, 유성기, 이인희, 이계승, 한승우, 김영성, 송광열)

* 승진자 중 간부(2명, 용해식, 하삼호) 제외한 7명(곽영균, 김상혁, 차두표, 정희현, 정광희, 신이섭, 이영흠)

□ 반부패·윤리실천단 회의 개최 : 11월 중

- 향후 개최일정(월례조회 또는 주간회의 후 시행)
 - 제3회(11.03, 월) : 반부패 제도개선 과제 이행실적 평가 등
 - 제4회(11.24, 월) : 2014년도 반부패 윤리경영 추진계획 종합평가 및 외부청렴도 실적 평가(전 직원이 참여하는 윤리실천단 회의)

□ 반부패 시책 과제 실적 보고서 작성 : 11월말

- 2014년 1월~11월까지 반부패 시책 과제 추진실적 제출(12. 1)

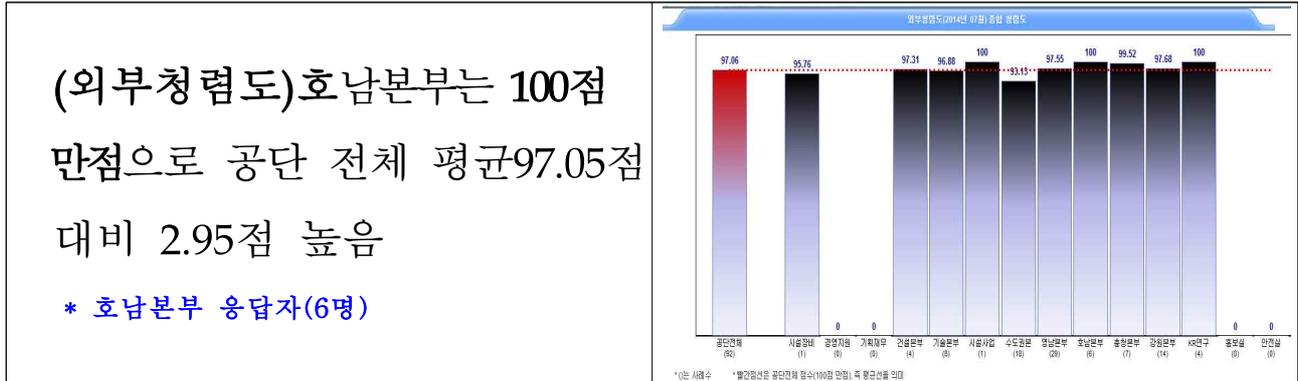
□ 윤리실천단 조직도



본부 총괄 청렴지킴이(멘토 4명, 청렴지킴이 13명)		
본부 총괄	재산 및 토지보상	시공·감리, 품질·안전
멘 토 : 사업지원부장 총괄담당 : 정희헌 차장	멘 토 : 재산 및 용지부장 청렴지킴이 : 김광석 차장	멘 토 : 사업총괄부장 청렴지킴이 : 최광주 과장
소관 부(部)별 청렴지킴이		
재산/지원처 (3명)	사업지원부(정희헌), 재산부(곽상균), 용지부(김광석)	
시설처 (2명)	시설관리부(성대성), 전기관리부(전용성)	
건설/기술처 (8명)	사업총괄(최광주), 호남고속PM1(김선기), 호남고속PM2(전성관), 경전선PM(김성), 궤도PM(정창모), 건축/설비PM(김춘구), 전철전력PM(박용우), 신호/통신PM(안정남)	
중점 추진사항		
<ul style="list-style-type: none"> ○ 본부 자체 청렴종합대책 수립 및 시행(2월) ○ 윤리실천단 반부패회의(격월 개최 또는 필요시) ○ 자체 청렴도조사 결과분석 및 VOC 수집·개선 관리(수시) ○ 부패취약분야 제도개선 과제 발굴 및 수범사례(BP) 제출 ○ 청렴교육 시행 및 청렴문화 확산 활동(수시) ○ 윤리경영 캠페인 전개(수시) ○ 기타 청렴관련 업무수행 및 본부 자체 감찰 		

□ 2014년도 7월말 외부청렴도 조사결과

○ 2014년 7월말 기준 외부청렴도 평가 및 반성(윤리경영시스템)



* 통계조사 표본 : 218명 중 92명 응답

(항목별) 특혜성, 압력행사 및 사익추구 면에서 가장 높은 점수를 얻었고, 수용성 면에서 여전히 가장 낮은 점수를 얻음



(부패현황) 직·간접적인 부패현황 발생 없음

(종합평가)

- 상반기 자체청렴도 조사결과 특별교육(8월 월례조회) 및 취약 부서 워크숍(용지부) 등으로 직원들의 개선의지 향상으로 '14년 7월말 자체 외부청렴도에서는 100점 만점으로 공단평균(97.06점) 대비 2.95점 높은 수준을 유지.
- 다만, 상반기 자체청렴도 조사결과 취약항목인 수용성 부분에 대해서는 지속적인 관심과 개선대책 수립이 필요함

□ 자체 청렴도 조사 결과 (공단 평균과 비교)

- 외부청렴도 점수 9.45점으로 공단 평균(9.41)에 0.04점 초과

구 분		공단 평균	호남본부	대비
외부청렴도		9.41	9.45	0.04
지수별	부패지수	9.77	9.76	-0.01
	부패위험지수	8.47	8.60	0.13
업무별	토지보상협의	8.95	9.12	0.17
	품질 및 안전점검	9.87	9.82	-0.05
	현장시공관리/감리감독	9.74	9.73	-0.01
	기 타	9.71	9.82	0.11

* 부패지수(5) 및 부패위험지수(4) 9개 평가항목 중 4개 항목 평균 미달

- 호남본부 지수별/처별 평가결과

소 속	부패지수					부패위험지수			
	① 부패 직/간접 경험	②부패인식				③투명성		④책임성	
		특혜 제공	연고 관계	알선 청탁	사익 추구	기준 공개성	기준 수용 가능성	업무 완수 노력	권한 남용
공단 평균	9.96	8.82	9.52	9.50	8.47	7.81	8.81	9.13	8.93
호남본부	9.96	9.29	8.96	9.49	9.54	8.46	8.05	8.64	9.00
- 시설/지원처	10	8.92	8.57	9.27	9.34	7.68	7.07	8.01	8.54
- 건설/기술처	9.90	9.74	9.50	9.80	9.81	9.63	9.46	9.58	9.66

* 시설/지원처는 부패직간접경험은 발생하지 않았으나, 6개 항목 평균점수 미달, 건설기술처의 경우 부패직간접경험(1건) 및 연고관계 외 전체 평균점수 이상임.

* 기준과 사례 등을 민원인 및 협력사에 이해를 못시키는 점과, 대 민원관계의 스킬 등이 여전히 미흡하여 나타난 결과임 .

□ 항목별 부진사유 분석

- 부패간접경험 : 1건 발생(작년4건)으로 개선되었으나, 부장이상의 직원에 대한 지속적 관리·관심이 요구됨

- **특혜제공** : 지난해 **본부 8.42**의 저조한 점수로 그동안 관련업무의 제도개선 등을 시행하여 민원인 등에게 적극적인 설득 및 이해를 돕는 노력으로 금년도는 **9.29**점으로 크게 개선됨
- **연고관계** : 지난해 **7.61**점에서 **8.96**점으로 대폭 상승했으나 토지보상가 산정을 위한 감정평가내용 설명 및 협력사와의 업무처리시 **지연, 학연, 혈연, 종교** 등과 관계되어 업무를 처리하고 있지 않음을 이해시키는 노력 요구됨
- **알선청탁** : **9.49**점(작년8.93)으로 상승하였으나, 토지보상업무에 대한 이해가 부족한 민원인에게 공단 직원의 재량권이 전혀 없음을 충분히 설명하고 이해시키고자 하는 노력이 요구됨
- **사익추구** : **9.54**점(작년8.74)으로 대폭 개선되었으나 지속적으로 민원인의 입장에서 토지보상을 통해 직원이 사익을 얻을 수 있는 업무가 아님을 이해시키는 노력이 요구됨
- **기준 공개성** : **8.46**점(작년7.27)으로 개선은 되었으나, 타 지표에 비해 여전히 저조한 성과가 나타나는 것은 기준과 절차 등을 민원인 입장에서 관련 규정 및 사례를 충분히 설명하는 노력 요구됨
- **수용성** : **8.05**점(작년6.61)으로 지난해 조사결과 보다는 크게 상승하였으나, **9개 지표 중 여전히 최하점수를 벗어나지 못**하는 것은 기준이나 절차가 현실적으로 지키기에 적절한지 설문 등을 통해 토지편입 및 보상가에 대한 **충분한 설명과 이해 노력**이 요구됨
- **업무완수노력** : **8.64**점(작년7.49)으로 타 지표와 같이 작년보다는 개선되었으나 지속적으로 적극적인 자세로 민원인의 입장에서 관련 업무를 해결하기 위해 애쓰는 모습 등을 보여주는 노력이 요구됨

- 권한남용 : 9.00점(작년8.26)으로 대폭 상승하였으나, 토지보상업무에 대하여 공단 직원은 어떠한 재량권도 없음을 잘 설명하는 노력이 지속적으로 요구됨

□ 향후 추진대책

- 민원인 이해노력 강화 [기준공개성 및 수용성, 업무완수노력도 제고]
 - 토지보상분야 이의제기성, 공개성 향상 노력
 - * 손실보상협의요청시 이의제기 설명자료 첨부 지속 시행
 - * 토지보상분야 이의제기 설명자료 안내판 부착(보상사무소)
 - 주요 민원인은 담당부장과 담당자가 함께 응대하여 이해 증진
 - 토지매매계약자를 대상으로 공단의 청렴의지를 표명하는 청렴서신 발송 및 해피콜 시행으로 불만해소 추진
 - 민원인 면담은 공단의 "청렴 의지" 고지 후 시행(지속)
 - * (청렴고지) 관련 법·규정에 따른 업무추진으로 개인 재량권 없음을 사전 고지
 - 토지보상분야는 업무단계별로 민원인에게 문자서비스(SMS) 제공
- 민원응대 요령 표준(안)을 마련 [특혜제공, 연고관계 우려 불식]
 - 토지보상/건설분야 악성 민원을 분석하여 대응
 - ☞ 토지보상분야 민원응대 표준안 마련('13.7월), 고객응대 교육 매월 1회 시행중임
- "불만해소를 위한 찾아가는 서비스" 시행 [업무완수노력도 향상]
 - 출장시 각종 VOC를 수집하여 상급자에게 출장 복명시 보고
 - 청렴담당자가 현장을 방문 VOC 수집 및 전직원 전파(매월 1회)
 - 분기 1회 청렴간담회 시행(분야별)
 - * (건설/기술분야) 시공사, 시공사 용지담당 등

- 청렴의식강화를 위한 사례중심의 청렴교육 정례회[부패지수 향상]
 - (내용) : 권익위자료 등 수동적 교육을 지양하고 실 사례중심의 윤리교육 시행으로 전환하여 교육 내실화를 통한 청렴의식 고양
 - (시기) : 전 직원대상 월 1회
- 청렴의식 강화를 위한 청렴포스터 부착 및 게시[1층개시판 및 고객봉사실]
- 품질 및 안전 점검시 "지적사항 근거 제시" 시행 [관련근거에 의한 점검]
 - 각종 품질 및 안전점검시 지적사항 발생 원인에 대한 근거(관련법령, 지침 등)를 피수검자에게 명확히 제시하여 연고관계에 의한 업무처리가 아님을 인식
 - 현행 절차서의 비현실적인 부분을 지속적으로 개선하여 현장의 절차서 수용 및 준수 가능성 제고
- 현장점검시 자체 “청렴 자율진단평가” 지속 시행[점검자 청렴의지 제고]