

이 곳에 붙칠 해 주세요

## 청 렬 업 서

보내는 사람

주소 \_\_\_\_\_

성명 \_\_\_\_\_



받는 사람

대전광역시 동구 중앙로 242  
한국철도시설공단 재산용지처 담당자 앞

3 4 6 1 8



호남고속철도 정읍고가



## 소중한 의견 감사합니다

한국철도시설공단에서 시행하는 보상업무와 관련 고객님의 소중한 의견을 수렴하여 보다 신속하고 친절한 행정서비스를 제공하고자 청렴업서를 첨부하오니 솔직한 의견 부탁드립니다.

△ 귀하께서 보상받는 토지 등은 어느 사업에 편입됩니까? (사업명을 기입해 주시기 바랍니다.)

(사업명) \_\_\_\_\_

△ 공단은 보상업무처리 기준이나 절차를 투명하게 공개하고 있다고 생각하십니까?

① 그렇다    ② 보통이다    ③ 그렇지 않다    ④ 전혀 그렇지 않다

△ 공단 직원은 고객님의 충분한 설명을 하는 등 업무를 적극적으로 처리하기 위해 노력한다고 생각하십니까?

① 그렇다    ② 보통이다    ③ 그렇지 않다    ④ 전혀 그렇지 않다

△ 보상업무와 관련 공단 직원이 금품 또는 향응을 요구하거나 제공한 적이 있습니까?

① 있다    ② 없다

△ 기타 의견

- 보내주신 의견은 고객 서비스 향상에 소중한 자료가 됩니다.
- 담당직원이 부당한 금품·향응을 요구할 경우, 즉시 신고(☎ 042-607-3810)하여 주시기 바랍니다.