

KR A-03100

Rev.3, 17. June 2020

안내사인물 설계



한국철도시설공단



REVIEW CHART

개정 번호	개정 일자	개정사유 및 내용(근거번호)	작성자	검토자	승인자
0	2012.12.5	설계기준 체계 전면개정 (설계기준처-3537, 12.12.5)	신우재	석종근 고재운	김영우
1	2014.12.17	이용자 중심의 승강장 설비 개선 방안 등 철도설계지침 및 편람 개정 (설계기준처-3783호, '14.12.17)	유재필	김대원 유승현	이동렬
2	2017.09.15	설계기준 개선 발굴과제 및 건축설 비처의 개정 요청사항을 반영한 지침 개정(설계기준처-2746, 2017.09.15.)	문영기	이만수 김정호	김영하
3	2020.06.17	연구용역 결과, 자체 개선사항 및 관계기관 요청사항 등 반영 (기준심사처-2463, '20.06.17)	김형민	박창완 고재운	이계승



목 차

1. 일반사항	1
2. 설계시 고려사항	3
3. 안내표지의 정보 표현	4
4. 안내표지의 배치	6
5. 안내표지와 광고물의 배치	17
RECORD HISTORY	21

1. 일반사항

(1) 철도건축물에 설치하는 안내사인물은 이용객(사용자)의 동선에 따라 쉽게 인지하여 화장실 등 편의시설 이용 및 열차 승차에 편리함을 제공 할 수 있도록 계획하여야 한다.

(2) 적용범위

본 지침은 철도건축물 설계 전반에 대하여 적용한다.

(3) 안내표지는 철도역사 이용객이 철도의 승하차, 환매, 승차권 구매, 편의시설 이용, 비상 대피 등에 필요한 정보를 시각적으로 전달하기 위한 시설물을 지칭한다.

(4) 철도역사 안내표지의 기본 원칙

① 이용자 중심 : 철도역사 안내표지의 정보 표현과 배치는 철도 이용자의 입장에서 계획, 디자인, 설치되어야 한다.

② 통일성과 일관성 : 철도역사 안내표지는 개별 역사뿐만 아니라 모든 철도역사에서 통일된 정보 표기와 일관된 활용 원칙을 준수하여야 한다.

③ 인지성 : 철도역사 안내표지는 역사내 광고물 및 기타 시각 안내물보다 우선하여 인지되어야 한다.

(5) 안내표지 지침의 구성

① 안내표지 정보 표현

가. 공통사항 : 색상, 화살표, 시각기호, 픽토그램, 문자, 다국어, 레이아웃

② 안내표지 정보 배치

가. 안내표지 설치 높이

나. 안내표지 설치 위치

다. 공간별 설치 위치

③ 안내표지와 광고물 배치

가. 안내표지와 광고물 배치

(6) 용어의 정리

① 벽부형 안내표지 : 벽면에 부착하는 안내표지로 이용자의 시선높이에서 정보를 제공하는 표지

② 달대형 안내표지 : 역사 천장에 고정하는 형태로 정보를 양면에 부착하는 표지

③ 돌출형 안내표지 : 벽면이나 기둥에 안내표지의 한 쪽 모서리를 고정시킨 표지

④ 지주형 안내표지 : 지주를 세우고 안내표지를 지주에 설치한 표지

(달대형 안내표지를 설치할 수 없는 곳에 지주형 안내표지를 설치할 수 있다.)

⑤ 방향전환부 : 단일 이동경로에서 방향이 변경되는 지점.

⑥ 경로결정부 : 이동통로가 분기되어 경로 방향을 결정해야 되는 지점



[표 1. 용어의 정리]

정면도				측면도			
벽부형 안내표지	달대형 안내표지	돌출형 안내표지	지주형 안내표지	벽부형 안내표지	달대형 안내표지	돌출형 안내표지	지주형 안내표지
2.5m	2.5m	2.5m	2.5m	2.5m	2.5m	2.5m	2.5m
2.0m	2.0m	2.0m	2.0m	2.0m	2.0m	2.0m	2.0m
1.5m	1.5m	1.5m	1.5m	1.5m	1.5m	1.5m	1.5m
1.0m	1.0m	1.0m	1.0m	1.0m	1.0m	1.0m	1.0m
0.5m	0.5m	0.5m	0.5m	0.5m	0.5m	0.5m	0.5m
▽F.L.	▽F.L.	▽F.L.	▽F.L.	▽F.L.	▽F.L.	▽F.L.	▽F.L.

(7) 본 지침에서 제시되지 않은 사항은 해당 운영기관의 규정을 따른다.

2. 설계시 고려사항

- (1) 안내사인물은 공공의 목적으로 이용자 편의성, 안전성, 시인성의 확보를 기본으로 하여 제작 및 설치하여야 하며, 설치 위치별, 시설물별 등 안내사인물의 종류 및 수량을 적정하게 반영한다.
- (2) 조명이 들어가는 안내사인물은 위치, 수량 등을 시스템분야에 제공하고, 전원공급이 반영되도록 한다.
- (3) 철도역사의 집기비품 중 여객이 사용하는 의자, 휴지통은 대합실, 승강장, 광장 등 공간 구조를 고려하여 배치한다.
- (4) 도로에 설치하는 시설안내표지는 철도운영자의 이미지통합매뉴얼 또는 지방자치단체의 도로사인 매뉴얼을 관련기관과 협의하여 반영한다.
- (5) 승강장내 안내사인물은 승강장 홈지붕 구조물(기둥, 보 등)을 이용하여 설치하고, 안내사인물 설치를 위한 별도의 구조물 설치는 최소화 하여야한다.



3. 안내표지의 정보 표현

(1) 색상


- ① 안내표지의 바탕색상은 출구 안내표지는 황색, 비상구 및 탈출구 안내표지는 녹색, 안전(방재) 관련 안내표지는 적색을 사용한다.

[표 2. 안내표지 바탕색상]

정보	바탕 색상	
출구	황색	 CMYK 5 30 100 0 Munsell 1.13Y / 7.33 / 12.20
안전(비상구)	녹색	 CMYK 80 35 70 0 Munsell 0.62G / 5.55 / 11.51
방재, 금지, 긴급, 고도위험	적색	 CMYK 10 100 90 0 Munsell 8.00R / 4.60 / 18.31

- ② 안내표지의 문자, 화살표 색상은 흑색 또는 백색을 사용한다.











[표 3. 안내표지 문자, 화살표 색상]

정보	색상	
문자, 화살표	흑색	
	백색	

(2) 화살표

- ① 10종류의 화살표를 사용한다. (수평이동의 방향표시 5종, 계단/에스컬레이터 이동 방향표시 5종)
- ② 계단이나 에스컬레이터로 이동하는 경우, 계단표시와 함께 45도 방향 표기 화살표를 사용한다.

[표 4. 화살표 10종]

구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
화살표 모양										
의미 (방향)	좌측 방향	직진	우측 방향	좌측	우측	좌측 계단 위	우측 계단 위	좌측 계단 아래	우측 계단 아래	정면 계단 아래





- ③ 환승통로, 화장실, 엘리베이터 등 주요시설의 경우 화살표 밑에 미터를 병용하여 표기할 수 있다.

[표 5. 미터 병용 화살표]

구분	1	2	3	4
화살표 모양				
의미 (방향)	좌측 __미터	직진 __미터	우측 __미터	반대측 __미터

- ④ 되돌아가는 유턴(U) 표시, 꺾인 화살표는 사용을 지양한다.
(단 승강장, 화장실, 엘리베이터 안내 등 불가피한 경우 최소 사용 권장)

[표 6. 사용금지 화살표]

화살표 모양				
-----------	---	---	---	---

(3) 시각기호

- 출입구 번호는 사각형 안에 해당번호의 숫자를 표기한다.
- 노선번호 및 노선명은 원형 안에 해당 노선번호 및 노선명을 표기한다.
- 승강장 번호는 도형 없이 숫자만 표기한다.
- 픽토그램은 둥근모서리 사각형 안에 표기한다. 픽토그램 표기 내용은 해당 운영기관의 규정을 따른다.

[표 7. 시각기호]

구분	출입구 번호	노선 번호	승강장 번호	편의시설 및 열차 종류
도형			없음	
표기	숫자	숫자	숫자	픽토그램
도형 및 표기 조합 예시				

- ⑤ 금지, 주의, 피난, 방재 등의 기호는 운영사별 규정을 따른다.

(4) 기타

- ① 문자 및 다국어, 레이아웃 등의 세부 사항은 각 운영사의 지침을 따른다.



4. 안내표지의 배치

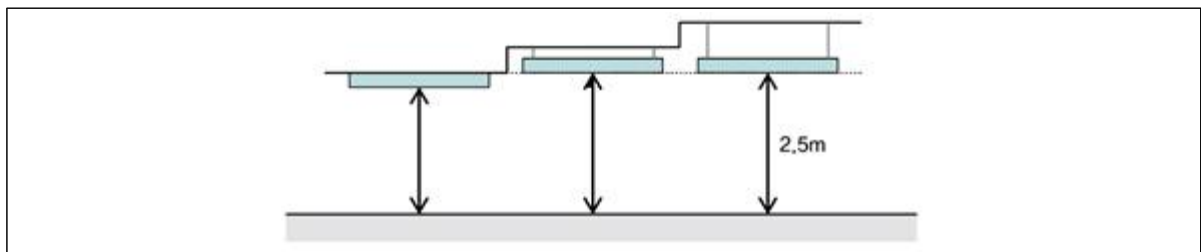
(1) 기본 설치원칙

- ① 안내표지는 동일 공간 내에서는 동일한 높이로 설치한다.
- ② 이동통로의 안내표지는 보행 유효공간의 중앙에 배치한다.
- ③ 경로결정부, 이동통로의 시·종점부에 설치한다.
(경로결정부는 이동통로가 분기되는 지점을 지칭한다)

(2) 안내표지 설치 높이

- ① 역사 천정 높이를 고려하여 동일한 공간 내에서는 동일한 높이로 설치한다.
- ② 달대형 안내표지, 돌출형 안내표지는 안내표지의 하단선이 바닥면으로부터 2.5m 높이에 설치하며, 천정 높이가 낮아 하단부 기준 2.5m 높이에 설치가 불가능한 곳은 천장 면에 당게 설치한다. 단 천정 면이 너무 높거나, 다면형 표지를 설치하는 경우 정보면의 면적이 커지는 것이 전제될 때, 고객의 시인성이 보장되는 높이로 더 높게 설치 할 수 있다.

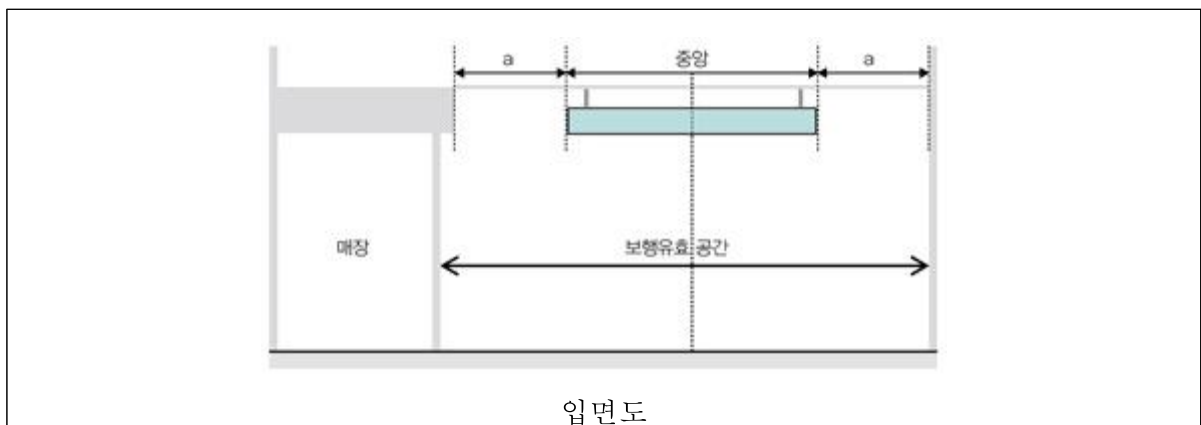
[그림 4. 안내표지의 설치 높이]



(3) 안내표지 설치 위치

- ① 이동통로에 설치되는 안내표지는 보행유효공간의 중앙에 배치한다.

[그림 5. 이동통로의 안내표지 설치 위치]



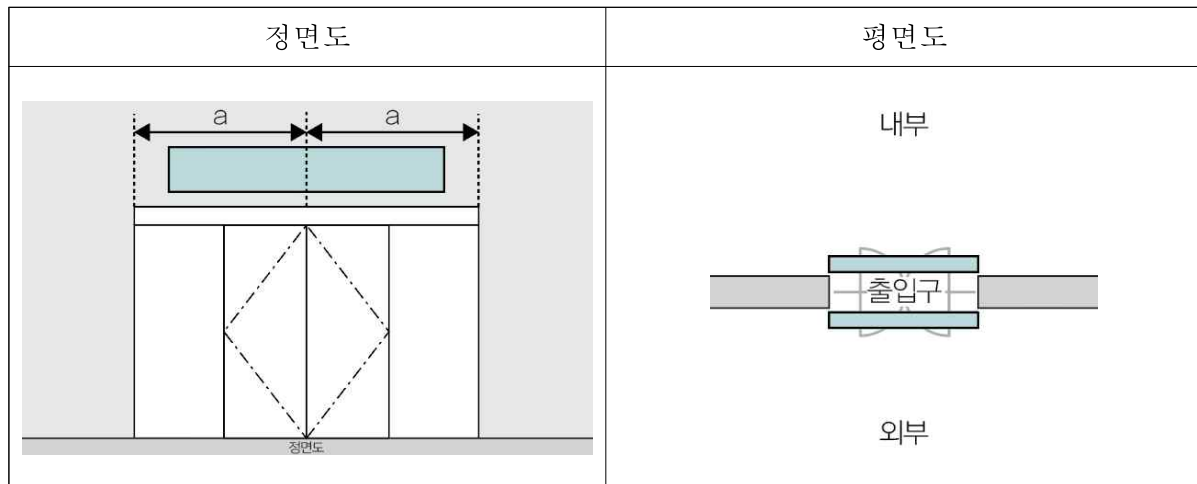
(4) 공간별 설치 위치

① 출입구

가. 각 출입구마다 벽부형 안내표지를 내외부에 각각 설치한다.

나. 출입구 전방 수직면에 중앙 정렬하여 설치한다.

[표 8. 출입구 배치]



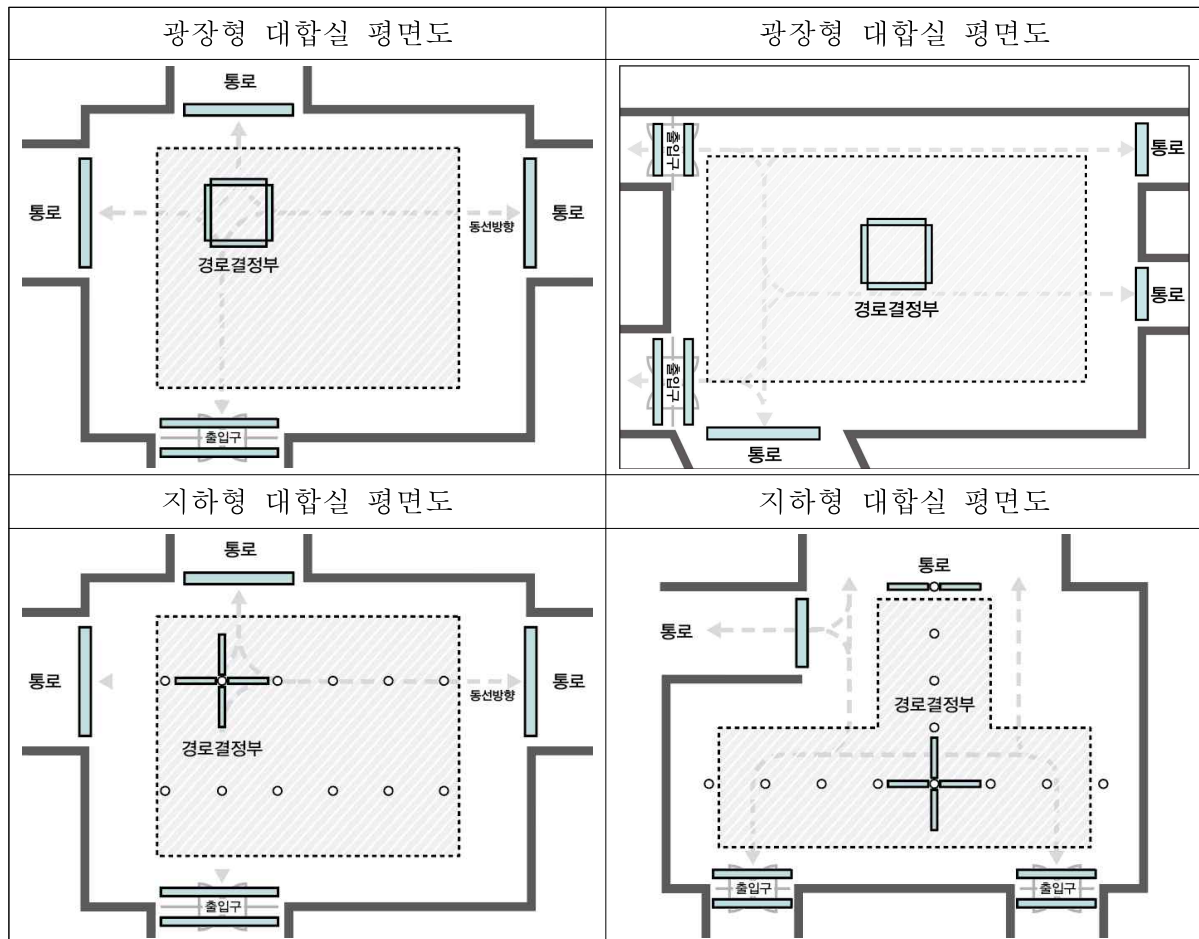


② 대합실

가. 경로결정부의 중앙에 공간 상황을 고려하여 달대형 안내표지를 □, △, +, -자 형태로 설치한다.

나. 대합실과 접한 연결 통로의 시작점에 달대형 안내표지를 설치한다.

[표 9. 대합실 배치]



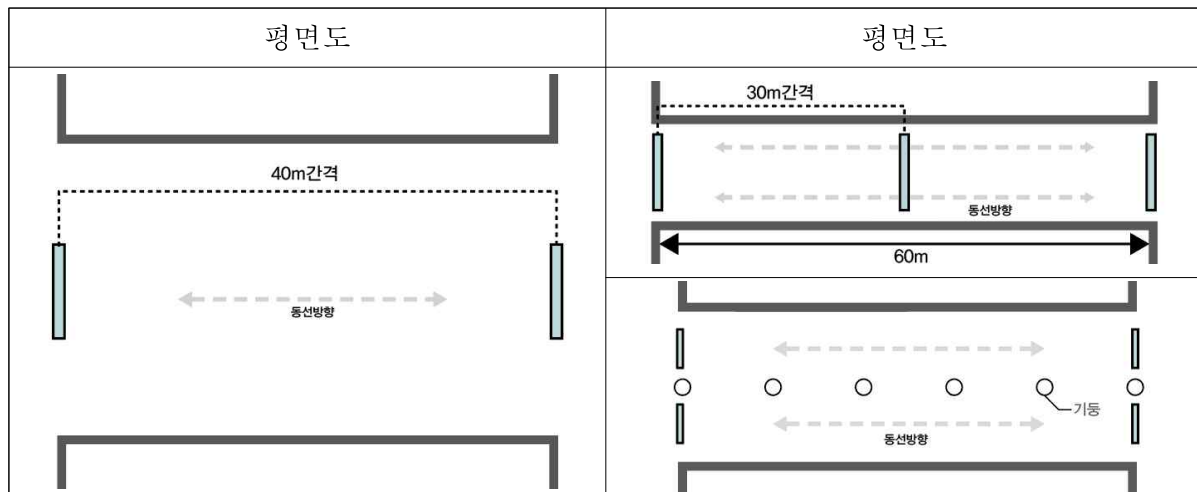
③ 일자형 통로

가. 통로의 길이가 40m 이상인 경우, 40m를 최대간격으로 하여 등배분하여 설치한다.

(예 ; 통로의 길이가 60m인 경우 30m 간격으로 양끝단 및 가운데에 3개의 안내표지 설치) 안내표지는 중앙에 배치한다.

나. 통로 중앙에 기둥이 있는 경우 기둥 좌우측에 나누어 설치한다.

[표 10. 일자형 통로 배치]

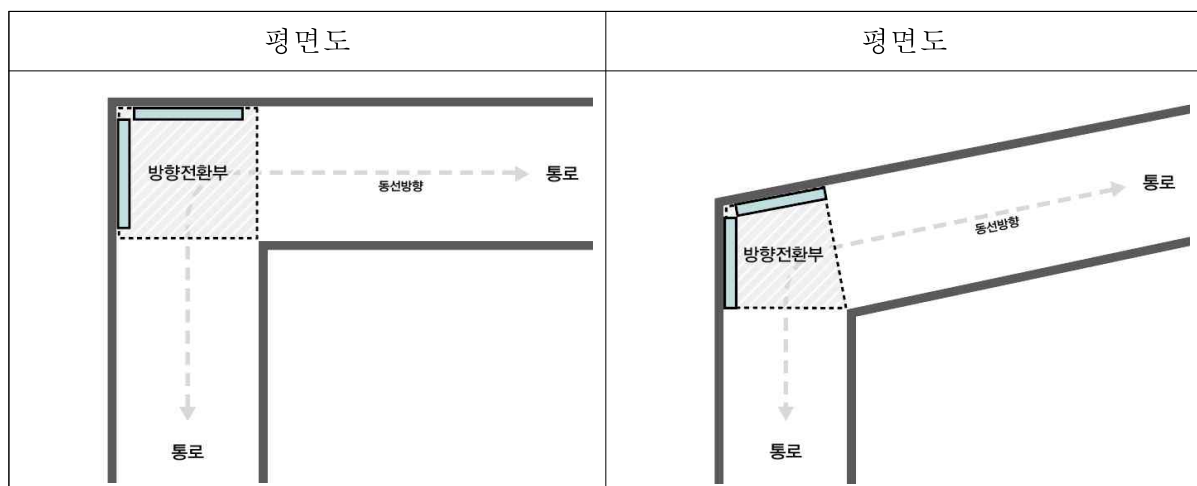


④ ㄱ자형 통로

가. 출구 동선에서 안내표지가 방향 전환 전에 먼저 인지되도록 설치한다.

나. 통로의 동선 방향과 직각으로 설치한다.

[표 11. ㄱ자 형 통로 배치]



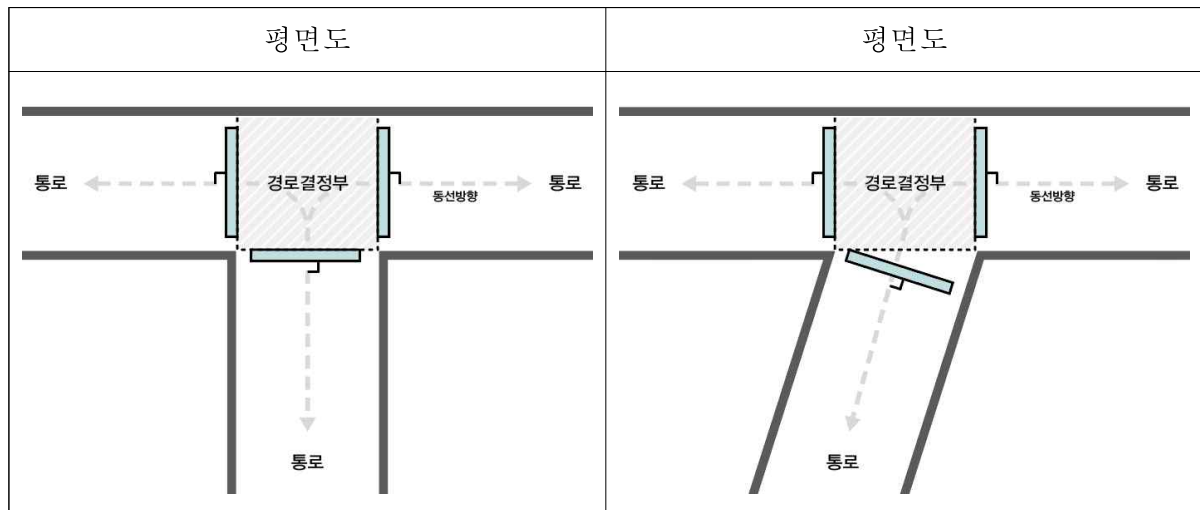


⑤ T자형 통로

가. 경로결정부와 접한 통로의 시작점에 달대형 안내표지를 설치한다.

나. 통로의 동선 방향과 직각으로 설치한다.

[표 12. T자형 통로 배치]

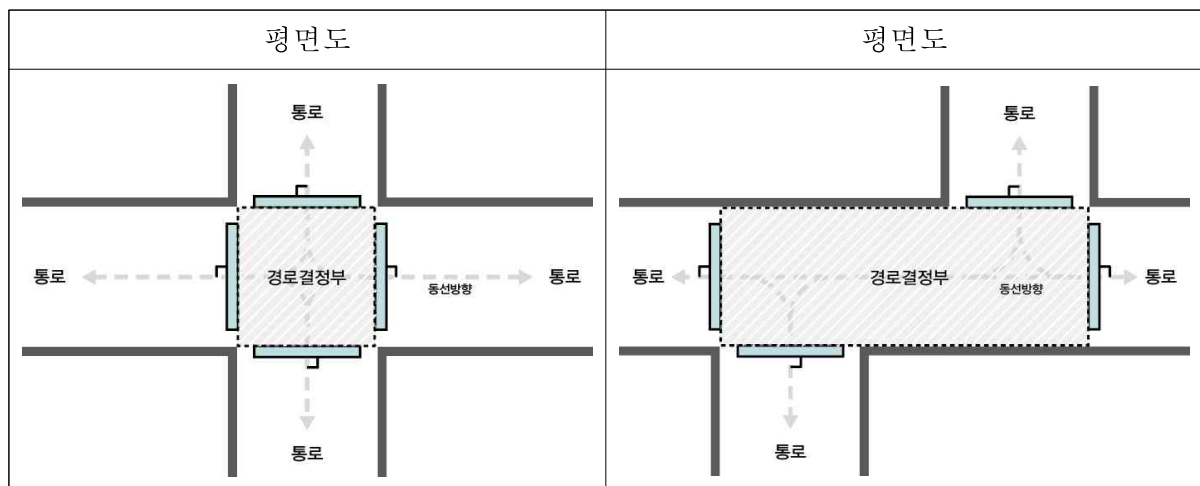


⑥ +자형 통로

가. 경로결정부와 접한 통로의 시작점에 달대형 안내표지를 설치한다.

나. 통로의 동선 방향과 직각으로 설치한다.

[표 13. +자형 통로 배치 평면도]

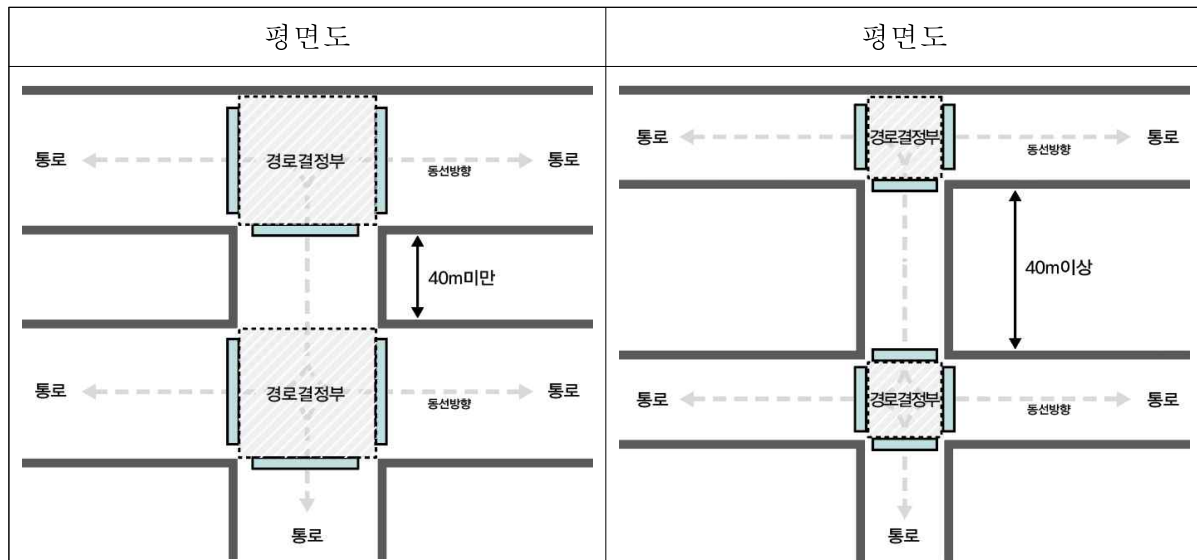


⑦ 복합형 통로 (T자형과 +자형 복합통로)

가. 경로결정부와 접한 통로의 시작점에 달대형 안내표지를 설치한다.

나. 경로결정부 간 연결 통로의 길이가 40m 미만일 경우 +자형 경로결정부와 접한 달대형 안내표지는 생략할 수 있다.

[표 14. 복합형 통로 배치 평면도]

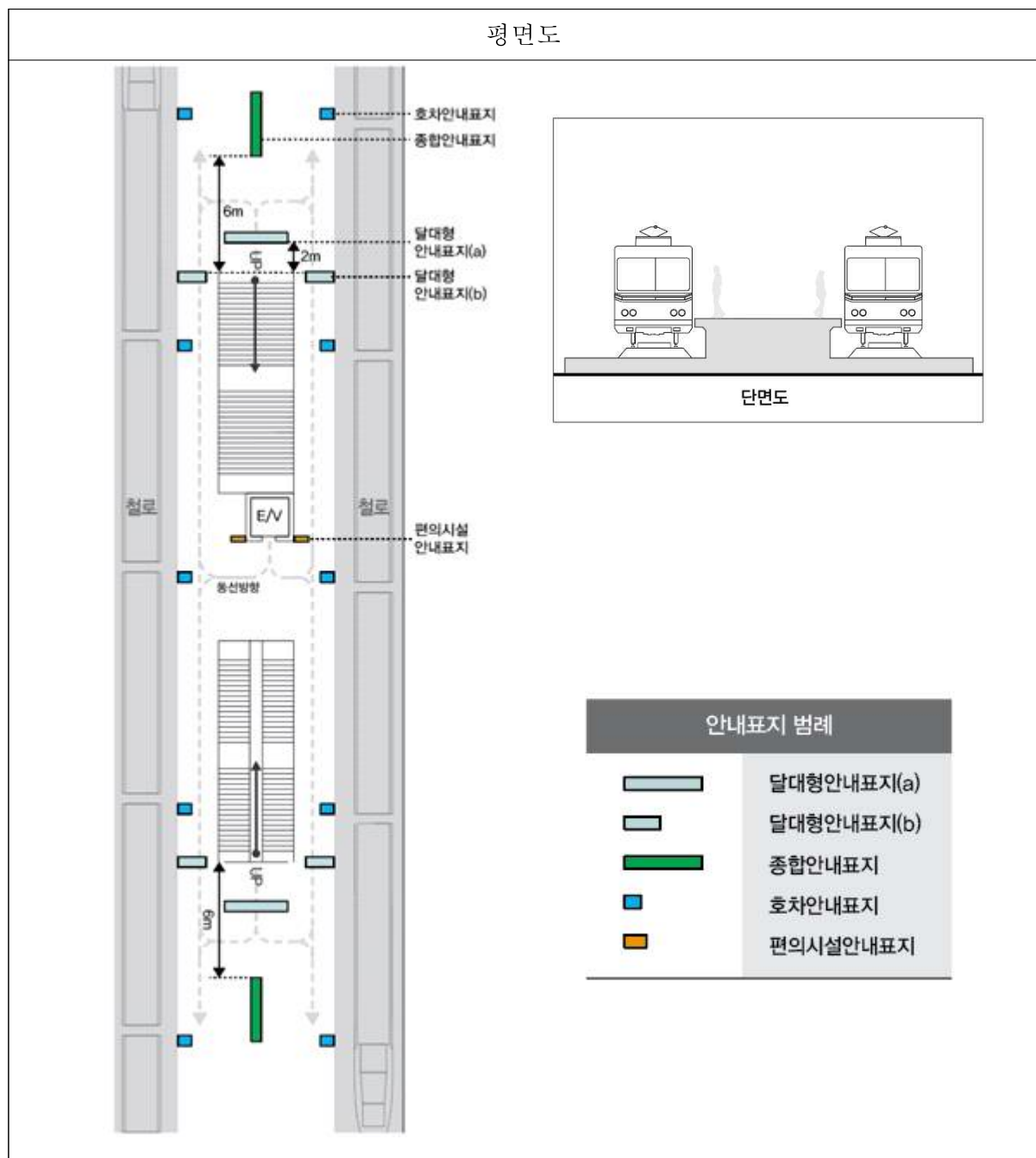




⑧ 섬식 승강장

- 가. 계단 끝선을 기준으로 최소 2m이상 공간을 확보한 후 달대형 안내표지(a)를 설치한다.
- 나. 계단 끝선 좌우측에 달대형 안내표지(b)를 설치한다.
- 다. 호차 번호 안내표지는 차량 탑승 위치에 맞추어 설치한다.
- 라. 종합안내표지는 계단 끝선으로부터 6m 이상의 공간을 확보하고 동선 방향과 동일한 방향으로 승강장 중앙에 설치한다.

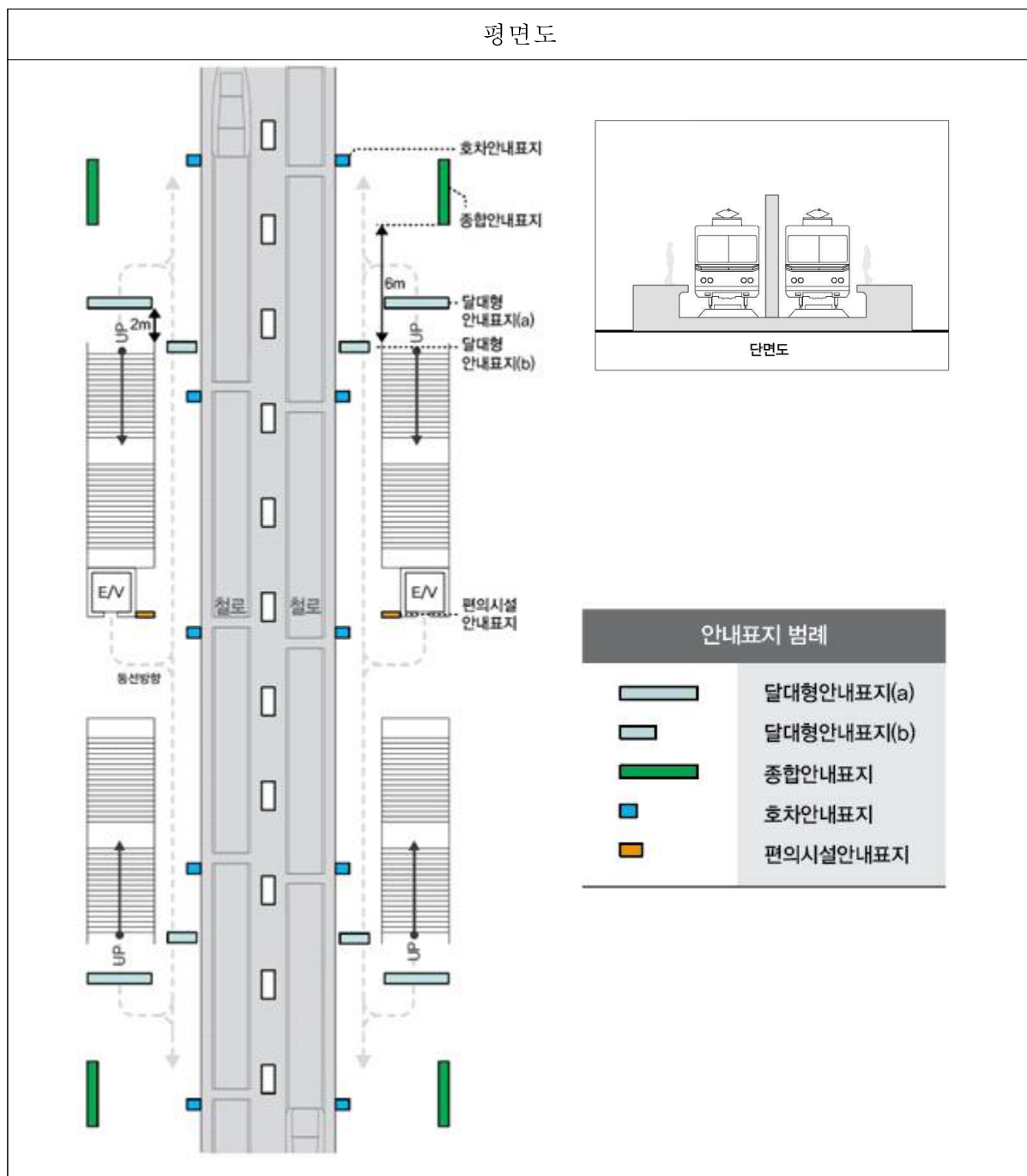
[표 15. 섬식 승강장 배치]



⑨ 상대식 승강장

- 가. 계단 끝선을 기준으로 최소 2m이상 공간을 확보한 후 달대형 안내표지(a)를 설치한다.
- 나. 계단 끝선 좌우측에 달대형 안내표지(b)를 설치한다.
- 다. 호차 번호 안내표지는 차량 간격에 맞추어 설치한다.
- 라. 종합안내표지는 계단 끝선으로부터 6m 이상의 공간을 확보하고 동선 방향과 동일한 방향으로 벽부형 안내표지로 설치한다.

[표 16. 상대식 승강장 배치]



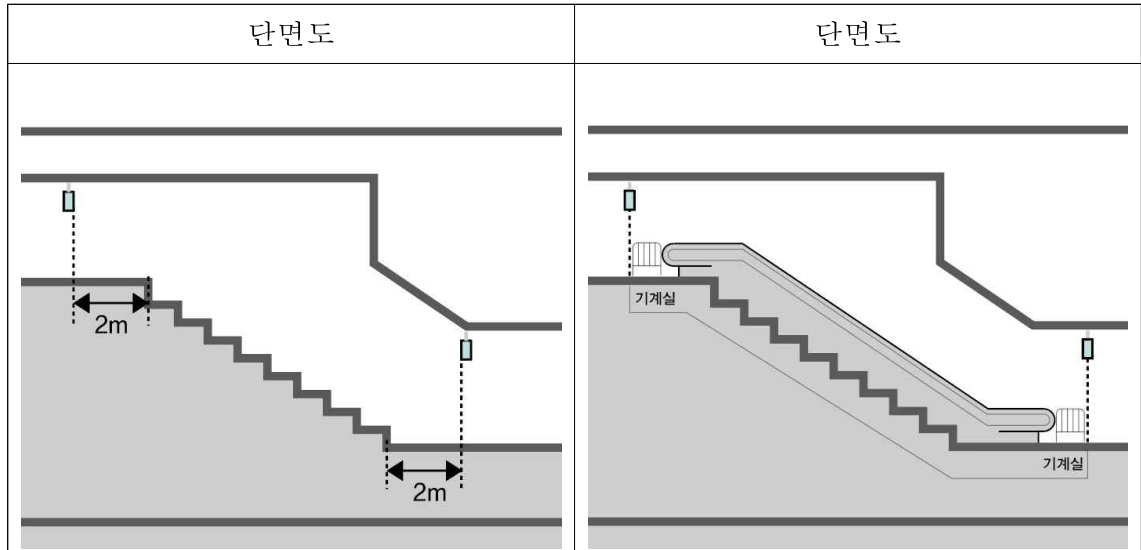


⑩ 계단부

가. 계단 끝선을 기준으로 최소 2m 이상의 공간을 확보하여 설치한다.

나. 에스컬레이터에 시작과 끝 지점에 설치하는 경우 하단 기계실 또는 안전난간의 끝선에 맞추어 설치하도록 한다.

[표 17. 계단부 배치 단면도]



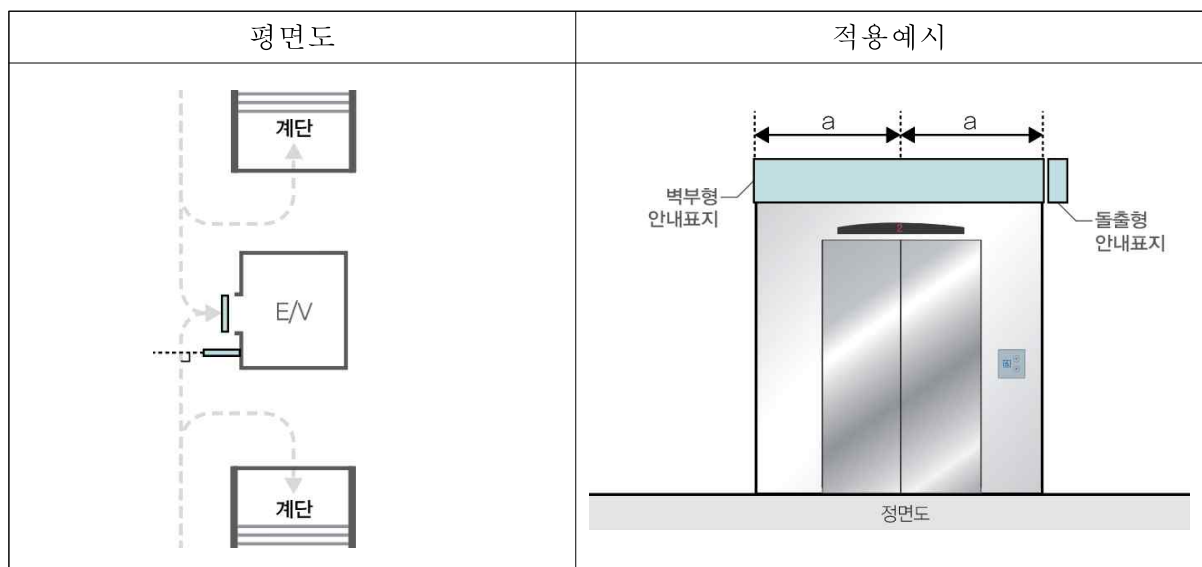
⑪ 엘리베이터

가. 동선방향에 정면으로 인지되도록 돌출형 안내표지를 설치한다.

나. 돌출형 안내표지는 탑승자의 우측에 설치한다. 단, 불가피할 경우 좌측정렬 또는 가까운 곳에 설치한다.

다. 엘리베이터 상단에 중앙정렬하여 벽부형 안내표지를 설치한다.

[표 18. 엘리베이터 안내표지 배치 평면도 및 적용예시]

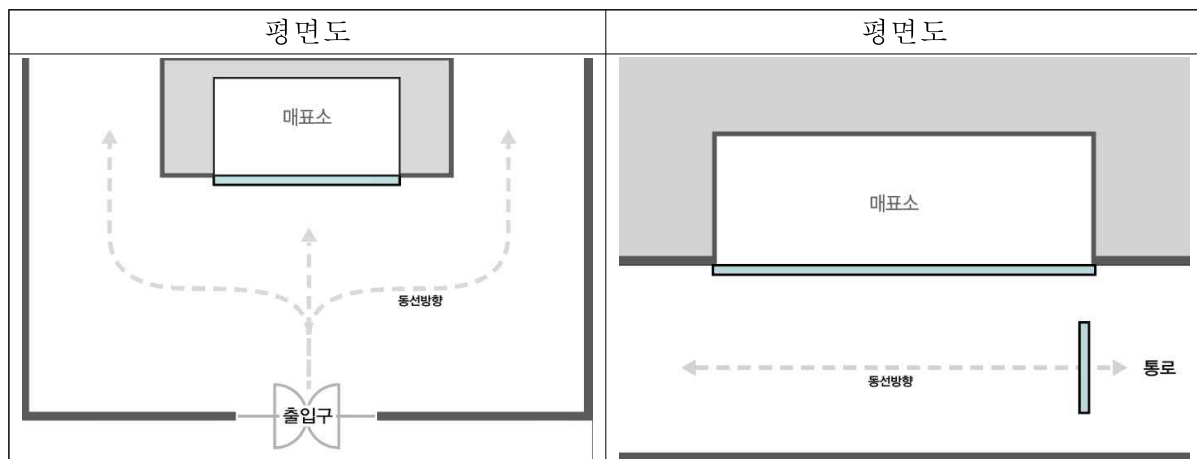


⑫ 매표소

가. 출입동선상의 수직방면에 매표소가 배치되어있는 경우 상단에 벽부형 안내표지만 설치한다.

나. 동선 방향에서 측면에 매표소가 배치되었을 경우 동선 방향과 수직으로 매표소가 시작하는 지점에 달대형 안내표지를 추가 설치한다.

[표 19. 매표소 안내표지 배치]

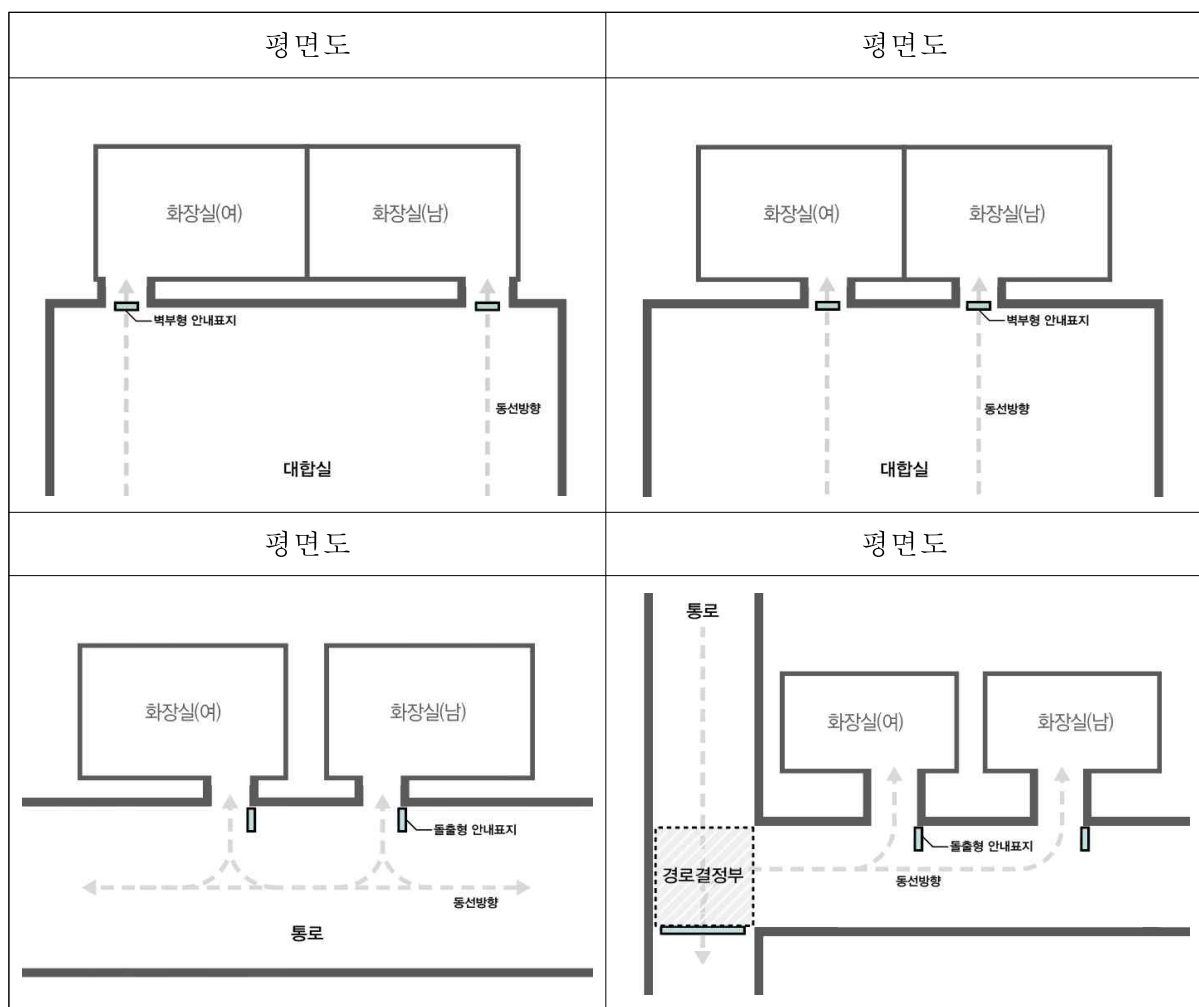




⑬ 편의시설(화장실 및 수유실)

- 가. 대합실에서 화장실의 정면이 보이는 경우 화장실 상단 정면에 벽부형 안내표지를 부착한다.
- 나. 통로 동선방향 측면에 화장실이 있는 경우 화장실 입구 우측에 돌출형 안내표지를 설치한다.
- 다. 화장실의 위치가 통로 동선 방향에서 보이지 않는 경우 경로결정부에 달대형 안내표지를 설치한다.
- 라. 수유실 등 편의시설에 동일하게 적용한다.

[표 20. 편의시설 배치]

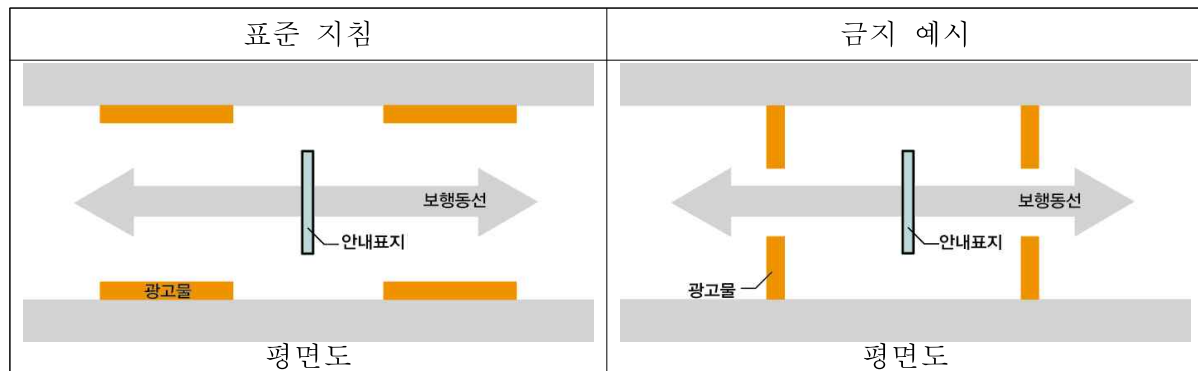


5. 안내표지와 광고물의 배치

(1) 안내표지와 광고물의 배치

- 가. 광고물은 보행동선의 측면으로 배치하여 안내표지의 정보간섭을 방지한다.
- 나. 탑승, 출구, 환승 안내표지와 광고물간 정보간섭이 일어나지 않도록 유의하여 광고물을 설치한다.

[표 21. 보행동선과 광고물의 배치]





RECORD HISTORY

Rev.0('12.12.5) 철도설계기준 철도설계지침, 철도설계편람으로 나누어져 있는 기준 체계를 국제적인 방법인 항목별(코드별)체계로 개정하여 사용자가 손쉽게 이용하는데 목적을 둠.

Rev.1('14.12.17) 이용자 중심의 승강장 설비 개선 방안(설계기준치-3245, '14.11.05), 설계기준 개선과제(단기) 및 관련부서의 개정요구 사항을 반영한 철도설계지침 및 편람(건축편) 개정(승강장내 안내사인물 설치기준 개정 등)

Rev.2('17.09.15) 철도건설기준 개선 Master Plan수립(설계기준치-1585('16.6.9)에 따른 후속조치(선홈통 배수방법 개선등) 및 설계기준 개선 발굴과제 및 관련부서(건축설비처)의 개정 요청사항(여객통로 냉·온열설비 추가등)을 개정(설계기준치-2746, 2017.09.15)

Rev.3('20.06.17) 연구용역 결과, 자체 개선사항 및 관계기관 요청사항 등 반영