

등록번호	정보관리처-3534
결재일자	2022.08.01.
공개구분	공개

★담당자	철도산업정보센터장	정보관리처장
정윤선	장동일	08/01 유승상
협조자		

2022년 고객 수요분석 및 사전정보 추가 공표(안)



경영본부 정보관리처

□ 목 적

- 고객의 정보공개 수요 및 홈페이지 메뉴 조회수를 분석하여 선제적으로 대응함으로써 국민의 정보이용 편의 제고 및 알권리 보장

□ 주요내용

- 정보공개 및 홈페이지 수요분석('22.1.1. ~ 6.30)을 통해 자주 청구된 자료 선정
- 선정 자료 중 사전정보화 할 수 있는 자료 공단 홈페이지 게시

□ 고객 수요 분석

- 정보공개 청구현황
 - 기간내 청구 횟수는 440건으로 공개 204건(부분공개 포함, 46.4%), 비공개 49건(11.5%), 기타 187건(부존재 74건, 이송 26건, 취하·종결 87건)이며
 - 처리건수 (공개+부분공개+비공개)건 중 유형별 청구 횟수는 사업관리, 시설, 용지·재산 분야 순으로 많은 것으로 나타남

구분	계	사업관리	시설	용지 재산	경영 계약	수송	법무	기타
처리건수	253	75	63	55	43	13	2	2
비 율	100	29.6%	24.9%	21.7%	17.0%	5.1%	0.8%	0.8%

- 유형별 청구 횟수 상위 세 개분야 중 주요 청구 키워드는 아래와 같으며, 철도보호지구 관련 시설분야 수요가 전년 대비 증가(14.7%↑)

분야	주요 청구 키워드
사업관리	사업내용 · 사업기간 등 철도 주요사업현황 정보
시설	철도보호지구 행위신고 관련 정보
용지재산	토지보상 관련 감정평가서 · 유희지 및 대부 토지 등 재산 관련 정보

○ 홈페이지 메뉴 조회수

- 기간내 홈페이지 메뉴 조회수 상위는 공개자료실(24.14%), 보도·참고·해명자료(19.66%), FAQ(자주 묻는 민원)(11.81%), 공지사항(11.12%), 임원업무추진비(2.44%), 채용공고(2.35%)순으로 나타났으며,
- 사전정보공표에 모두 포함되어 있는 메뉴로 파악됨.

□ **향후 추진계획**

- 철도보호지구 행위신고 관련 자료 수요 증가에 따라 사전정보공표로 포함되지 않은 철도보호지구 신고 및 처리 메뉴를 사전정보공표 항목 등 즐겨찾는 정보로 지정·운영
- 사전정보공표 항목의 주기적 자체점검으로 현행화 등 양질의 자료 제공 추진
- 정보공개 청구 수요 및 홈페이지 메뉴 조회수 등 고객 수요분석 결과 홈페이지 게시. 끝.