

## 제4차 통합실행위 및 전직원 특별교육 결과 보고

### I. 목 적

- 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 향상으로 국민의 요구수준과 정부정책에 부응하기 위함

### II. 추진개요

- 일 시 : 2015. 4. 3.(금) 09:00~11:00
- 장 소 : 3층 대회의실
- 참석인원 : 본부장 및 전 직원 69명
  - 미참석 직원 : 출장 업무 및 기타
- 주요내용
  - 2015년 3월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
  - 충청본부 지식소통의 날 COP 지식공유, 각 부서별 현황
  - 명상에 대한 강의
  - 기타 공지사항 전달
- 본부장 당부말씀

### III. 세부추진결과

- 2015년 3월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
  - 고객만족도 향상 교육  
방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화친절도, 고객VOC  
민원만족도 자가진단 결과
  - 청렴도 향상 교육  
본부 4월 현재 부패현황, 3월 충청본부 외부청렴도 현황  
청렴도 자가진단 결과, 청렴VOC, 반부패 윤리실천단 구성

- 충청본부 지식소통의 날 COP 지식공유, 각 부서별 현황
  - 각 부서별 업무관련 공유
  - 각 부서별 소통문화 확산
- 명상에 대한 강의
  - 명상의 개요
  - 명상의 원리 및 방법
  - 명상의 효과 및 분류 등
- 기타 공지사항 전달

#### IV. 본부장님 강평

- 호남고속철도 성공적인 개통에 따른 직원들의 노고에 감사
- 철도건설의 기술과 품질 향상 및 공단과 협력사간 동반성장 도모
- 본부관내 공사현장 및 신규사업 대비 안전사고예방 철저
- 상반기 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전사적 노력 당부
- 서신고객만족도 및 전화응대친절도 향상 노력
- 지속적이고 향상된 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 국민과 국가를 사랑하는 공공기관으로서 각자 맡은 바 직무에 최선을 다하는 충청본부 직원으로 거듭나기 당부
- 지속적인 청렴활동 생활화

#### V. 향후계획

- 통합실행위원회 및 교육 결과 보고(4.10)
- '15년 제5차 통합실행위원회 개최 및 전 직원 특별교육(5.8)
  - 상반기 전 직원 윤리실천단 회의(청렴자율제도개선 처벌 1건 발표)

#### VI. 기타

- 청렴, 고객만족 향상 교육 및 명상 강의 사진
- 본부장님 당부 말씀 사진



청렴 향상 교육(유영달 차장)



고객만족향상 교육(유영달 차장)



명상 강의 (홍준기 차장)



본부장님 당부말씀