

등록번호	인재개발처-7374
결재일자	2023. 12. 14.
공개구분	비공개(7)

★담당자	교육부장	인재개발처장	경영본부장
이민혜	강정범	남희목	12/14 代정백
협조자			

## 2023년도 품질경영 벤치마킹 연수 프로그램 참가 결과보고



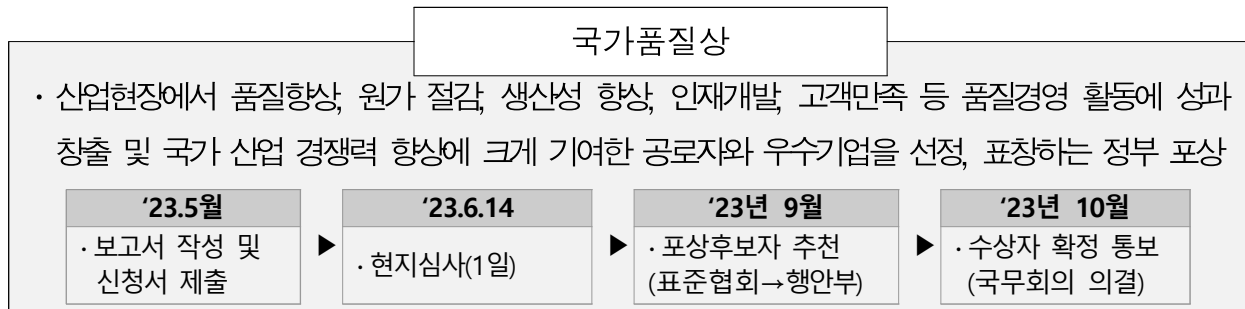
경영본부 인재개발처

# I

## 2023년 품질경영 벤치마킹 연수 개요

### □ 참가목적

- '23년도 국가품질상(인재개발부문) 대통령상 표창 수상에 따라 '한국표준협회'에서 시행하는 해외 품질경영 선진기업 벤치마킹 연수 참여로 지속적 성과창출 유도과 자긍심·애사심 고취 및 성과보상 조직문화 정착



- 공공기관 직무중심 인적자원관리 등 환경변화를 고려한 글로벌 품질 혁신 우수기업 사례 연구 및 국제동향 벤치마킹
  - \* 시니케어(호주 스킨케어 브랜드), 리얼저니(뉴질랜드 투어, 체험 회사) 등
- 민간 - 공공기관 인재개발 담당자 네트워크 구축 및 정보공유를 통한 협업 시너지 극대화 및 업무영역 확대

### □ 교육 참가 개요

- 교 육 명 : 해외 품질경영 선진기업 벤치마킹
- 교육기관 : 한국표준협회
- 기 간 : 2023.11.29.(수) ~ 12.6.(수), 6박 8일
- 장 소 : 호주 시드니, 뉴질랜드 남섬
- 참 가 자 : 경영본부 인재개발처 차장 이민혜, 과장 최영학(2명)
  - \* 2023년 국가품질상(인재개발) 보고서 작성자(교육파트-이민혜, 인사파트-최영학)
- 주요내용 : 품질혁신 우수기업 방문, 산업인프라 체험 등

일 자	세 부 일 정	비 고
<b>1일차</b> 11/29(수)	▣ 인천 출발	
<b>2일차</b> 11/30(목)	▣ 현지체험 및 견학 : 시드니 스마트시티 산업인프라 체험 - Sydney Zoo(시드니 동물원), 블루마운틴 국립공원 방문	시드니
<b>3일차</b> 12/1(금)	▣ 글로벌 품질혁신 우수기관 방문 : <b>SiniCare(헬스케어)</b> ▣ 현지체험 및 견학 : 역사 속 혁신사례 공유 - <b>SCENIC Railway(카툼바 탄광 철도)</b> 방문	시드니
<b>4일차</b> 12/2(토)	▣ 현지체험 및 견학 : 건문화대를 통한 사고력 배양 - 스카이라인 붐스힐 곤돌라/루지 탑승	퀸스타운
<b>5일차</b> 12/3(일)	▣ 글로벌 품질혁신 우수기관 방문 : <b>Real Journeys (친환경)</b> ▣ 현지체험 및 견학 : 창의력 함양을 위한 기회 발견 - 거울호수 및 호머터널/ 피요드랜드 국립공원	테아나우, 밀포드사운드
<b>6일차</b> 12/4(월)	▣ 현지체험 및 견학 : 역사 속 혁신사례 공유 - 캔터베리 대평원, 푸카키호수, 마운트쿡 감상	퀸스타운, 오마라마
<b>7일차</b> 12/5(화)	▣ 현지 문화체험 : 창의력 함양을 위한 기회 발견 - 크라이스트처치 시내, 오클랜드 마이클 세비지 공원 방문 - <b>오클랜드 기차역(Britomart Train station)</b> 방문	크라이스트처치, 오클랜드
<b>8일차</b> 12/6(수)	▣ 오클랜드 출발 - 인천 도착	

## II

## 2023년 품질경영 벤치마킹 결과

### □ 글로벌 품질 혁신 우수기업 방문

#### ○ SINICare Austraila(시니케어)

기업소개	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 호주 NO.1 스킨케어&amp;헬스케어 브랜드로, 호주 청정 자연의 건강함과 아름다움을 제품에 담아내고자 하는 호주 대표 건강식품·스킨케어 브랜드</li> <li>- 호주 정부가 인정하는 제약 시설 라이선스인 TGA와 GMP 인증서를 보유한 제조시설에서 제품 생산</li> <li>※ 호주의 식약처 허가 기준은 한국의 식약처 기준보다 2배 이상 엄격한 기준</li> </ul>
------	---

시사점	<p>☞ 제품에 들어가는 모든 성분은 호주내에서 나온 것만 들어갈 수 있으며, 제조 및 생산시설과 과정 모두 호주정부의 인허가 등 철저한 관리하에 생산. 호주의 깨끗한 환경 및 정부의 엄격한 통제가 약품과 화장품 제품에서 큰 강점으로 작용</p>
사진	 

## ○ Real Journeys(리얼저니)

기업소개	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 뉴질랜드 남섬의 피오르드 여행을 제공하는 50년 된 회사로, 환경 보존적인 방식의 여행으로 뉴질랜드 뿐만 아니라 전 세계에서 찬사를 받아 온 기업</li> <li>- 럭셔리 버스, 비행기 및 선박 운행에 있어 최신기술을 사용하여, 배출가스를 최소화하는 뉴질랜드 환경청의 지침에 가장 앞서있는 선도기업으로 각종 수상 취득</li> </ul>
시사점	<p>☞ 현재 여행 상품에 증기기관 배가 포함되어있는데 앞으로 증기선을 대신할 친환경 수단으로 대체할 예정, 환경에 해가 되는 어떠한 사업개발도 하고 있지 않으며, 관광루트 개발에는 뉴질랜드 정부의 엄격한 인허가 조건 내에서 행해지고 있음. 이윤추구가 아닌 저탄소 녹색성장을 기업 가치로 내세우고도 충분히 성장할 수 있는 좋은 혁신사례</p>

## 사진



## □ 현지 문화탐방 및 혁신사례 체험

### ○ SCENIC Railway(카툼바 탄광 철도)

<p>개요</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,880년에 카툼바 탄광층 내의 탄광에서 가파른 절벽의 꼭대기까지 석탄을 실어나르기 위해 건설된 탄광 철도</li> <li>- 탄광은 1870년대 카툼바에 온 Jonh Britty North에 의해 건설되었으며, 1878 'Katoomba Coal Mine' 회사를 설립.</li> <li>대략 200kg의 석탄덩이를 사람의 힘으로 200m 되는 급경사면 위로 옮기는 작업을 1879년 시드니 국제박람회에서 성공한 결과, NSW 철도로 정부에 석탄을 공급하는 계약을 따냄.</li> <li>- 1930년대에 탄광은 문을 닫게되었고, 석탄 대신 사람을 실어나르는 관광열차로 탈바꿈하여 호주정부에서 운영하는 SCENIC RAILWAY(관광열차)로 수입을 거둬들이고 있음</li> </ul>
<p>시사점</p>	<p>☞ 석탄을 싣어 나르던 철도를 그대로 이용하여 급경사면을 오르내리는 관광열차로 탈바꿈한 혁신사례. 우리나라에서도 강원도 지방의 폐광을 활용하여 관광열차로 변형시키는 사례를 만든다면 좋은 혁신사례가 될 것.</p>

사진



○ Britomart Train station(오클랜드 브리토마트 기차역)

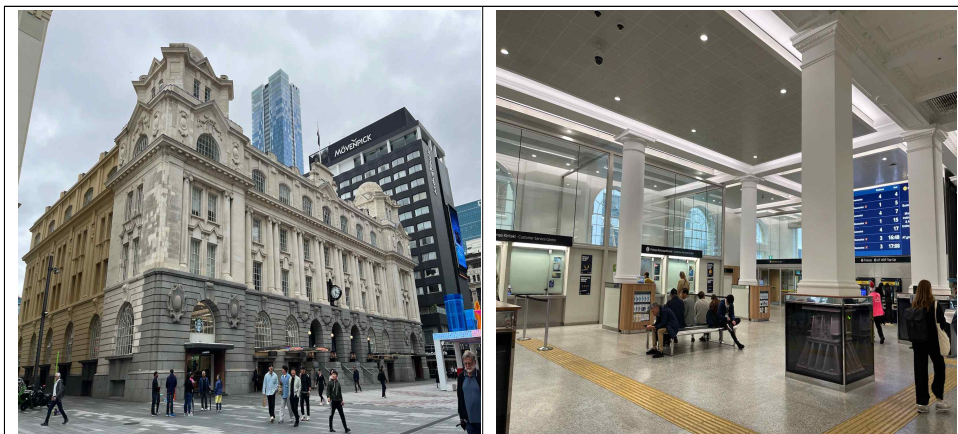
개요

- 뉴질랜드 오클랜드에서 지하철 대신 지상으로 다니는 철도 수려한 바깥 경관 감상이 가능하여 관광객에게는 장점이지만, 다른 교통수단과의 혼잡과 느린 속도로 오클랜드 시민에게는 불편한 점이 많음.

시사점

- ☞ 역사를 기존의 건물 그대로 활용하고 있어, 외관이 수려하고 내관은 현대적인 시설로 리모델링하여 과거의 고풍적인 장점과 현재의 편리하고 깨끗함의 조화가 잘 이루어지고 있음. 공단에서도 새로운 역사 건설 및 기존 역사 유지보수 시 과거와 현재의 건축미가 잘 어우러질 수 있는 방향 고민 필요

사진





## □ 벤치마킹 연수 교육 소감 및 시사점

- 호주, 뉴질랜드는 1차 산업인 농업이 국가의 주요 산업이며, 정부 차원을 넘어선 국민 모두가 환경보전을 제1의 가치로 여기며 세대를 아울러 지켜지고 있음
- 환경오염으로 인한 급격한 기후변화, 미세먼지 이슈가 큰 문제가 되고 있는 우리나라와 같은 국가에 큰 경각심을 일깨워 주는 사례라 생각되며, 기업의 ESG경영의 중요성을 다시 한번 확인할 수 있었음
- 이러한 벤치마킹 경험을 바탕으로 향후 공단 인재개발에 ESG역량을 임직원에게 내재화 할 수 있는 방향 모색 및 업무에 활용

## Ⅲ

## 행정사항

## □ 소요예산

- 지급금액 : 금17,000,000원(금일천칠백만원)
    - 세부내역 : 8,500천원 × 2명
  - 예산과목
    - 항공운임 및 여비 : 관리비-경상경비-여비-국외여비
    - 운영비 등 : 관리비-경상경비-관서운영비-일반운영비(경영본부)
- \* 일상감사 및 예산집행실무심의회 기완료[인재개발처-6940(2023.11.27.)]

## □ 향후 행정처리 일정

- '23.12.15. : 지식경영시스템 등록
- '23.12.20 : 국외출장 개요통보서 송부(인재개발처→해외사업처)

붙임 참가자 명단 1부. 끝.

**품질경영 선진기업 벤치마킹 참가자 명단**

번호	기관명	성명	직위	비고
1	삼성전자MX사업부	고성민	프로	단체
2	정석케미칼	이정수	상무이사	품질경영
3	정석케미칼	제승모	팀장	품질경영
4	선일공업	공태웅	연구소장	품질경영
5	엔스앤티다이내믹스	백대운	파트장	분임조
6	국방기술품질원	송재용	수석연구원	단체
7	(주)새롬테크	김영은	대표이사	유공자
8	(주)새롬테크	유새롬	대표이사	유공자
9	LG전자	최민한	선임	유공자
10	LG전자	신봉식	책임	유공자
11	LG전자	이기영	책임	유공자
12	삼진제약	진창화	이사	유공자
13	삼진제약	이영희	이사	유공자
14	롯데월드	이재만	점장	단체
15	수정케미칼	장수정	대표이사	유공자
16	수정케미칼	조정숙	이사	유공자
17	신한금융지주회사	이승훈	차장	단체
18	국가철도공단	최영학	과장	단체
19	국가철도공단	이민혜	차장	단체
20	한국서부발전	김세준	차장	유공자
21	다우엘이디	박수지	팀장	유공자
22	한국남부발전	임수형	대리	단체
23	한국표준협회	김시열	센터장	진행
24	한국표준협회	황현주	위원	진행