

상반기 제2차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의 개최 및 특별교육 결과 보고

I. 목 적

- 충청본부 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 상위소속 달성을 위해

II. 추진개요

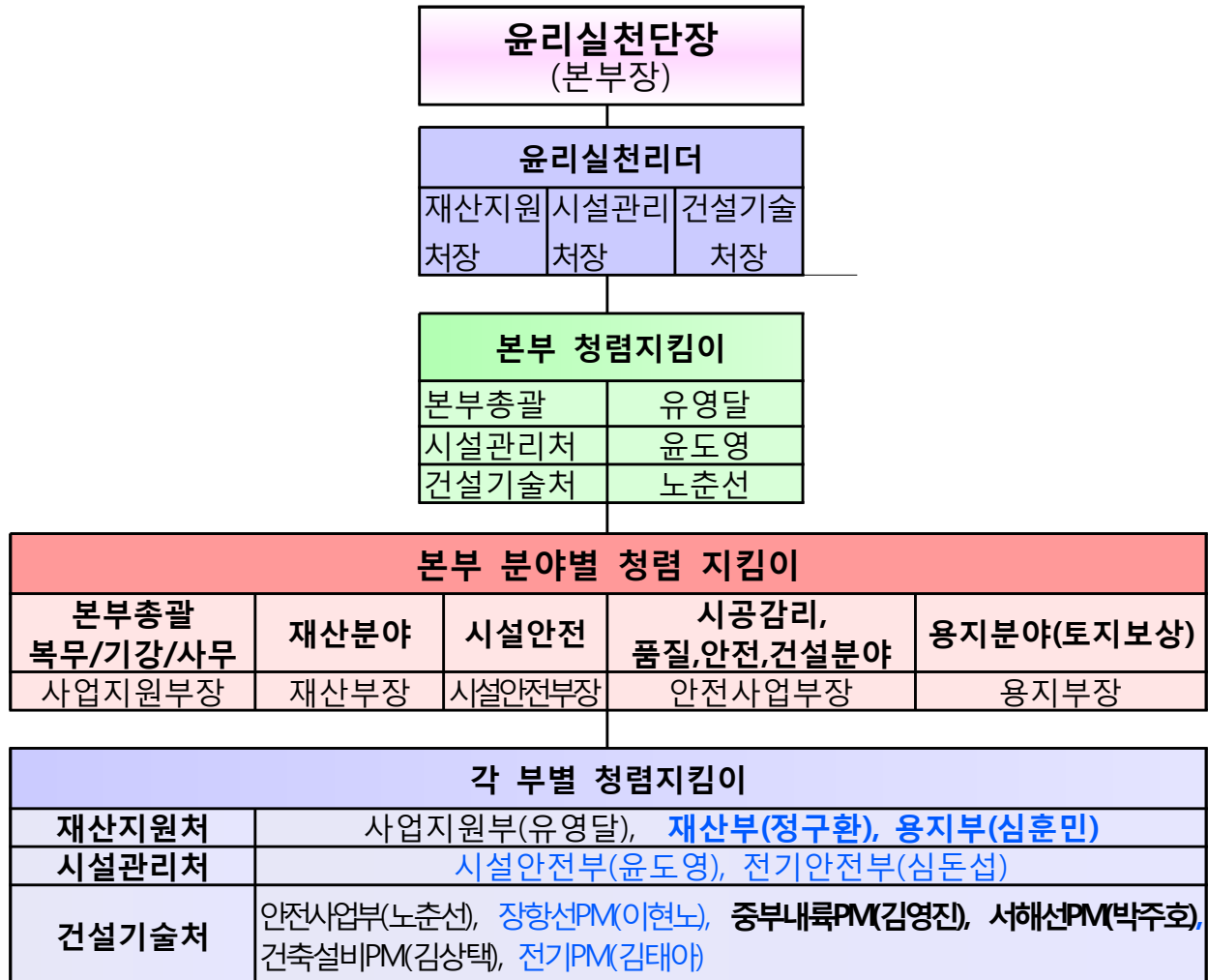
- 일 시 : 2015. 6. 5.(금) 09:00~11:00
- 장 소 : 7층 705호 강의실
- 참석인원 : 본부장 및 전 직원 71명
 - 미참석 직원 : 출장 업무 및 기타
- 주요내용
 - 2015년 상반기 제2차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의
 - 2015년 5월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
 - 2015년 충청본부 민원처리 교육
 - 2015년 전국품질분임조 경진대회 발표
 - 기타 공지사항 전달
- 본부장 당부말씀

III. 세부추진결과

- 2015년 상반기 제2차 전 직원 윤리실천단(반부패) 회의
 - 자율 청렴제도개선과제 추진
 - 고객 서비스 강화를 통한 업무 투명성 및 책임성 강화
 - 접점자 피드백 관리 청렴향상
 - 점점 집중관리 부패발생 사전차단

○ 윤리실천단 구성 및 역할 (시행6.1 직제규정시행세칙)

－ 조직도



- － 토지보상 및 현장시공감리, 품질안전 업무 투명성 및 책임성제고
- － 금품·향응제공 근절 및 예방활동 전개
- － 정책투명성 및 신뢰성 제고를 위한 정보공개
- － 윤리실천계획 및 실적등록 여부
- － 청렴 VOC 이슈 등록 및 개선조치 등록
- － 청렴 포상대상자 및 금품, 선물 반환신고, 강의신고, 직무관련자와 골프 사전신고 제도 등 개정된 행동강령 숙지 및 실천
- － 매월 윤리 청렴교육 및 청렴 윤리자가진단 설문지 제출

- 각 부서별 출장 및 접점관리 대장 비치

■ 2015년 5월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육

- 고객만족도 향상 교육
 - 방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화친절도, 고객VOC
 - 민원만족도 자가진단 결과
- 청렴도 향상 교육
 - 본부 5월 현재 부패현황, 5월 충청본부 외부청렴도 현황
 - 5월 청렴도 자가진단 결과, 청렴VOC,

■ 2015년 충청본부 민원처리 교육

- 관리대상 민원지정
- 관리대상 민원에 대한 조치사항
- 관리대상 외 기타 민원

■ 2015년 전국품질분임조 경진대회 발표

- 철도건설현장 안전관리방법 개선으로 안전관리목표지수 감소
 - 발표자 노춘선 대리, 안세한 사원
- 기타 공지사항 전달

IV. 본부장님 강평

- 하반기 본부관내 공사현장 및 신규사업 대비 안전사고예방 철저
- 철도종합시험선로 공사구간 및 서해선, 장항선 등 충청본부 사업구간 상반기 예산집행 철저시행
- 철도건설의 기술과 품질 향상 및 공단과 협력사간 동반성장 도모
- 상반기 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전사적 노력 당부
- 서신고객만족도 및 전화응대친절도 향상 노력
- 지속적이고 향상된 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 지속적인 청렴활동 생활화
- 국민과 국가를 사랑하는 공공기관으로서 각자 맡은 바 직무에

최선을 다하는 충청본부 직원으로 거듭나기 당부

V. 향후계획

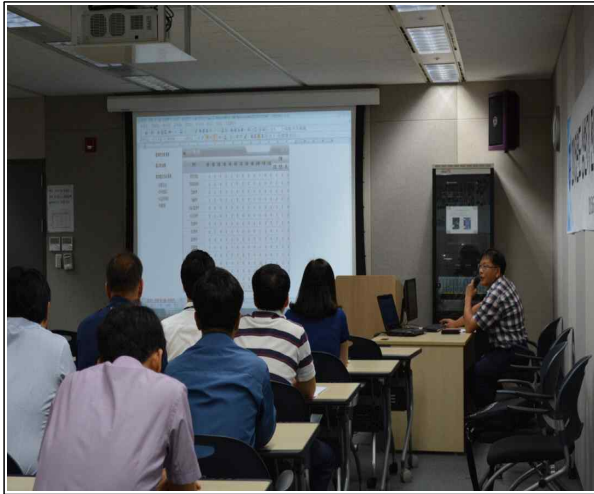
- 통합실행위원회 및 교육 결과 보고(6.8)
- '15년 제7차 통합실행위원회 개최 및 전 직원 특별교육(7.7)
- 하반기 전 직원 청렴결의대회 및 인간감성교육

VI. 기타

- 청렴, 고객만족 향상 교육 사진
- 전국품질분임조 경연대회 대비 발표 사진
- 본부장님 당부 말씀 사진



청렴 향상 교육(유영달 차장)



고객만족향상 교육(유영달 차장)



민원처리 교육(유영달 차장)



전국품질분임조 경연대회 대비 발표 (노춘선 대리, 안세한 사원)



전국품질분임조 경연대회 대비 발표 (노춘선 대리, 안세한 사원)



본부장님 당부말씀



본부장님 당부말씀