

'16년도 영남본부 반부패·윤리경영 추진계획

I 2015년도 청렴도 조사결과

① '15년 권익위 공공기관 청렴도 측정 결과

○ 종합청렴도 (공단전체)

- 청렴도 8.57점(전년대비 +0.97)으로 국토부 산하기관 중 가장 청렴한 것으로 평가
- 공직유관단체Ⅱ그룹(임직원 1,000명~2,300명) 내에서도 최상위 그룹인 2등급으로 평가

구 분	평가점수			공직유관Ⅱ 평균	전체기관 평균
	'15년	'14년	'13년		
종합청렴도	8.57	7.60	8.36	8.40	7.89
. 외부청렴도	8.62	7.72	8.47	8.69	8.02
. 내부청렴도	8.58	8.75	8.28	8.50	8.00
. 정책고객	8.46	6.89	-	7.70	7.08
. 감 점	0.02	0.58	0.06	0.13	0.14

○ 외부청렴도 (공단전체)

구 분	평가점수			취약항목
	'15년	'14년	'13년	
외부청렴도	8.62(+0.9)	7.72	8.47	
- 부패지수	8.47(+0.13)	8.34	8.36	
직접경험	8.97(+0.08)	8.89	8.04	편의제공
간접경험	7.66(-1)	8.66	9.51	금품, 향응, 편의제공
부패인식	9.34(+0.33)	9.01	8.95	연고관계에 따른 업무 처리
- 부패위험지수	8.97(+0.66)	8.31	8.65	
투명성	8.88(+0.78)	8.10	8.47	기준·절차의 수용가능성
책임성	9.08(+0.52)	8.56	8.88	업무완수에 대한 노력
- 감점	0.00(-0.61)	0.61	0.00	

* () : 전년대비 상승·하락 폭

- 부패 직·간접 제공 경험율 상승('14년 0.39%→'15년 0.51%)
직접경험율 : 항응제공률 감소, 금품제공율 0.26%('14년 0%) 및 편의 제공율 0.51%('14년 0.19%) 상승
* 제공 이유로는 신속한 업무처리, 관행 및 인사차 등으로 나타남
간접경험율 : 0.51%로 상승('14년 0.19%)
- 투명성 및 책임성 모두 전년대비 상승

○ 내부청렴도 (공단전체)

구 분	한국철도시설공단				
	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
내부청렴도	8.55	8.72	8.28	8.75	8.58
청렴문화지수	8.94	9.10	8.68	9.05	9.01
조직문화	8.93	9.06	8.81	9.13	9.10
부패방지제도	8.94	9.17	8.48	8.91	8.85
업무청렴지수	8.26	8.44	7.97	8.53	8.25
인사업무	8.16	8.47	8.16	8.57	7.82
예산집행	9.13	8.78	8.64	8.87	8.97
업무지시공정성	7.15	7.88	6.65	7.97	7.97

- 내부청렴도는 8.58점으로 '14년 대비 0.17점 하락하였음
- 청렴문화지수(9.01점, -0.04점), 업무청렴지수(8.25점, -0.28점)
모두 전년대비 하락

○ 외부청렴도 (영남본부)

구 분	평가점수							비고
	계	영남	수도권	호남	충청	강원	기타	
외부청렴도	8.62	8.82	8.99	9.92	9.72	9.29	8.92	
- 부패지수	8.47	8.79	8.87	9.99	9.86	9.15	8.79	
직접경험	8.97	10.00	8.18	10.00	10.00	8.55	8.74	
간접경험	7.66	2.86	10.00	10.00	10.00	10.00	7.34	
부패인식	9.34	9.35	9.43	9.96	9.59	9.70	9.42	
- 부패위험지수	8.97	8.88	9.19	9.80	9.49	9.53	9.14	
투명성	8.88	8.85	9.13	9.80	9.49	9.53	9.07	
책임성	9.08	8.92	9.27	9.79	9.49	9.52	9.23	

○ 영남본부 외부청렴도는 8.82점으로 공단 전체평균 8.62점 대비 0.2점 높은 수준임

- 부패지수 8.79점으로 공단 전체평균 8.47점 대비 0.32점 높고, 부패 위험지수 8.88점으로 공단 전체평균 8.97점보다 0.09점 낮음
- 부패지수 평가요소 중 「부패 직접경험」은 만점(10점)을 취득하였으나, 「부패 간접경험」은 2.86점으로 가장 저조함
- 부패위험지수의 평가요소 중 「투명성」은 8.85점, 「책임성」은 8.92점으로 상대적으로 낮게 나타남

II

2015년도 반부패·윤리경영 추진실적

① 공동추진을 위한 민·관 협력활동 지속 추진

- 투명사회 청렴문화 만들기 공모전 및 부산전시박람회 공동개최
 - 추진기관 : 부산광역시, 부산광역시교육청 등 총20개 기관 (5.18)
 - 참가현황 : 일반(슬로건6건, 포스터2건), 직원(슬로건13건)
- 민·관거버넌스형 「부산투명사회실천 민·관네트워크」 출범을 통해 반부패 의지를 대외적으로 천명·범사회적인 청렴문화 확산
 - 추진기관 : 청렴사회실천부산네트워크, 한국투명성기구 부산본부(10.23)
 - 활동내용 : 네트워크 출범선언 및 기관대표 청렴실천 서명 등
- 쌍방향 청렴교류 활동 활성화를 위한 협력사 청렴교육 및 합동 청렴캠페인 실시(2.4)
 - 대상 : 관내 협력사 60여명, 본부 청렴지킴이
 - 활동내용 : 윤리경영 내용 공유 및 대국민 홍보활동

② 반부패·청렴문화 확산을 위한 윤리경영 홍보

- 공감하고 소통하는 청렴정책의 일환으로 소속장의 술선수범을 통해 자율적 청렴실천 문화 조성을 위한 내부 캠페인 전개
 - 행사내용 : 청렴거울 교부, 반부패·청렴실천 독려
- MOU체결기관과 합동 청렴캠페인 (부산지방보훈청, 2.13)
 - 효과 : 직원들의 청렴의식 제고 및 지역사회 청렴문화 확산

③ 청렴의식 내재화를 위한 다양한 의식개혁 활동

- 윤리의식 제고 및 반부패·청렴의 생활화를 위한 영남본부 전직원 청렴결의대회 개최(3.4)
 - 청렴결의문 낭독(직원대표 2인) 및 청렴서약서 서명(전직원)
- 청렴 경각심 고취 및 근무기강 확립을 위한 외부강사 특강(6.9)
 - 주제:청렴한 세상을 만드는 윤리적 의사결정(강사:차희연)
- 청렴의식 개혁 및 반부패 인식 활성화에 기여하기 위한 자체 청렴교육 시행(총5회)
- 「클린 하이파이브(Clean High Five) 운동」 전개를 통한 5개 분야에 대하여 청렴도를 높이자는 실천다짐으로 청렴실천에 동참하는 분위기 조성 및 청렴실천의지 고취(9.10)
 - 청렴실천다짐문 낭독 : 직원대표 2인
 - 클린 하이파이브 운동 : 투명한 예산집행, 명확한公私구분, 정직·공정한 직무수행, 직무관련 금품·향응 근절, 청탁·알선 금지
- 임직원 행동강령에 따른 금품반환 신고 처리 (총4회)

④ 소속장의 강력한 클린경영 의지반영

- 본부내 반부패·청렴의지 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 위한 소속장 주재 윤리실천단회의 개최
- 부패유발요인을 사전에 예방하고 깨끗한 기업문화 조성 및 반부패 청렴문화 확산을 위한 소속장 주관 대내·외 청렴서신 발송
 - 설명절/추석명절, 여름휴가철 대비

⑤ 청렴도 최우수 본부 도약을 위한 청렴실천 활동 강화

- 청렴실천 및 사회공헌 활동 우수직원을 선정·포상함으로써
직원들의 사기진작 등 적극적인 청렴활동을 유도(7.6)
- 부패유발요인 사전차단을 위한 자율 제도개선 과제 발굴 및 추진
 - 정보화 스마트화 시대에 맞춰 카카오톡을 활용한 1부서 청렴대화방을
개설하여 교육 등 청렴자료 실시간 공유 및 청렴구호 외치기 등 활동 추진

Ⅲ

2016년도 반부패·윤리경영 추진계획

① 비전·목표 및 추진전략

정책 비전

2016년 청렴도 최우수본부 도약

정책 목표

■ 부패Zero ■ 청렴도 9.38점 ■ 반부패시책평가 1위 달성

추진 전략

반부패·청렴실천
인프라 구축

청렴의식 제고
청렴문화 확산

반부패·청렴활동
개선 및 환류강화

세부 과제

① 소속장 관리체계
확립을 위한
‘윤리실천단’ 구성

② 소속장 주관
협력사와 함께 하는
청렴간담회 개최

③ 부패유발요인
제거를 위한 제도
개선 과제

① 청렴의식 강화를
위한 청렴교육 정례화

② 다양한 청렴캠페인
전개로 청렴문화 조성

③ 민·관 상호교류형
대외 청렴활동 확대

① 청렴도 미흡분야
중점개선

② 윤리경영 세부추진
계획 이행 모니터링

③ 청렴실천 인센티브
제도 지속 운영

2 추진과제별 세부계획

가 반부패·청렴실천 인프라 구축

1. 소속장 관리체계 확립을 위한 '윤리실천단' 구성 및 운영

- (목적) 부서별, 분야별로 청렴지킴이를 선정하여 본부장을 단장으로 하는 윤리실천단 구성함으로써 본부 전체 청렴의식 고취하고 청렴 취약분야를 중점관리하기 위함

○ (구성)

윤리실천단장 : 영남본부장														
윤리실천리더 : 재산지원처장, 시설관리처장, 건설총괄처장, 기술처장														
분야별 청렴지킴이														
본부 총괄				토지보상					시공감리,품질안전					
멘토 : 사업지원부장 담당 : 송은영 사원				멘토 : 용지1·2부장 담당 : 김상대 차장					멘토 : 안전사업부장 담당 : 최재용 사원					
부서별 청렴지킴이														
사업 지원	재산	용지1	용지2	시설 안전	전기 안전	안전 사업	대구 선	부산 울산	울산 포항	포항 삼척	궤도	건축 설비	전철 전력	신호 통신
송은영	최석주	김상대	차현태	강동호	성상용	최재용	최병욱	김영덕	박상윤	김기태	박정수	차윤	최석효	최태근

○ (역할)

- 2016년 반부패 윤리경영 종합대책 수립(5월) 및 실행(매월)
- 윤리실천단 반부패·청렴실천 회의 개최(격월 또는 필요시)
- 청렴VOC수집을 통한 취약분야 중점 관리 및 만회대책 마련(발생시)
- 청렴제도 개선 과제 발굴 및 모니터링(매월)
- 청렴캠페인 활동 및 청렴교육 주관(매월)

2. 찾아가는 소속장, 협력사와 함께 하는 청렴간담회 개최

- (주관) 본부장, 각 처장
- (주기) 반기1회 (6월, 11월)
- (내용) 공단의 윤리경영의지 전달 및 청렴실천에 동참해 줄 것을 당부, 청렴관련 주의사항 설명, 건설현장에서의 애로사항 청취 등

3. 부패유발요인 제거를 위한 제도개선 과제발굴 및 수행

- (목적) 전년도 청렴도 조사결과, 감사 지적사항 및 자체 징계관련 부패사건에 대한 구조적·제도적 해결방안 마련, 현장점검시 협력사로부터 수집한 VOC를 분석하여 불합리한 요인을 개선
- (운영계획)
 - 형식적인 과제 발굴을 지양하고 취약분야를 중점적으로 개선
 - 처벌 1건 발굴, 윤리실천단 회의를 통한 본부 과제 선정 및 지속적인 진행과정·추진실적 모니터링
 - 제도개선 추진실적 이행여부 최종 보고(6월)

나 청렴의식 제고·청렴문화 확산

1. 청렴의식 강화를 위한 청렴교육 정례화

- (목적) 소속 직원의 윤리적 의사결정 및 청렴의식 고취
- (방법)
 - 자료 전달 등 수동적 교육을 지양하고 실제 사례중심의 윤리교육 시행으로 전환하여 교육 내실화를 통한 청렴의식 고양
 - 월례조회(본부장, 외부강사) 시 특별청렴교육 시행(월 1회)
 - 부서장 주관 자체 청렴교육(부서별 자체 회의시간 활용 및 라니스 메일 발송 등)시행 (매월 둘째 월요일)
 - 전직원 상/하반기 Cyber 청렴교육 이수 (연 2회)

2. 다양한 청렴캠페인 전개로 청렴문화 조성

- (청렴결의대회) 신뢰받는 공직문화 조성 및 공직자 행동강령 준수를 위한 전직원 대상 청렴결의 및 청렴서약식 시행(상·하반기 1회)
- (의식강화운동) X-배너 및 홍보게시물 제작·설치를 통한 연중 캠페인

구 분	내 용
바른품성 5운동	칭찬, 질서, 공경, 봉사, 나라사랑
Clean-하이파이브 운동	투명한 예산집행, 명확한 공사구분, 정직·공정한 직무수행, 직무관련 금품·향응근절, 청탁·알선 금지

- (소속장청렴서신) 부패취약시기(명절, 여름휴가철) 윤리경영 동참을 위한 본부장 주관 청렴서신 발송 (협력사, 영남본부 전직원 대상)
- (청렴좌우명갯기운동) 청렴의식 내재화 및 반부패 의식 확산을 위한 1인 1청렴좌우명 갯기 운동 전개 ('16.10월중)
 - 대상 : 영남본부 전직원
 - 방법 : 전직원 참여유도와 청렴 조직문화 저변확대를 위해 개인별 청렴좌우명을 만들고 개인별 모니터에 부착
- (1부서 청렴대화방 개설) 라니스에 접속하여 자료를 확인하는 청렴 COP의 구조적인 문제를 극복하고 출장 등 자리를 비운 직원에게도 교육 및 청렴메세지를 실시간으로 확인할 수 있는 청렴 소통의 장 마련
 - 청렴대화방 활용을 위한 부서 「홍보 및 교육」 시행
 - 다소 형식적인 보고와 콘텐츠로 이용자의 흥미도 감소 및 방문·참여 욕구 저하를 피하기 위하여 청렴이외의 자료 등도 같이 공유하여
 - 청렴 이외의 다양하고 재미있는 소통의 장으로 활용 필요
 - (실천사항) 청렴구호 외치기, 교육 등 청렴자료 실시간 공유, 출장 복명후 청렴보고 등

3. 민·관 상호교류형 대외 청렴활동 확대

- (한국투명성기구) : '14.6.25. 반부패·청렴실천 상호협약 체결
 - 「청렴문화 만들기 공모전」 참가 : 한국투명성기구에서 주관하는 청렴문화 만들기 공모전(청렴UCC, 슬로건, 글짓기, 포스터 부문 등)에 참여하여 전직원 청렴의식 고취 및 대내·외 청렴문화 확산 도모 ('16.6월중)
- (부산지방보훈청) : '14.11.25. 투명사회 청렴실천 상호협약 체결
 - 청렴사적지 테마기행 : 청백리 위인의 명승지를 탐방하여 청렴에 대한 마음가짐을 새롭게 할 계기를 만들기 위한 합동 프로그램 시행('16.6월중)
 - 합동 청렴캠페인 : 주변 환경정화 등 공공기관 합동 대국민 청렴 캠페인을 통해 전직원의 청렴실천의식 고취 및 공단의 강력한 윤리경영 의지를 적극 홍보 (상·하반기 1회)

다 반부패·청렴활동 개선 및 환류강화

1. 청렴도 결과 미흡분야 중점개선

- 반부패 청렴 활동 자료 공개 활성화 : 우리본부 윤리경영 계획, 제도 개선 과제 추진실적 등 주요사항 등 윤리경영시스템 및 공단 홈페이지 등 외부 공개를 통한 우리본부 청렴 의지 홍보
- 전관예우 근절 강화 : 퇴직 직원의 본부 방문을 최대한 자제하고 방문 시 청렴고객지원실(5층)에서 업무처리 완료를 원칙으로 사무실 출입 일체 금지
- 내·외부 신고 활성화
 - 관내 전 현장에 레드히슬 헬프라인 QR코드 배포(청렴명함 등)를 통해 신고인 스마트폰을 활용하여 장소에 구애받지 않고 신고 문화 조성
 - 윤리경영시스템 클린신고센타를 통한 부패신고 활용 방법 교육(수시)
 - 윤리경영시스템을 활용한 행동강령 상담(상·하반기 각10건)
 - 윤리경영시스템에 외부강의 신고 및 대가 준수

○ 외부강의 신고 준수

- 대가를 받는 외부 강의 등 신고 및 대가기준 준수
- 윤리경영시스템에 등록

2. 윤리경영 세부추진 계획 이행 모니터링

- (주관) 윤리실천단 (단장 : 본부장)
- (주기) 반부패·청렴실천 윤리실천단 회의시 (격월 또는 필요시)
- (내용) 윤리경영 세부 추진계획 대비 이행현황·반부패 시책평가 대비 실적 점검 및 미흡분야 보완, 향후 중점 추진사항 논의 등

3. 청렴실천 인센티브 제도 지속운영

- (목적) 청렴실천 및 사회공헌 활동 우수직원을 선정·포상함으로써 직원들의 사기진작 등 적극적인 청렴활동을 유도하여 청렴실천 및 사회공헌 활동 활성화에 기여
- (방법) 상·하반기 활동한 청렴 및 사회공헌 내용을 바탕으로 각 항목별 가점을 부여하여 고득점자 순으로 최우수 및 우수직원을 선정
- (선정부문 및 평가기준)

구분	세부사항		선정인원	비 고
	선정 평가지표	점 수		
반부패 제도개선과제	과제수행자	50점	고득점순 최우수 1명 우수 1명	반부패·시책활동 평가지표
청렴실천 활동	금품반환신고	30점/건		
	청렴캠페인 활동	30점/건		
	교육이수시간	20점/건		
	행동강령 상담	20점/건		
	청렴 Cyber 교육 미이행	△10점/건(감점)		
사회공헌 활동	사회공헌 마일리지	마일리지×0.2		부서평가지표

○ (포상내용)

- 포상시기 : 연2회 (7월, 11월 월례조회시 본부장 시상)
- 세부내용 : 영남 청렴 '산천어 상'
 - 최우수상(1명) : 상장 및 온누리상품권 10만원
 - 우수상 (1명) : 상장 및 온누리상품권 5만원

붙임

세부 추진계획 이행 일정 및 부서

가. 반부패·청렴실천 인프라 구축	1분기	2분기	3분기	4분기	이행부서
1. 본부 윤리실천단 구성					전부서
2. 협력사와 함께 하는 청렴간담회					사업지원부
3. 부패유발요인 제거를 위한 제도개선 과제 발굴 및 수행					해당부서
나. 청렴의식 제고 및 청렴문화 확산	1분기	2분기	3분기	4분기	이행부서
1. 청렴교육 정례화					
▪ 소속장 및 외부강사 청렴교육					사업지원부
▪ 부서장 주관 자체 청렴교육					전부서
▪ 용지업무 담당자 CS 및 직무교육					용지부
2. 청렴문화 조성을 위한 청렴캠페인					
▪ 전직원 청렴결의대회					전부서
▪ 부패 취약시기 청렴 서신 발송					사업지원부
▪ 청렴좌우명 갖기 운동					전부서
3. 민·관 상호교류형 대외 청렴활동					
▪ 청렴문화 만들기 공모전 참가					전부서
▪ 청렴사적지 테마기행					전부서
▪ 윤리경영 홍보를 위한 청렴캠페인					전부서
다. 반부패·청렴활동 개선 및 환류	1분기	2분기	3분기	4분기	이행부서
1. 청렴도 미흡분야 중점개선					
▪ 반부패 청렴활동 자료 공개 활성화					사업지원부
▪ 전관예우 근절 강화					전부서
▪ 내·외부 신고 활성화					전부서
2. 윤리경영 계획 이행 모니터링					
▪ 윤리실천단 반부패회의 개최					사업지원부
3. 청렴실천 인센티브 제도 지속운영					
▪ '청렴 산천어상' 수여					사업지원부