

1. 직무 역량 강화

① KR-토지보상 시스템 구축 신규

- ▶ (주 관) 본사 용지부
- ▶ (추진배경) 정부 3.0추진에 따라 고객맞춤형 서비스로의 도약 필요
 - 현 시스템은 도면 미 탑재로 고객에게 철도편입 토지정보의 입체적 제공 불가, 각 기관의 실시간 보상자료 수용 곤란, 보상자료 담당자별 관리 등
- ▶ (개 선) 용지도(GIS) 기반으로 시스템 구축
 - 토지보상 및 보상정보 알리미 서비스 제공(PC, 모바일)
 - 국토부 등 서버 연결로 실시간 공부자료 수용, 지급 One-stop 처리
- ▶ (추진계획)
 - `16.01 : 정책결정협의회 안건 상정 및 확정
 - `16.02~`16.05 : 용역 발주 시행 및 결정
 - `16.06 ~ `17.07 : 시스템 구축 용역 시행
 - `17.08 : 시스템 오픈

구 분		`16년					`17년				
		1	3	6	9	12	1	3	6	9	12
- 정책결정협의회 안건 상정 및 확정	목표										
	실적										
- 용역 발주 시행 및 결정	목표										
	실적										
- 시스템 용역 시행	목표										
	실적										

② 용지도면 DB화 구축 계속

- ▶ (주 관) 본사 용지부
- ▶ (추진배경) 용지도면과 세목조서 검증시 수작업 (1인 / 36일)
 - 도면과 토지세목조서가 연계되는 시스템이 없어 자료의 관리 장시간 소요, 미불용지 파악 곤란, 인수인계(재산관리) 등 문제점 발생
- ▶ (개 선) 용지도면과 세목조서의 검증시간 단축 (1인 / 즉시)
 - 인쇄물 용지도 관리에서 DB관리로 전환

- 용지도와 토지조서 연결로 전체 편입 지번의 즉시 파악 가능
- 자동 채색 관리, 미불용지 방지, 인수인계(재산관리) 등 문제 해결

▶ (추진계획)

- '15.12 ~ '16.02 : 충청본부 시범 운영 (7개 사업)
- '16.02 : 공단과 한국국토정보공사 간 MOU 체결
- '16.03 ~ '16.12 : 지역본부 사업 연결용지도 구축

구 분		'15	'16년				
		12	1	3	6	9	12
- 충청본부 시범 운영	목표						
	실적						
- 한국국토정보공사 MOU 체결	목표						
	실적						
- 지역본부 연결용지도 DB 구축 실시	목표						
	실적						

③ 감정평가협회 및 중토위 서버 연결 구축 신규

가. 감정평가협회 서버 연결 구축

▶ (주 관) 본사 용지부

▶ (추진배경) 보상액 사정 수작업 (1인 / 2일)

- 2~3개사 자료 받아 산술 평균 작성, SAP상 보상액 입력, 감정평가 자료 담당자별 보관 => 작성 시간 및 관리상의 문제점 발생

▶ (개 선) SAP과 서버 연결로 보상액 자료 즉시 전송(1인 / 즉시)

- 3개사 평가액 사정 자동 검증 및 입력 (즉시)

▶ (추진계획)

- '16.03 : 감정평가 협회 MOU 체결
- '16.03 ~ '16.05 : 서버 연결 구축
- '16.06 : 오픈

나. 중토위 서버 연결 구축

▶ (주 관) 본사 용지부

▶ (추진배경) 수용재결 시 SAP 및 중토위 시스템 2중 입력 (1건/4일)

- 본사에서 수용재결 진행사항 파악 곤란, 지역본부별 수용재결 계획 및 현황 사항 수작업 작성

▶ (개 선) SAP상의 1회 입력으로 중토위 수용 자료 전송(1건/1일)

- 본사에서 SAP으로 수용재결 진행 및 지역본부별 수용재결 계획/현황 즉시 파악 가능

▶ (추진계획)

- '15.11~ '15.12 : 중토위 서버 기 연결
- '16.01 ~ '16.02 : 시범 운영
- '16.03 : 오픈

서버 연결	구 분		'15년		'16년						
			11	12	1	2	3	4	5	6	7
감정평가 협회	- 감정평가 협회 MOU 체결	목표									
		실적									
	- 서버 연결 구축	목표									
		실적									
	- 오픈	목표									
		실적									
중토위	- 서버 연결 구축	목표									
		실적									
	- 시범 운영	목표									
		실적									
	- 오픈	목표									
		실적									

④ 업무 및 윤리 향상 교육 실시(반기) 일부개선

- ▶ (주관/참석자) 본사 용지부/ 용지부서 전 직원 및 시공사 용지 담당자 등
- ▶ (시행 시기/방법) 5월, 10월 / 각 지역본부 순회 교육 실시 (2인 1조)
- ▶ (내 용) 청렴도 및 직무능력 향상 대책 공유, 보상 시 유의 사항 등

2. 고객맞춤 서비스

⑤ 세무. 재무 무료 컨설팅 서비스 지원 계속

- ▶ (주관) 각 지역본부 용지부
- ▶ (시행방법) 보상 계획공고(14일), 협의보상 기간(30일)동안 현장 용지 보상사무소에 금융직원, 세무사, 법무사(공단 선정)를 배치하여 토지 소유자 등의 궁금사항 자문 및 서비스 제공 (종료 후 상설 전화 상담)
- ▶ (선정방법) 각 지역본부 실정에 맞춰 고문 위촉(금융, 세무)실시

⑥ 용지보상절차 안내 및 홍보 계속

▶ (주관) 각 지역본부 용지부

용지보상 절차 안내 판 설 치	<ul style="list-style-type: none"> - 소유자 접점이 빈번한 장소에 용지보상안내판 설치 <ul style="list-style-type: none"> • (설치장소) 현장 용지보상사무소, 고객봉사실 등 • (안내내용) 보상절차, 감정평가 방법, 잔여지매수 기준, 이의제기 절차 등
용지보상 절차 안내서 배부	<ul style="list-style-type: none"> - 열람 및 손실보상협의 통보 시 보상절차 안내서(만화형식) 동봉 <ul style="list-style-type: none"> • 민원인과 접점발생 시 상시 휴대·제공 및 공단 사업관내 지자체 등 민원실에 안내서 비치여부 수시 확인·보충

⑦ 공단 홈페이지 상시 업데이트 체계 구축 계속

▶ (주관) 각 지역본부 용지부

- ▶ (업데이트 항목) 보상기준, 보상공고, 사업별 담당 및 용지보상사무실, 편입 토지 및 물건 현황 등 5개 항목
- ▶ (업데이트 방법) 지역본부별 홈페이지 관리 담당자 지정·운영

3. 청렴 실천 프로그램

⑧ 단계별 문자 서비스 발송(MMS) 일부개선

▶ (주관) 지역본부

▶ (시행방법) 단계별 문자 서비스 발송(상시)

- 문자서비스 매체 : SKtelink(<https://mms.sktelink.com/>)
- 용지매수 단계별 2차례 문자서비스 시행
 - (1차) 감정평가 전 : 감정평가 일정 안내 및 입회 요청
 - (2차) 협의통보 전 : 보상협의 기간 및 장소 안내

⑨ 청렴 엽서 및 전화 운영 일부개선

▶ (주관/운영) 청렴 엽서 (지역본부, 상시) / 청렴 전화 (본사, 상시)

▶ (시행방법)

- 청렴 엽서 : 협의요청 공문 및 계약 체결 시 청렴 엽서 동봉
- 청렴 전화 : 협의요청 공문 및 우편엽서 상에 청렴 전화번호 기재

⑩ 개선과제 이행실태 점검(반기1회) 일부개선

▶ (주관) 본사 용지부

▶ (시행방법) 제도개선 개인별 Check-List를 작성하여 점검 후 피드백

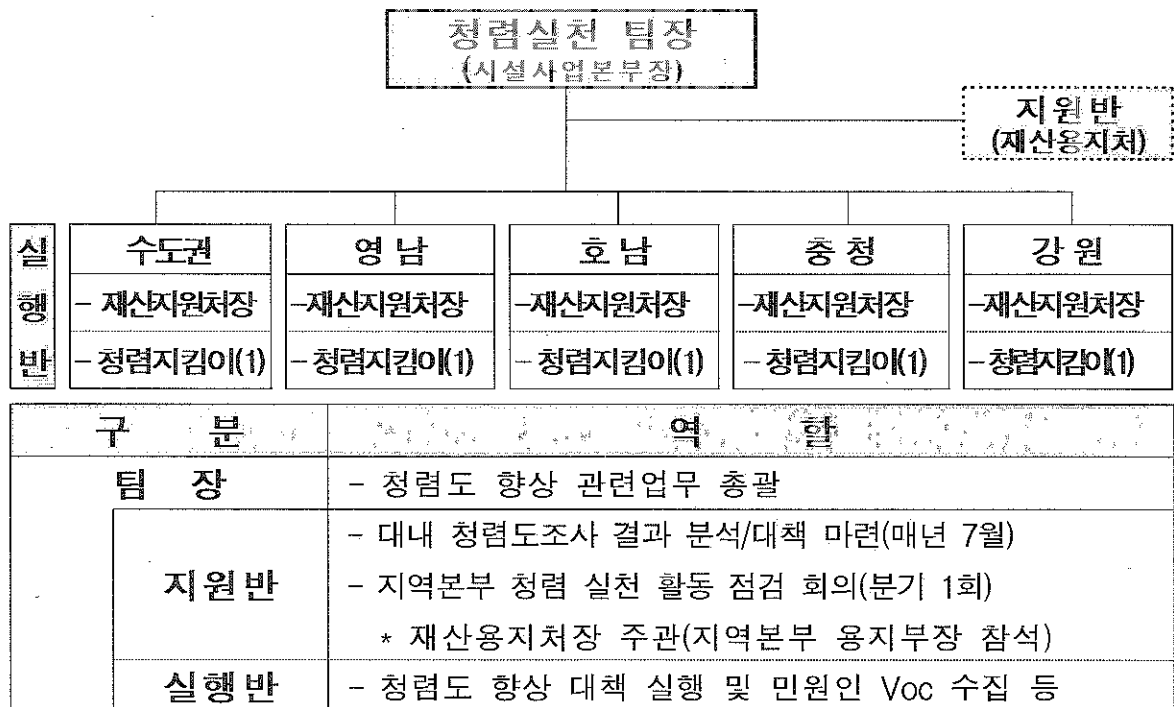
* (점검항목) 2016년도 대책 중 지역본부 실행 분야 및 본사 업무 지침 등

순번	구 분	1~3월	4~6월	7~9월	10~12월	실행부서
⑧	단계별 문자 서비스 발송					지역본부
⑨	청렴 엽서 및 전화 운영					지역본부 본 사
⑩	개선과제 이행실태 점검					본 사

⑪ 청렴실천 운영(상시) 계속

▶ (주 관) 본사 용지부

▶ (시행방법) 대내 청렴도 조사 결과 분석/대책 마련 (매년 하반기)



IV 향후 추진 계획

○ '16. 6월 : 윤리 및 직무능력 향상 대책 모니터링(반기 1회)

○ '16. 7월 : 2016년 하반기 직무 능력 향상 대책 수립

* 용지보상연구회 의견 및 공단 자체 청렴도 조사결과를 토대로 2016년도 계획 보완