

제3차 통합실행위 및 전직원 특별교육 결과 보고

I. 목 적

- 반부패·청렴정책의 조직내 확산 및 청렴활동의 지속적인 추진을 통해 맑고 깨끗한 조직문화 구현과 부패유발요인을 사전에 방지하고, CS 및 청렴도 교육을 통하여 고객만족과 청렴도 향상으로 국민의 요구수준과 정부정책에 부응하기 위함

II. 추진개요

- 일시 및 장소 : 2015. 3. 6.(금) 09:00~11:00(2시간), 3층 대회의실
- 참석인원 : 충청본부 본부장 포함 68명
※ 미참석 직원 : 출장 및 기타 업무
- 주요내용
 - 2015년 2월 충청본부 고객만족도 및 청렴도 현황 교육
 - 충청본부 지식소통의 날 COP 지식공유, 각 부서별 현황
 - 인문학 강의
 - 보안교육
 - 기타 공지사항 전달
- 본부장 당부말씀

III. 세부추진결과

- 2015년 2월 충청본부 고객만족도 및 청렴현황 교육
 - 고객만족도 향상 교육
방문고객만족도, 서신고객만족도, 전화친절도, 고객VOC
민원만족도 자가진단 결과
 - 청렴도 향상 교육
본부 3월 현재 부패현황, 1, 2월 충청본부 외부청렴도 현황
청렴도 자가진단 결과, 청렴VOC, 반부패 윤리실천단 구성

- 충청본부 지식소통의 날 COP 지식공유, 각 부서별 현황
 - 각 부서별 업무관련 공유
 - 각 부서별 소통문화 확산
- 인문학 강의
 - 양택가상학(양택론)
- 보안교육
 - 정보보안
 - 일반보안
- 기타 공지사항 전달

IV. 본부장님 강평

- 철도건설의 기술과 품질 향상 및 공단과 협력사간 동반성장 도모
- 본부관내 공사현장 및 해빙기 대비 안전사고예방 철저
- 상반기 부서평가 상위소속이 될 수 있도록 전사적 노력 당부
- 서신고객만족도 및 전화응대친절도 향상 노력
- 지속적이고 향상된 창의혁신 및 고객만족 향상 추진
- 국민과 국가를 사랑하는 공공기관으로서 각자 맡은 바 직무에 최선을 다하는 충청본부 직원으로 거듭나기 당부
- 지속적인 청렴활동 생활화

V. 향후계획

- 통합실행위원회 및 교육 결과 보고(3.9)
- '15년 제4차 통합실행위원회 개최 및 전 직원 특별교육(4.6)

VI. 기타

- 청렴, 고객만족 향상 교육 및 인문학 강의 사진
- 본부장님 당부 말씀 사진



청렴 및 고객만족 향상 교육(유영달 차장)



인문학 강의(양택론) 김정호 차장



보안교육(정보보안, 일반보안) 김정호 차장



본부장님 당부말씀