

## I 2016년 반부패·윤리경영 추진계획 변경 사유

- 2015년 권익위 청렴도 측정결과에 따라 기 수립하여 시행중인 2016년 반부패·윤리경영 추진계획을 2016년도 부패방지 윤리경영 종합계획을 반영하여 변경 수립하고자 함

### 추진근거

- ▶ 경영성과차-3679(2015.12.22. '15년 권익위 청렴도 관련 청렴도 향상대책 수립요청)
- ▶ 재산지원차-1508(2016.2.4. 2016년 반부패윤리경영 추진계획)
- ▶ 경영성과차-768(2016.3.15. 2016년도 부패방지 윤리경영 종합계획 알림)

## II 2016년 반부패·윤리경영 변경 추진계획

### 1 비전·목표 및 추진과제

#### 전략 비전

“더 청렴” 하고 “더 신뢰” 받는 충청본부 실현

#### 전략 목표

■ 부패Zero ■ 청렴도 1위 ■ 부패방지시책 1등급 달성

#### 추진 과제

참여와 실천을 기반으로  
청렴생태계조성

상호신뢰를 통한  
청렴문화 정착

반부패·청렴활동  
평가개선 및 환류

#### 세부 과제

- ① 소속장 관리체계 확립을 위한 '윤리실천단' 구성
- ② 소속장 주관 협력사와 함께 하는 청렴간담회 개최
- ③ 사전 예방중심의 부패 위협 제거 개선
- ④ 청렴지킴이 역량강화 위한 워크숍 개최

- ① 청렴의식 강화를 위한 청렴교육 정례화
- ② 다양한 청렴캠페인 전개로 청렴문화 조성
- ③ 민·관 상호교류형 대외 청렴활동 확대
- ④ 청렴 학습COP 운영을 통한 청렴문화 확산

- ① 청렴도 미흡분야 중점개선
- ② 윤리경영 세부추진 계획 이행 모니터링
- ③ 청렴실천 인센티브 제도 지속 운영
- ④ 부패·공익신고 활성화

## ② 세부 추진계획

### 가 참여와 실천을 기반으로 청렴 생태계 조성

#### 1. 소속장 관리체계 확립을 위한 '윤리실천단' 구성 및 운영

- (목적) 부서별, 분야별로 청렴지킴이를 선정하여 본부장을 단장으로 하는 윤리실천단 구성함으로써 본부 전체 청렴의식 고취하고 청렴 취약분야를 중점관리하기 위함

##### ○ (구성)

|   |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
|---|-----|------|----------|------------------|----------|-----------|------------|-----------|------------|----------|
| 윤리실천단장 : 총청본부장                                    |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
|   |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
| 윤리실천리더 : 재산지원처장, 시설관리처장, 건설기술처장                   |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
|   |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
| 본부 청렴지킴이 : 재산지원처(인영숙, 총괄), 시설관리처(심돈섭), 건설기술처(노춘선) |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
|   |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
| 본부 분야별 청렴지킴이                                      |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
| 본부총괄  |     | 재산분야 |          | 현장시공감리,<br>감리·감독 |          | 품질·안전점검   |            | 토지보상      |            |          |
| 사업지원부장  |     | 재산부장 |          | 시설안전부장           |          | 안전사업부장    |            | 용지부장      |            |          |
|   |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
| 부서별 청렴지킴이   |     |      |          |                  |          |           |            |           |            |          |
| 사업<br>지원  | 재산  | 용지   | 시설<br>안전 | 전기<br>안전         | 안전<br>사업 | 장항선<br>PM | 중부내<br>륙PM | 서해선<br>PM | 건축설<br>비PM | 전기<br>PM |
| 인영숙   | 오상미 | 오현석  | 유도영      | 심돈섭              | 노춘선      | 이경렬       | 김영진        | 박주호       | 김상택        | 김충섭      |

##### ○ (역할)

- 2016년 반부패 윤리경영 종합대책 수립(4월) 및 실행(매월)
- 윤리실천단 반부패·청렴실천 회의 개최(분기 또는 필요시)
- 청렴VOC수집을 통한 취약분야 중점 관리 및 만회대책 마련(발생시)

- 청렴제도 개선 과제 발굴 및 모니터링(매월)
- 청렴캠페인 활동(명절, 휴가철) 및 청렴교육 주관(매월)
- 청렴활동 홈페이지(윤리) 정보공개(홈페이지, 수시)

## 2. 찾아가는 소속장 주관 협력사와 함께 하는 청렴간담회 개최

- (주관) 본부장, 각 처장(건설, 시설분야)
- (주기) 반기1회 (6월, 11월)
- (내용) 본부장이 현장의 청렴VOC 청취 및 개선하여 협력사 소통 강화와 현장과의 공감대 형성, 현장점검 시 병행시행하여 불필요한 방문을 자제

## 3. 사전 예방중심의 부패위험 제거 개선과제 발굴 및 수행

- (목적) 전년도 청렴도 분석결과, 평가영역의 부패인식 및 투명성, 책임성 항목과 업무별영역의 철도기자재구매가 취약분야로 발견되어 현장 점검 시 협력사로부터 수집한 VOC를 분석하여 불합리한 요인을 개선
- (운영계획)
  - 형식적인 과제 발굴을 지향하고 취약분야를 중점적으로 개선
  - 처벌 1건 발굴, 윤리실천단 회의를 통한 본부 과제 선정 및 지속적인 진행과정 · 추진실적 모니터링
  - 제도개선 추진실적 이행여부 최종 보고(10월)

## 4. 청렴지킴이 역량강화를 위한 워크숍 개최

- (주관) 윤리실천단장, 윤리실천리더
- (주기) 반기1회 (6월, 11월)
- (내용) 청렴지킴이의 청렴 전문지식 강화 및 워크숍을 통한 반부패 · 윤리경영 의견수립 및 취약분야 중점관리

## **나 상호 신뢰를 통한 청렴문화 정착**

### **1. 청렴의식 강화를 위한 청렴교육 정례화**

- (목적) 직원 및 협력사 대상 청렴교육으로 공단의 전사적 청렴실천의지 전달
- (방법) 자료 전달 등 수동적 교육을 지양하고 실제 사례중심의 윤리 교육 시행으로 전환하여 교육 내실화를 통한 청렴의식 고양
  - 본부 월례조회 시(본부장, 외부강사)전 직원 특별청렴교육 시행(월1회)
  - 협력사(감리, 시공사) 직원 대상 청렴교육 시행(반기1회)
    - 본부 자체 정기안전교육 시 청렴교육 병행 시행
    - 교육자료는 안전교육용 웹하드에 게시하여 전 현장에 전파
  - 전직원 상/하반기 Cyber 청렴교육 이수 (연2회)
  - 신입직원 대상 특별청렴교육 시행(발령 시)

### **2. 다양한 청렴캠페인 전개로 청렴문화 조성**

- (청렴결의대회) 신뢰받는 공직문화 조성 및 공직자 행동강령 준수를 위한 전직원 및 협력사 대상 청렴결의대회 및 청렴서약식 시행(연2회)
- (의식강화운동) X-배너 및 홍보게시물 제작·설치를 통한 연중 캠페인
- (소속장청렴서신) 부패취약시기(명절, 여름휴가철) 윤리경영 동참을 위한 본부장 주관 청렴서신 발송 (협력사, 충청본부 전직원 대상)
- 청렴/CS 표어 및 슬로건 공모(4월)
  - 청렴/CS 표어 및 슬로건 참여를 통한 청렴문화 확산 노력

### **3. 민·관기관 상호교류형 대외 청렴활동 확대**

- (국민건강보험공단) : '10.7.9. 반부패·청렴실천 상호협약 체결
  - 합동 청렴캠페인 : 부패취약시기(명절) 및 주변 환경정화(연1회) 등 공공기관 합동 대국민 청렴캠페인을 통해 전직원의 청렴실천의식 고취 및 공단의 강력한 윤리경영 의지를 적극 홍보

- 윤리경영 및 청렴정책 우수사례 도입을 위한 벤치마킹(연2회)
  - 목적 : 청렴우수기관에 대한 수범사례를 수집 분석하여 청렴교육 교재로 활용 및 벤치마킹을 통한 제도개선 등 발전계기 마련
  - 참가 : 청렴지킴이 및 부서 혁신업무 담당자
  - 대상 : 외부기관 및 공단 청렴도 결과 우수본부 등

#### 4. 청렴 학습COP(충청 반딧불이)운영

- (목적) 청렴 및 윤리실천에 대한 전 직원 참여 및 동참 유도로 청렴 문화 확산 도모
- (운영계획)
  - 내·외부 청렴 교육자료 및 본부 내 청렴메시지 등록
  - 청렴 이외의 다양하고 재미있는 소통의 장으로 활용 필요
  - COP활동 우수직원 포상(연2회)

### **다 반부패·청렴활동 평가 개선 및 환류**

#### 1. 권익위 청렴도 평가결과 취약분야 중점개선

##### ☐ 부패인식, 투명성, 책임성에 대한 개선방안

- 「부패인식」에 대한 적극 대응으로 부패행위 제로
  - 부서장·공사관리관 및 협력사와의 간담회, 워크숍 실시(반기1회)
  - 지속적인 모니터링을 통한 VOC 수집으로 부패인식 개선(수시)
  - 업무에 대한 이해도 향상으로 특혜 및 강압적인 업무지시 근절 등

##### ○ 「투명성·책임성」에 대한 인식 개선

- 협력사 및 공사관리관 대상으로 업무 처리기준, 절차서의 명확화 및 이해도 증진을 위한 주기적인 교육 실시(수시)
- 업무처리를 할 때 처리기한을 명확히 알려주고, 사전설명을 충분히 함
- 기준과 절차를 바탕으로 공정한 업무수행 및 불필요한 업무지시 최소화를 통한 업무이해도 향상

## ○ 「현장시공관리, 관리·감독」 분야

- 협력사와의 수평적 협력체계 구축 및 의견청취를 위한 “찾아가는 청렴간담회” 개최(수시)
- 업무지시 관련 절차서 배포 및 충분한 설명 또는 주기적인 교육을 통해 부패 위험요인 지속 발굴 개선 노력

## ○ 「품질 및 안전점검」 분야

- 점검 횟수 조정 및 점검 체크리스트 사전 통보(수시)
- 현장별 대내·외 점검현황을 상시 관리하여 중복점검 방지 및 점검내용 및 체크리스트 사전 통보
- 점검 전 청렴서약서 작성 및 직상급자의 모니터링(수시)
- 청렴서약서 작성 및 점검 전·후 점검자의 직상급자가 피 점검자와 유선통화를 통해 청렴의식 강화

## ○ 「철도기자재 구매영역」 분야

- 철도기자재 구매에 대한 불편사항을 Q&A로 정리하여 현장배포(4월중)
- 업무출장 후 점점대장 기록 여부 집중 모니터링을 통해 개선유도

## ○ 「토지보상」 분야

- 부패 직·간접경험 발생 방지를 위한 부서장 주관 자체교육 시행(매월 첫 월요일)
- 용지매수대책위원회 운영기준 개선을 통한 청렴도 향상
- 외부위원 중 감리단장은 심의수당 지급대상에서 제외하여 수당지급에 대한 불필요한 오해 발생 방지 및 사업부대비 절감
- 감정평가사 소유자 추천제도에 대한 상세안내 자료 발송
- 민원회신 시 보상안내 자료 추가 제공
- 업무처리 투명성 강화를 위한 서류 접수증 발급 시행
- 협의계약 체결 시 고객이 제출한 서류에 대한 접수확인 및 보상금 지급 예정일 등을 기재한 접수증 발급

## 2. 윤리경영 세부추진계획 이행 모니터링 지속시행

- (주관) 윤리실천단 (단장 : 본부장)
- (주기) 반부패·청렴실천 윤리실천단 회의 시(분기1회 또는 필요시)
- (내용) 윤리경영 세부 추진계획 대비 이행현황·반부패 시책평가 대비 실적 점검 및 미흡분야 보완, 향후 중점 추진사항 논의 등

## 3. 청렴실천 인센티브 제도 지속운영

- (목적) 청렴실천 및 사회공헌, 조직문화, 고객만족활동 우수직원을 선정·자체 포상을 통해 직원만족도 향상 및 성과자에 대한 보상체계구축으로 조직 시너지효과 기대
- (방법) 상·하반기 활동한 청렴 및 사회공헌, 조직문화 고객만족활동 내용을 바탕으로 각 항목별 가점을 부여하여 고득점자 순으로 우수부서 및 우수직원을 선정
- (선정부문 및 평가기준)

| 구분                            | 세부사항          |           | 선정인원                | 비 고              |
|-------------------------------|---------------|-----------|---------------------|------------------|
|                               | 선정 평가지표       | 점 수       |                     |                  |
| 반부패제도 개선과제                    | 과제수행자         | 20점       | 청렴우수자<br>(동춘당상, 2명) | 반부패·시책활동<br>평가지표 |
| 청렴실천 및<br>COP 활동<br>(충청 반딧불이) | 금품반환신고        | 20점/건     |                     |                  |
|                               | 청렴교육 이수시간     | 10점/건     |                     |                  |
|                               | 청렴COP가입여부     | 가입 △30점감점 |                     |                  |
|                               | 청렴COP활동지수     | 20점/건     |                     |                  |
|                               | 청렴캠페인 참석      | 20점/건     |                     |                  |
| 사회공헌 우수                       | 사회공헌 마일리지     | 마일리지×0.2  | 2명                  | 부서평가지표           |
| 고객만족(CS)우수                    | 국민신문고 민원처리 기준 |           | 1부서                 | 부서평가지표           |
| 조직문화 우수                       | 라니스 설문조사      |           | 2명                  |                  |

### ○ (포상내용)

- 포상시기 : 연2회 (1월, 8월 청렴결의대회 시)
- 운영부서 : 본부 윤리실천단
- 우수부서 및 직원 : 상장 및 온누리상품권

#### 4. 부패·공익신고 활성화

- 윤리경영시스템 클린신고센타를 통한 금품·선물 반환신고 등 내부 부패·공익신고 활성화(수시)
- 관내 전 현장에 레드휘슬 헬프라인 QR코드 배포를 통해 신고인 스마트폰을 활용하여 장소에 구애받지 않는 신고문화 조성
- 통합실행위 시 부당한 업무지시 근절 교육시행

붙임 세부추진계획 이행일정. 끝.



**붙임**
**세부 추진계획 이행 일정**

| 가. 반부패·청렴실천 인프라 구축              | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | 비고     |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------|
| 1. 본부 윤리실천단 구성                  | ■   |     |     |     | 1월     |
| 2. 협력사와 함께 하는 청렴간담회(시설·건설분야)    |     | ■   |     | ■   | 연2회    |
| 3. 사전 예방중심의 부패위험제거 개선 과제발굴 및 수행 | ■   | ■   | ■   | ■   | 처별 1건  |
| 4. 청렴지킴이 역량강화를 위한 워크숍개최         |     | ■   |     | ■   | 연2회    |
| 나. 상회신뢰를 통한 청렴문화 정착             | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | 이행부서   |
| <b>1. 청렴교육 정례화</b>              |     |     |     |     |        |
| ■ 소속장 주관 전 직원 청렴교육              | ■   | ■   | ■   | ■   | 월1회    |
| ■ 협력사 대상 청렴교육                   |     | ■   | ■   |     | 연2회    |
| ■ Cyber 청렴교육 이수 모니터링            |     | ■   |     | ■   | 100%이수 |
| ■ 신입직원 대상 특별청렴교육                |     | ■   |     |     | 발령시    |
| <b>2. 청렴문화 조성을 위한 청렴캠페인</b>     |     |     |     |     |        |
| ■ 청렴결의대회 시행(전직원, 협력사)           | ■   |     | ■   |     | 연2회    |
| ■ 명절, 휴가철 청렴 서신 발송(전직원, 협력사)    | ■   |     | ■   | ■   | 연3회    |
| ■ 청렴/CS 표어 및 슬로건 공모             |     | ■   |     |     | 연1회    |
| <b>3. 민·관 상호교류형 대외 청렴활동</b>     |     |     |     |     |        |
| ■ 명절 합동 반부패 청렴캠페인               | ■   |     | ■   |     | 연2회    |
| ■ 합동 환경정화활동 전개                  |     |     |     | ■   | 연1회    |
| ■ 청렴우수기관 사례수집 및 벤치마킹            |     | ■   |     | ■   | 연2회    |
| <b>4. 청렴 학습COP(충청 반딧불이)운영</b>   | ■   | ■   | ■   | ■   | 연중     |

| 다. 반부패·청렴활동 평가 개선 및 환류   | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | 비고            |
|--|-----|-----|-----|-----|---------------|
| <b>1. 청렴도 미흡분야 중점개선</b>  |     |     |     |     |               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>부패인식, 투명성, 책임성에 대한 개선</li> </ul>  |     |     |     |     | 연중            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>현장시공관리 분야               <ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 의견청취를 위한 '찾아가는 청렴 간담회' 개최</li> </ul> </li> </ul> |     |     |     |     | 연중            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>품질안전점검 분야               <ul style="list-style-type: none"> <li>점검 체크리스트 사전 통보 및 점검전 청렴서약서 작성</li> </ul> </li> </ul> |     |     |     |     | 연중            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>철도기자재 구매에 대한 안내책자 제작</li> </ul>   |     |     |     |     | 4월            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>토지보상 분야               <ul style="list-style-type: none"> <li>부패 발생 방지를 위한 부서장 주관 자체 청렴교육</li> </ul> </li> </ul>     |     |     |     |     | 연중            |
| <b>2. 윤리경영 계획 이행 모니터링</b>  |     |     |     |     |               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>윤리실천단 반부패회의 개최</li> </ul>   |     |     |     |     | 분기1회<br>(필요시) |
| <b>3. 청렴실천 인센티브 제도 지속운영</b>  |     |     |     |     |               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>청렴실천 및 조직문화 활동 우수직원 포상</li> </ul>   |     |     |     |     | 연2회           |
| <b>4. 부패·공익신고 활성화</b>  |     |     |     |     | 연중            |